

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 26

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.013
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Huber-PC defekt	ab ca.	

1.	am: 12.05.2015	von: 15:30	bis: 16:10	durch: Bernd Schnädelbach
Der neue PC von Herrn Huber lässt sich nicht mehr Booten. Am Vormittag hat der PC während einer Datev-Temote-Anmeldung, direkt nach dem Login, während des Verbindungsbaus, sich abgeschaltet. Danach hat der PC immer wieder erneut versucht selbstständig zu booten, kommt jedoch nicht über den Start vom BIOS hinaus und bringt nicht einmal die Boot-Anzeigen.				
Verschieden Test durchgeführt, wobei nur einmal es zu einer Anzeige der Boot-Meldungen kam. Diagnose: Vermutlich das Motherboard defekt.				

2.	am: 12.05.2015	von: 16:10	bis: 16:55	durch: Bernd Schnädelbach
Vorderen PC aus dem Team-Büro bei Herrn Huber installiert. Am Schreibtisch von CS das Telefon, Headset und CardReader umgestellt und die Verkabelung angepasst.				

3.	am: 25.06.2015	von: 13:10	bis: 14:55	durch: Bernd Schnädelbach
Reparatur-Szenario mit ASUS abgestimmt. Des Weiteren den PC wieder dazu gebracht, dass er die Festplatten wieder erkennt und grundsätzlich läuffähig ist. Der PC fährt aber nicht sauber herunter und muss manuell ausgeschaltet werden.				

4.	am: 05.07.2015	von: 12:30	bis: 13:55	durch: Bernd Schnädelbach
PC wieder aufgebaut sowie auch den Reserve-PC wieder an seinen Stammplatz zurückgebracht.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	12.05.2015	x	15:30	16:10	00:40
2.			16:10	16:55	00:45
3.	25.06.2015		13:10	14:55	01:45
4.	05.07.2015	x	12:30	13:55	01:25

Aufwand: 04:35 Darmstadt, den 05.07.2015

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 26

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.013
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Huber-PC defekt	ab ca.	

1.	am: 12.05.2015	von: 15:30	bis: 16:10	durch: Bernd Schnädelbach
Der neue PC von Herrn Huber lässt sich nicht mehr Booten. Am Vormittag hat der PC während einer Datev-Temote-Anmeldung, direkt nach dem Login, während des Verbindungsbaus, sich abgeschaltet. Danach hat der PC immer wieder erneut versucht selbstständig zu booten, kommt jedoch nicht über den Start vom BIOS hinaus und bringt nicht einmal die Boot-Anzeigen.				
Verschiedene Test durchgeführt, wobei nur einmal es zu einer Anzeige der Boot-Meldungen kam. Diagnose: Vermutlich das Motherboard defekt.				

2.	am: 12.05.2015	von: 16:10	bis: 16:55	durch: Bernd Schnädelbach
Vorderen PC aus dem Team-Büro bei Herrn Huber installiert. Am Schreibtisch von CS das Telefon, Headset und CardReader umgestellt und die Verkabelung angepasst.				

3.	am: 25.06.2015	von: 13:10	bis: 14:55	durch: Bernd Schnädelbach
Reparatur-Szenario mit ASUS abgestimmt. Des Weiteren den PC wieder dazu gebracht, dass er die Festplatten wieder erkennt und grundsätzlich läuffähig ist. Der PC fährt aber nicht sauber herunter und muss manuell ausgeschaltet werden.				

4.	am: 05.07.2015	von: 12:30	bis: 13:55	durch: Bernd Schnädelbach
PC wieder aufgebaut sowie auch den Reserve-PC wieder an seinen Stammplatz zurückgebracht.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	12.05.2015	x	15:30	16:10	00:40
2.			16:10	16:55	00:45
3.	25.06.2015		13:10	14:55	01:45
4.	05.07.2015	x	12:30	13:55	01:25

Aufwand: 04:35 Darmstadt, den 05.07.2015

Kunde

Bernd Schnädelbach