

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 28



Kunde:	CP-Büroorganisation	Projekt-Nr:	P64853001.001
Straße:	Frühlingsau 16	Kunden-Nr:	K64853001
Ort:	64853 Otzberg		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Caroline Paulus	Telefon:	0-0
Auftrag:	Latitude 3540 startet nicht mehr: Express-Servicecode: 19770	ab ca.	

1.	am: 21.07.2015	von: 15:15	bis: 17:15	durch: BS
Laptop startet nicht mehr. Prüfen der Festplatte auf Funktionalität. Problem-Analyse. Kontakt mit Dell-Support. Beratung der Handlungs-Optionen nach Feststellung eines Total-Schadens.				

2.	am: 21.07.2015	von: 18:30	bis: 18:45	durch: BS
Neuen Asus-Laptop Windows 8.1 Ersteinrichtung abgeschlossen. Umbau Festplatte begonnen und festgestellt, dass ein Umbau die Garantie gefährden könnte, da die gesamte Unterplatte hätte abgebaut werden müssen. Rückgabe beschlossen.				

3.	am: 21.07.2015	von: 19:30	bis: 22:30	durch: BS
Im neuen Laptop Lenovo G50 versucht die alte Platte verfügbar zu machen, um nicht komplett neu installieren zu müssen, was leider auf Grund technisch nachvollziehbarer Fakten gescheitert ist. Folglich Beginn der Neuinstallation der benötigten Anwendung und Übertragung der Daten.				

4.	am: 22.07.2015	von: 07:45	bis: 08:30	durch: BS
Installation weiterer Programme, wie z.B. FireFox, Office usw.				

5.	am: 22.07.2015	von: 09:40	bis: 11:45	durch: BS
1. Versuch MS-Office2010 unter vorhandenem Lizenzschlüssel telefonisch zu aktivieren, was überraschenderweise scheiterte. Bei Microsoft in München und Frankfurt die Gründe für das Problem erforscht, mit dem Ergebnis, dass die Bestand-Lizenz von einem unseriösen Händler erworben wurde, der diese wohl mehrfach verkauft hat.				

6.	am: 22.07.2015	von: 12:15	bis: 13:50	durch: BS
Evaluation, ob es Sinn macht und/oder zweckmäßig ist, sich an den unseriösen Händler zu wenden, um eine lastenfreie Lizenz als Schadensersatz zu erhalten, was jedoch auf Grund des Negativ-Image in Google verworfen wurde. Stattdessen wurde eine neue Lizenz erworben, deren Zustellung ein wenig auf sich warten ließ.				

7.	am: 22.07.2015	von: 14:20	bis: 17:30	durch: BS
Office2010 unter neuem Lizenzschlüssel, unter Überwindung einiger Hürden - verursacht durch die Alt-Lizenz, erfolgreich aktiviert und die Einzel-Anwendungen konfiguriert, hier insbesodnere in Outlook die Bestands-eMail-Dateien mit den Konten harmonisiert.				

Nr.	Datum	von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	21.07.2015	15:15	17:15	02:00		
2.		18:30	18:45	00:15		
3.		19:30	22:30	03:00	-02:30	
4.	22.07.2015	07:45	08:30	00:45		

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

5.		09:40	11:45	02:05	
6.		12:15	13:50	01:35	
7.		14:20	17:30	03:10	-00:15

Aufwand: 10:05

Otzberg, den 22.07.2015

Kunde

S. Schmalz
BS

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 28



Kunde:	CP-Büroorganisation	Projekt-Nr:	P64853001.001
Straße:	Frühlingsau 16	Kunden-Nr:	K64853001
Ort:	64853 Otzberg		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Caroline Paulus	Telefon:	0-0
Auftrag:	Latitude 3540 startet nicht mehr: Express-Servicecode: 19770	ab ca.	

1.	am: 21.07.2015	von: 15:15	bis: 17:15	durch: BS
Laptop startet nicht mehr. Prüfen der Festplatte auf Funktionalität. Problem-Analyse. Kontakt mit Dell-Support. Beratung der Handlungs-Optionen nach Feststellung eines Total-Schadens.				

2.	am: 21.07.2015	von: 18:30	bis: 18:45	durch: BS
Neuen Asus-Laptop Windows 8.1 Ersteinrichtung abgeschlossen. Umbau Festplatte begonnen und festgestellt, dass ein Umbau die Garantie gefährden könnte, da die gesamte Unterplatte hätte abgebaut werden müssen. Rückgabe beschlossen.				

3.	am: 21.07.2015	von: 19:30	bis: 22:30	durch: BS
Im neuen Laptop Lenovo G50 versucht die alte Platte verfügbar zu machen, um nicht komplett neu installieren zu müssen, was leider auf Grund technisch nachvollziehbarer Fakten gescheitert ist. Folglich Beginn der Neuinstallation der benötigten Anwendung und Übertragung der Daten.				

4.	am: 22.07.2015	von: 07:45	bis: 08:30	durch: BS
Installation weiterer Programme, wie z.B. FireFox, Office usw.				

5.	am: 22.07.2015	von: 09:40	bis: 11:45	durch: BS
1. Versuch MS-Office2010 unter vorhandenem Lizenzschlüssel telefonisch zu aktivieren, was überraschenderweise scheiterte. Bei Microsoft in München und Frankfurt die Gründe für das Problem erforscht, mit dem Ergebnis, dass die Bestand-Lizenz von einem unseriösen Händler erworben wurde, der diese wohl mehrfach verkauft hat.				

6.	am: 22.07.2015	von: 12:15	bis: 13:50	durch: BS
Evaluation, ob es Sinn macht und/oder zweckmäßig ist, sich an den unseriösen Händler zu wenden, um eine lastenfreie Lizenz als Schadensersatz zu erhalten, was jedoch auf Grund des Negativ-Image in Google verworfen wurde. Stattdessen wurde eine neue Lizenz erworben, deren Zustellung ein wenig auf sich warten ließ.				

7.	am: 22.07.2015	von: 14:20	bis: 17:30	durch: BS
Office2010 unter neuem Lizenzschlüssel, unter Überwindung einiger Hürden - verursacht durch die Alt-Lizenz, erfolgreich aktiviert und die Einzel-Anwendungen konfiguriert, hier insbesodnere in Outlook die Bestands-eMail-Dateien mit den Konten harmonisiert.				

Nr.	Datum	von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	21.07.2015	15:15	17:15	02:00		
2.		18:30	18:45	00:15		
3.		19:30	22:30	03:00	-02:30	
4.	22.07.2015	07:45	08:30	00:45		

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

5.		09:40	11:45	02:05	
6.		12:15	13:50	01:35	
7.		14:20	17:30	03:10	-00:15

Aufwand: 10:05

Otzberg, den 22.07.2015

Kunde

S. Schmalz
BS