

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 34



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.019
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Schneller PC für Test neue Datev-Software	ab ca.	

1.	am: 10.11.2015	von: 15:00	bis: 15:15	durch: Bernd Schnädelbach
Aufnahme der Aufgabenstellung: Zunächst Test-PC für neue Datev-Software und später Home-Office-PC für Herrn Enders, bei örtlich ungesicherter DSL-Versorgung, zur Not auch als Insel-Lösung nutzbar.				

2.	am: 08.12.2015	von: 20:30	bis: 21:40	durch: Bernd Schnädelbach
1. Recherche für geeigneten PC nach den speziellen Vorgaben und per eMail übermittelt.  Nur noch eine begrenzte Auswahl an PCs mit SSD-Festplatten. Hinzu kommt ein recht grosser Preis-Sprung zwischen Duo-Core und Quad-Core-Prozessoren.				

3.	am: 15.12.2015	von: 16:15	bis: 16:50	durch: Bernd Schnädelbach
2. Recherche gemäß neu abgestimmter Vorgaben und Bestellung.				

4.	am: 05.01.2016	von: 16:30	bis: 19:15	durch: Bernd Schnädelbach
Installation einer DATEV-Offline-Version. Versuch gescheitert bei MS-SQL-Server-Installation mit Fehler-Meldung.				

5.	am: 06.01.2016	von: 09:30	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Installations-Fehler beim MS-SQL-Server Express für Datev behoben. Datev selbst konnte mit der Fehler-Meldung direkt nichts anfangen, gab aber Tipps, wo man bei Microsoft suchen könnte. Auch bei Microsoft wurde ich nicht fündig, jedoch in einem Forum für MS-SQL-Server.  Fehler-Ursache: Seit Windows 8 wird nicht mehr automatisch das .NET-Framework mitinstalliert, erst recht nicht die relativ alte Version 3.5. Nach der Installation von .NET die defekte MS-SQL-Server-Installation deinstalliert und mit neuem Versuch erfolgreich installiert.				

6.	am: 06.01.2016	von: 12:15	bis: 13:41	durch: Bernd Schnädelbach
Die Datev-Arbeitsplatz Basis-Version komplettiert, Sicherheitspaket und ViWas nachinstalliert.  Danach Download der Datev-Arbeitsplatz-Vollversion gestartet, ca. 2,1 GB.				

7.	am: 06.01.2016	von: 14:45	bis: 16:17	durch: Bernd Schnädelbach
Installation von EO-Comfort soweit ohne Arbeitsplatz-Lizenz möglich, die von Herrn Patzschke (Datev-Vertrieb) bereitgestellt bzw. erweitert werden muss. Die bisher von ihm bereitgestellte PC-Lizenz ist nicht ausreichend. Herr Patzschke war wegen des Feiertages in Bayern nicht erreichbar.				

8.	am: 07.01.2016	von: 08:20	bis: 09:10	durch: Bernd Schnädelbach
Mit Herrn Patzschke (Vertrieb DATEV) abgestimmt, wie die erforderliche Lizenz-Datei auf den PC kommen kann.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

9.	am: 12.01.2016	von: 11:00	bis: 12:10	durch: Bernd Schnädelbach
Lizenz-Datei bereitgestellt, vom Datev-Service per Fernwartung eingespielt und aktiviert sowie die Installation abgeschlossen, soweit der Bedarf bekannt ist und Herr Patzschke via SMS und eMail über den Stand der Arbeiten informiert.				

10.	am: 14.01.2016	von: 15:05	bis: 20:05	durch: Bernd Schnädelbach
Demo-PC ausgeliefert und vor Ort getestet. Der PC zeigt keine Reaktion. Um das Einführungs-Meeting am Folgetag zu retten, nach einem PC gesucht, der mit der vorhandenen Installation zurecht kommt.				
Der 1. Versuch einen der zuletzt gelieferten Dell-PC zu nutzen, ist gescheitert.				
Der 2. Versuch mit dem PC von Herr Scheele war erfolgreich. Danach noch notwendige Konfigurationen für die neue Hardware vorgenommen.				
Anschließend den PC auf den Fernseher im Besprechungsraum angepasst und mehrfaches Booten erfolgreich getestet.				

11.	am: 19.01.2016	von: 11:00	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
PC von Herrn Scheele wieder von der Demo-PC-Installation befreit und das Stamm-System wieder aktiviert. Daten der 3. Festplatte (160 GB) auf TB-Festplatte verschoben, damit die Platte frei für andere Nutzungen ist.				
FS-PC wieder in den Schreibtisch eingebaut und fällige Windows-Updates runtergeladen und installiert.				

12.	am: 20.01.2016	von: 09:45	bis: 14:01	durch: Bernd Schnädelbach
Dell-Monitor am FS-PC bringt nicht mehr die maximale Auflösung. Das gestrige Windows-Update hat für die AMD-Grafik-Karte einen neuen Treiber installiert, der jedoch nur eine maximale Auflösung von 1920 x 1080, statt 2560 x 1440, bereitstellt.				
Verschiedene Versuche diesen Treiber zu deaktivieren und den vorherigen AMD-Treiber zu reaktivieren, scheiterten.				
Über einen Eingriff in die Registry gelang dann aber der Treiber-Tausch.				
Der vorherige AMD-Treiber erkannte zwar den Monitor korrekt, stellte aber auch keine höhere Auflösung zur Verfügung, selbst nachdem verschiedene Aktionen dazu geführt haben, dass dem Treiber endlich die max. mögliche Auflösung korrekt gemeldet wurde.				
Als letzte Alternative eine neue Grafikkarte gekauft, bewusst eine nVidia-Geforce (war noch nie auf diesem PC installiert), um sicherzustellen, dass auf jeden Fall alle Treiber-Komponenten frisch installiert werden.				
Alte Grafikkarte aus- und neue eingebaut. Diese Maßnahme war dann final erfolgreich.				

13.	am: 20.01.2016	von: 14:01	bis: 14:13	durch: Bernd Schnädelbach
Windows-7-Classic-Menü installiert. Neues DVI-Monitor-Kabel ausgeliefert.				

14.	am: 06.07.2016	von: 08:00	bis: 08:15	durch: Bernd Schnädelbach
Nach Reparatur Zwischen-Sicherung des Betriebssystems Windows 8.1 wieder eingespielt.				

15.	am: 06.07.2016	von: 09:00	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Installation Datev-Sicherheitspaket.				
Datev-ViWas installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				
Teledata-Client installiert.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

16.	am: 06.07.2016	von: 17:45	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
PC mit 2 Monitoren und Drucker im Home-Office aufgebaut und an den Router kabelgebunden angeschlossen. Den Router konfiguriert und die Leitung getestet. Die räumlichen Gegebenheiten vor Ort sowie im neuen Home-Office empfehlen in der Standardnutzung WLAN zur Verbindung mit dem Router bzw. Drucker. Für einen kabelgebundenen Notbetrieb bedarf es Kabel mit anderen Längen als vorhanden.				

17.	am: 21.07.2016	von: 16:15	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
Original-Kartons der Hardware für den Umzug geliefert. Den Drucker/Scanner Brother DCP L2520DW sowohl als USB-Geräte als auch als WLAN-Geräte installiert und getestet. 2. Monitor, der temporär bei Fr. Schwarz eingesetzt war, geliefert und installiert. Vorhandenen HP-OfficeJet 6500a mit allen Funktionen installiert und getestet. Acrobat-Reader installiert. Herrn Enders in die Konfiguration eingewiesen, insbesondere bei der Abgrenzung der lokalen Ressourcen zu den Kanzlei-Ressourcen, sowie in der kabelgebundenen als auch in der WLAN-Variante und alle Funktionen durch ihn in der Datev-Welt testen lassen. Recherche, ob der AVM-Repeater 1750e zusammen mit dem vorhandenen Router Speedport W921V harmonisiert, was eher nicht gegeben ist. Der Router friert alle 5 bis 12 Stunden ein und alle angeschlossenen Geräte müssen neu gestartet werden. Es wird der Einsatz eines Speedport W100 Repeater empfohlen.				

18.	am: 19.08.2016	von: 10:10	bis: 10:25	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an Herrn Enders wegen WLAN-Problemen. Aufzeigen und beschreiben von 3 Lösungs-Ansätzen.				

19.	am: 21.08.2016	von: 15:00	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an Herrn Enders, um den Repeater AVM 1750e zum Laufen zu bringen. Handbücher vom Router und Repeater geschickt, WPS-Installation vorgeschlagen und die entsprechenden Seiten in den Handbüchern übermittelt.				

20.	am: 22.09.2016	von: 08:30	bis: 17:36	durch: Bernd Schnädelbach
eMail-Verkehr mit Herrn Enders und Teledata für eine doppelte (Kanzlei & Home-Office) lokale Einbindung einer Partition zum Übertragen von Dateien (z.B. Scanns) in die Datev-Welt.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	10.11.2015		15:00	15:15	00:15	
2.	08.12.2015		20:30	21:40	01:10	
3.	15.12.2015		16:15	16:50	00:35	
4.	05.01.2016	x	16:30	19:15	02:45	
5.	06.01.2016		09:30	12:15	02:45	
6.			12:15	13:41	01:26	
7.			14:45	16:17	01:32	
8.	07.01.2016		08:20	09:10	00:50	
9.	12.01.2016		11:00	12:10	01:10	
10.	14.01.2016	x	15:05	20:05	05:00	
11.	19.01.2016	x	11:00	13:40	02:40	-00:30
12.	20.01.2016	x	09:45	14:01	04:16	
13.			14:01	14:13	00:12	
14.	06.07.2016		08:00	08:15	00:15	
15.			09:00	11:30	02:30	
16.		x	17:45	20:15	02:30	
17.	21.07.2016	x	16:15	20:15	04:00	
18.	19.08.2016		10:10	10:25	00:15	
19.	21.08.2016		15:00	16:00	01:00	

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

20.	22.09.2016		08:30	17:36	09:06	-07:30
-----	------------	--	-------	-------	-------	--------

Aufwand: 36:12

Darmstadt, den 22.09.2016

---

Kunde

---

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 34



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.019
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Schneller PC für Test neue Datev-Software	ab ca.	

1.	am: 10.11.2015	von: 15:00	bis: 15:15	durch: Bernd Schnädelbach
Aufnahme der Aufgabenstellung: Zunächst Test-PC für neue Datev-Software und später Home-Office-PC für Herrn Enders, bei örtlich ungesicherter DSL-Versorgung, zur Not auch als Insel-Lösung nutzbar.				

2.	am: 08.12.2015	von: 20:30	bis: 21:40	durch: Bernd Schnädelbach
1. Recherche für geeigneten PC nach den speziellen Vorgaben und per eMail übermittelt.  Nur noch eine begrenzte Auswahl an PCs mit SSD-Festplatten. Hinzu kommt ein recht grosser Preis-Sprung zwischen Duo-Core und Quad-Core-Prozessoren.				

3.	am: 15.12.2015	von: 16:15	bis: 16:50	durch: Bernd Schnädelbach
2. Recherche gemäß neu abgestimmter Vorgaben und Bestellung.				

4.	am: 05.01.2016	von: 16:30	bis: 19:15	durch: Bernd Schnädelbach
Installation einer DATEV-Offline-Version. Versuch gescheitert bei MS-SQL-Server-Installation mit Fehler-Meldung.				

5.	am: 06.01.2016	von: 09:30	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Installations-Fehler beim MS-SQL-Server Express für Datev behoben. Datev selbst konnte mit der Fehler-Meldung direkt nichts anfangen, gab aber Tipps, wo man bei Microsoft suchen könnte. Auch bei Microsoft wurde ich nicht fündig, jedoch in einem Forum für MS-SQL-Server.  Fehler-Ursache: Seit Windows 8 wird nicht mehr automatisch das .NET-Framework mitinstalliert, erst recht nicht die relativ alte Version 3.5. Nach der Installation von .NET die defekte MS-SQL-Server-Installation deinstalliert und mit neuem Versuch erfolgreich installiert.				

6.	am: 06.01.2016	von: 12:15	bis: 13:41	durch: Bernd Schnädelbach
Die Datev-Arbeitsplatz Basis-Version komplettiert, Sicherheitspaket und ViWas nachinstalliert.  Danach Download der Datev-Arbeitsplatz-Vollversion gestartet, ca. 2,1 GB.				

7.	am: 06.01.2016	von: 14:45	bis: 16:17	durch: Bernd Schnädelbach
Installation von EO-Comfort soweit ohne Arbeitsplatz-Lizenz möglich, die von Herrn Patzschke (Datev-Vertrieb) bereitgestellt bzw. erweitert werden muss. Die bisher von ihm bereitgestellte PC-Lizenz ist nicht ausreichend. Herr Patzschke war wegen des Feiertages in Bayern nicht erreichbar.				

8.	am: 07.01.2016	von: 08:20	bis: 09:10	durch: Bernd Schnädelbach
Mit Herrn Patzschke (Vertrieb DATEV) abgestimmt, wie die erforderliche Lizenz-Datei auf den PC kommen kann.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

9.	am: 12.01.2016	von: 11:00	bis: 12:10	durch: Bernd Schnädelbach
Lizenz-Datei bereitgestellt, vom Datev-Service per Fernwartung eingespielt und aktiviert sowie die Installation abgeschlossen, soweit der Bedarf bekannt ist und Herr Patzschke via SMS und eMail über den Stand der Arbeiten informiert.				

10.	am: 14.01.2016	von: 15:05	bis: 20:05	durch: Bernd Schnädelbach
Demo-PC ausgeliefert und vor Ort getestet. Der PC zeigt keine Reaktion. Um das Einführungs-Meeting am Folgetag zu retten, nach einem PC gesucht, der mit der vorhandenen Installation zurecht kommt.				
Der 1. Versuch einen der zuletzt gelieferten Dell-PC zu nutzen, ist gescheitert.				
Der 2. Versuch mit dem PC von Herr Scheele war erfolgreich. Danach noch notwendige Konfigurationen für die neue Hardware vorgenommen.				
Anschließend den PC auf den Fernseher im Besprechungsraum angepasst und mehrfaches Booten erfolgreich getestet.				

11.	am: 19.01.2016	von: 11:00	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
PC von Herrn Scheele wieder von der Demo-PC-Installation befreit und das Stamm-System wieder aktiviert. Daten der 3. Festplatte (160 GB) auf TB-Festplatte verschoben, damit die Platte frei für andere Nutzungen ist.				
FS-PC wieder in den Schreibtisch eingebaut und fällige Windows-Updates runtergeladen und installiert.				

12.	am: 20.01.2016	von: 09:45	bis: 14:01	durch: Bernd Schnädelbach
Dell-Monitor am FS-PC bringt nicht mehr die maximale Auflösung. Das gestrige Windows-Update hat für die AMD-Grafik-Karte einen neuen Treiber installiert, der jedoch nur eine maximale Auflösung von 1920 x 1080, statt 2560 x 1440, bereitstellt.				
Verschiedene Versuche diesen Treiber zu deaktivieren und den vorherigen AMD-Treiber zu reaktivieren, scheiterten.				
Über einen Eingriff in die Registry gelang dann aber der Treiber-Tausch.				
Der vorherige AMD-Treiber erkannte zwar den Monitor korrekt, stellte aber auch keine höhere Auflösung zur Verfügung, selbst nachdem verschiedene Aktionen dazu geführt haben, dass dem Treiber endlich die max. mögliche Auflösung korrekt gemeldet wurde.				
Als letzte Alternative eine neue Grafikkarte gekauft, bewusst eine nVidia-Geforce (war noch nie auf diesem PC installiert), um sicherzustellen, dass auf jeden Fall alle Treiber-Komponenten frisch installiert werden.				
Alte Grafikkarte aus- und neue eingebaut. Diese Maßnahme war dann final erfolgreich.				

13.	am: 20.01.2016	von: 14:01	bis: 14:13	durch: Bernd Schnädelbach
Windows-7-Classic-Menü installiert. Neues DVI-Monitor-Kabel ausgeliefert.				

14.	am: 06.07.2016	von: 08:00	bis: 08:15	durch: Bernd Schnädelbach
Nach Reparatur Zwischen-Sicherung des Betriebssystems Windows 8.1 wieder eingespielt.				

15.	am: 06.07.2016	von: 09:00	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Installation Datev-Sicherheitspaket.				
Datev-ViWas installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				
Teledata-Client installiert.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

16.	am: 06.07.2016	von: 17:45	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
PC mit 2 Monitoren und Drucker im Home-Office aufgebaut und an den Router kabelgebunden angeschlossen. Den Router konfiguriert und die Leitung getestet. Die räumlichen Gegebenheiten vor Ort sowie im neuen Home-Office empfehlen in der Standardnutzung WLAN zur Verbindung mit dem Router bzw. Drucker. Für einen kabelgebundenen Notbetrieb bedarf es Kabel mit anderen Längen als vorhanden.				

17.	am: 21.07.2016	von: 16:15	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
Original-Kartons der Hardware für den Umzug geliefert. Den Drucker/Scanner Brother DCP L2520DW sowohl als USB-Geräte als auch als WLAN-Geräte installiert und getestet. 2. Monitor, der temporär bei Fr. Schwarz eingesetzt war, geliefert und installiert. Vorhandenen HP-OfficeJet 6500a mit allen Funktionen installiert und getestet. Acrobat-Reader installiert. Herrn Enders in die Konfiguration eingewiesen, insbesondere bei der Abgrenzung der lokalen Ressourcen zu den Kanzlei-Ressourcen, sowie in der kabelgebundenen als auch in der WLAN-Variante und alle Funktionen durch ihn in der Datev-Welt testen lassen. Recherche, ob der AVM-Repeater 1750e zusammen mit dem vorhandenen Router Speedport W921V harmonisiert, was eher nicht gegeben ist. Der Router friert alle 5 bis 12 Stunden ein und alle angeschlossenen Geräte müssen neu gestartet werden. Es wird der Einsatz eines Speedport W100 Repeater empfohlen.				

18.	am: 19.08.2016	von: 10:10	bis: 10:25	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an Herrn Enders wegen WLAN-Problemen. Aufzeigen und beschreiben von 3 Lösungs-Ansätzen.				

19.	am: 21.08.2016	von: 15:00	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an Herrn Enders, um den Repeater AVM 1750e zum Laufen zu bringen. Handbücher vom Router und Repeater geschickt, WPS-Installation vorgeschlagen und die entsprechenden Seiten in den Handbüchern übermittelt.				

20.	am: 22.09.2016	von: 08:30	bis: 17:36	durch: Bernd Schnädelbach
eMail-Verkehr mit Herrn Enders und Teledata für eine doppelte (Kanzlei & Home-Office) lokale Einbindung einer Partition zum Übertragen von Dateien (z.B. Scanns) in die Datev-Welt.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	10.11.2015		15:00	15:15	00:15	
2.	08.12.2015		20:30	21:40	01:10	
3.	15.12.2015		16:15	16:50	00:35	
4.	05.01.2016	x	16:30	19:15	02:45	
5.	06.01.2016		09:30	12:15	02:45	
6.			12:15	13:41	01:26	
7.			14:45	16:17	01:32	
8.	07.01.2016		08:20	09:10	00:50	
9.	12.01.2016		11:00	12:10	01:10	
10.	14.01.2016	x	15:05	20:05	05:00	
11.	19.01.2016	x	11:00	13:40	02:40	-00:30
12.	20.01.2016	x	09:45	14:01	04:16	
13.			14:01	14:13	00:12	
14.	06.07.2016		08:00	08:15	00:15	
15.			09:00	11:30	02:30	
16.		x	17:45	20:15	02:30	
17.	21.07.2016	x	16:15	20:15	04:00	
18.	19.08.2016		10:10	10:25	00:15	
19.	21.08.2016		15:00	16:00	01:00	

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

20.	22.09.2016		08:30	17:36	09:06	-07:30
-----	------------	--	-------	-------	-------	--------

Aufwand: 36:12

Darmstadt, den 22.09.2016

---

Kunde

---

Bernd Schnädelbach