

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 52



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.028
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Samsung-Laptop bordeaux	ab ca.	

1.	am: 01.05.2016	von: 10:30	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Installation des Datev-Sicherheitspaketes und ViWas.</p> <p>Die Installation verläuft äußerst problematisch. Die Ursache hier ist, dass das DVD-Laufwerk des Laptops nicht einwandfrei arbeitet und deshalb alle Installationsversuche direkt von einer der 3 DVDs, die verfügbar sind, scheitern.</p> <p>Dann habe ich die DVD (8 GB) auf mein Laptop kopiert und von dort aus per Netzwerk auf die lokale Festplatte kopiert. Von dort aus lief die Installation dann ziemlich weit, stürzt aber kurz vor dem Ende ab, weil die Datei Swsinst7.dll nicht gefunden werden kann.</p>				

2.	am: 02.05.2016	von: 09:30	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Telefon- und eMail-Dialog mit TeleData, um Support zu erhalten. TeleData verweigert zunächst kostenlosen Support, der im Nachhinein doch gewährt wird. Installation letztlich erfolgreich.</p> <p>Das Laptop läuft aber unverhältnismäßig langsam. Ein zeitnahes Neuaufsetzen ist empfohlen.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	01.05.2016		10:30	19:45	09:15	-06:00
2.	02.05.2016		09:30	16:00	06:30	-05:00
Aufwand: 04:45		Darmstadt, den 02.05.2016				

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095


Arbeitsschein-Nr. 52



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.028
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Samsung-Laptop bordeaux	ab ca.	

1.	am: 01.05.2016	von: 10:30	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Installation des Datev-Sicherheitspaketes und ViWas.</p> <p>Die Installation verläuft äußerst problematisch. Die Ursache hier ist, dass das DVD-Laufwerk des Laptops nicht einwandfrei arbeitet und deshalb alle Installationsversuche direkt von einer der 3 DVDs, die verfügbar sind, scheitern.</p> <p>Dann habe ich die DVD (8 GB) auf mein Laptop kopiert und von dort aus per Netzwerk auf die lokale Festplatte kopiert. Von dort aus lief die Installation dann ziemlich weit, stürzt aber kurz vor dem Ende ab, weil die Datei Swsinst7.dll nicht gefunden werden kann.</p>				

2.	am: 02.05.2016	von: 09:30	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Telefon- und eMail-Dialog mit TeleData, um Support zu erhalten. TeleData verweigert zunächst kostenlosen Support, der im Nachhinein doch gewährt wird. Installation letztlich erfolgreich.</p> <p>Das Laptop läuft aber unverhältnismäßig langsam. Ein zeitnahes Neuaufsetzen ist empfohlen.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	01.05.2016		10:30	19:45	09:15	-06:00
2.	02.05.2016		09:30	16:00	06:30	-05:00
Aufwand: 04:45		Darmstadt, den 02.05.2016				

Kunde

Bernd Schnädelbach