

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 43



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.025
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Windows 10 Upgrade-Aktion	ab ca.	

1.	am: 25.07.2016	von: 18:45	bis: 19:15	durch: Bernd Schnädelbach
2 PCs, die derzeit tagüber nicht gebraucht werden, aus Team-Büro und das rote Samsung-Laptop abgeholt, um das Upgrade zu Windows 10 wegen der schnelleren Infrastruktur im Home-Office durchzuführen.				

2.	am: 25.07.2016	von: 20:00	bis: 23:09	durch: Bernd Schnädelbach
Windows 10 Upgrade mit zugekaufter Windows-7-Lizenz an 1 Windows-XP-PC auf 32-Bit-Ebene durchgeführt, weil auch das vorherige Betriebssystem ebenfalls ein 32-Bit-System war. Das Upgrade konnte erfolgreich durchgeführt werden. Die anschließende Installation des Datev-Sicherheitspaketes scheiterte jedoch, weil Datev nur noch Windows 10 mit 64 Bit akzeptiert. Windows mit 32-Bit werden nur bis Windows 7 unterstützt. Herrn Scheele über die Problematik per eMail in Kenntnis gesetzt.				

3.	am: 26.07.2016	von: 08:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Windows 10-Upgrade 64 Bit auf 2 PCs aus Team-Büro, die vorher Windows-XP 32 Bit hatten, mit zugekaufter Windows 7-Lizenz.				
Dies war möglich, weil diese PCs in der Übergangs-Zeit angeschafft wurden, als die 64 Bit-Technik auf den Motherboards Stand der Technik wurde, jedoch aus Gründen der Kompatibilität noch 32-Bit-Betriebssysteme installiert wurden, da es noch nicht genug Anwendungs-Programme gab, die auf 64 Bit-Systemen stabil liefen.				
Ein so durchgeführtes Upgrade entspricht einem Neu-Aufsetzen des PCs.				
Der leicht erhöhte Aufwand lohnt jedoch, weil dadurch die maximale Leistungsfähigkeit des PCs ausgeschöpft wird und das Support-Ende von 2020 (Windows 7) auf 2025 (Windows 10) bei gleichen Lizenzkosten ausgedehnt wurde.				
Zusätzlich wurde hohe Plattform-Gleichheit erreicht, also von gesamt 22 PCs nur noch 2 unter Windows 7 Prof. mit 32 Bit und 20 unter Windows 10 Prof. 64 Bit laufen, was die System-Pflege nachhaltig erleichtern wird.				

4.	am: 26.07.2016	von: 13:00	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1) auf 2 PCs aus dem Team-Büro.				
Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				
Teledata-Client installiert.				
Standard-Windows 10-Upgrade auf rotem Samsung-Laptop.				
Update Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version: von 9.0 auf 9.1).				
Update Datev-ViWas V. 7.0 auf 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



4.	Fortsetzung:
----	--------------

Teledata-Client-Update.

5.	am: 26.07.2016	von: 18:30	bis: 01:45	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Installation 2 PCs im Team-Büro mit Einwahl-Tests.

Windows 10 Upgrade an 6 PCs. (Scheele, Klein, Schwarz, gegenüber, Laptop-CH, Tower CH).

Update Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version: von 9.0 auf 9.1).

Update Datev-ViWas V. 7.0 auf 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated.

ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.

Teledata-Client-Update.

Am PC von Herrn Huber wurde das Upgrade 2 x durchgeführt, weil nach dem 1. Versuch (fertig gegen 00:45 Uhr) die Verbindung zum Datev-Server nicht möglich war, was auf einen Fehler schließen ließ, obwohl das Upgrade fehlerfrei durchgelaufen war.

6.	am: 27.07.2016	von: 01:45	bis: 07:30	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Nach dem 2. Versuch mit dem gleichen Fehler-Ergebnis zunächst erstmal einen Verbindungsversuch mit allen vorher erfolgreich umgestellten und getesteten PC durchgeführt, die ebenfalls scheiterten.

In Unkenntnis dessen, dass die TeleData-Server zwischen 00:00 bis 06:00 Uhr grundsätzlich nicht erreichbar sind, weitere Verbindungsversuche an PCs gestartet, an denen noch keine Umstellungen vorgenommen wurden, die ebenfalls scheiterten.

Da es zwar relativ unwahrscheinlich, jedoch grundsätzlich möglich war, dass ein genereller Fehler vorlag, der für alle PCs die Verbindung zum Teledata-Server verhinderte und der dann schnellstmöglich am frühen Morgen hätte behoben werden müssen, wurde entschieden vor Ort zu bleiben, bis TeleData für eine Abklärung erreichbar gewesen wäre.

Die folgende Zeit wurde genutzt zu vorbereitenden Arbeiten für noch umzustellende PCs bzw. eine Datensicherung schon umgestellter PCs.

Ab 06:15 konnten alle PCs erfolgreich mit der TeleData verbunden werden.

7.	am: 28.07.2016	von: 17:30	bis: 22:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Windows 10 Upgrade 64 Bit an 2 PCs von Windows 7 mit 32 Bit. Ein PC von Windows XP 32 Bit auf Windows 10 Upgrade 64 Bit. Ein PC von Windows XP auf Windows7 mit 32-Bit. 2. Raum links 2 PCs. 1. Raum links 2 PCs.

Das Upgrade auf dem Windows-7-PC scheiterte zunächst, da der PC nur in der Lage war von einem USB-Stick zu booten, wenn die IDE-Festplatte nicht angeschlossen war.

Diesen Siemens-PC mitgenommen, weil keine IDE-Hilfstechnik vor Ort verfügbar war.

8.	am: 29.07.2016	von: 08:00	bis: 10:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Auf dem Siemens-PC neben dem IDE-Anschluss 2 SATA-Anschlüsse entdeckt, die eigentlich nur für ein Raid (gespiegelte Festplatten) vorgesehen sind und getestet, ob sich dort auch eine Einzel-Platte anschließen lässt und erkannt wird, was gelang.

Das Booten vom USB-Stick war auch unter SATA-Betrieb weiterhin nicht möglich.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



8.	Fortsetzung:
----	--------------

Leere SATA-Festplatte in einen PC gesetzt, der von einem USB-Stick booten kann und dort eine Windows 7-Installation mit 32 Bit bis zum 1. Re-Boot durchgeführt, sodass alle installation-relevanten Dateien auf der SATA-Platte vorhanden waren.

Die SATA-Festplatte in den Siemens-Ziel-PC umgesetzt und die Windows-Installation dort weitergeführt und erfolgreich abgeschlossen.

Alle Windows 7-Update runtergeladen und installiert.

9.	am: 29.07.2016	von: 12:15	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
1. Raum links Siemens-PC installiert. Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1). Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated. ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt. Teledata-Client installiert.				
Windows 10 Upgrade 64 Bit an 3 PCs von Windows 7 mit 32 Bit. (C. Schaffner, Helm, Rötschke-Schulz). Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1). Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated. ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt. Teledata-Client installiert.				

10.	am: 01.08.2016	von: 13:00	bis: 15:00	durch: Bernd Schnädelbach
PC von Frau Rötsche-Schulz ausgeliefert und installiert. Am PC von C. Schaffner finale Konfigurationen durchgeführt. An 10 PCs die Datensammel-Wut von Windows 10 maximal möglich eingedämmt.				

11.	am: 03.08.2016	von: 12:15	bis: 13:30	durch: Bernd Schnädelbach
Team-Büro: Auf Wunsch von Fr. Schaffner PC für Azubi umgesetzt. PC Fr. Rötschke-Schulz: HP-LaserJet 2200 für Bone-Support installiert und konfiguriert.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	25.07.2016	x	18:45	19:15	00:30
2.			20:00	23:09	03:09
3.	26.07.2016		08:00	13:00	05:00
4.			13:00	16:00	03:00
5.		x	18:30	01:45	07:15
6.	27.07.2016		01:45	07:30	05:45
7.	28.07.2016	x	17:30	22:00	04:30
8.	29.07.2016		08:00	10:00	02:00
9.		x	12:15	19:45	07:30
10.	01.08.2016	x	13:00	15:00	02:00
11.	03.08.2016	x	12:15	13:30	01:15

Aufwand: 41:54

Darmstadt, den 03.08.2016

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 43



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.025
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Windows 10 Upgrade-Aktion	ab ca.	

1.	am: 25.07.2016	von: 18:45	bis: 19:15	durch: Bernd Schnädelbach
2 PCs, die derzeit tagüber nicht gebraucht werden, aus Team-Büro und das rote Samsung-Laptop abgeholt, um das Upgrade zu Windows 10 wegen der schnelleren Infrastruktur im Home-Office durchzuführen.				

2.	am: 25.07.2016	von: 20:00	bis: 23:09	durch: Bernd Schnädelbach
Windows 10 Upgrade mit zugekaufter Windows-7-Lizenz an 1 Windows-XP-PC auf 32-Bit-Ebene durchgeführt, weil auch das vorherige Betriebssystem ebenfalls ein 32-Bit-System war. Das Upgrade konnte erfolgreich durchgeführt werden. Die anschließende Installation des Datev-Sicherheitspaketes scheiterte jedoch, weil Datev nur noch Windows 10 mit 64 Bit akzeptiert. Windows mit 32-Bit werden nur bis Windows 7 unterstützt. Herrn Scheele über die Problematik per eMail in Kenntnis gesetzt.				

3.	am: 26.07.2016	von: 08:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Windows 10-Upgrade 64 Bit auf 2 PCs aus Team-Büro, die vorher Windows-XP 32 Bit hatten, mit zugekaufter Windows 7-Lizenz.				
Dies war möglich, weil diese PCs in der Übergangs-Zeit angeschafft wurden, als die 64 Bit-Technik auf den Motherboards Stand der Technik wurde, jedoch aus Gründen der Kompatibilität noch 32-Bit-Betriebssysteme installiert wurden, da es noch nicht genug Anwendungs-Programme gab, die auf 64 Bit-Systemen stabil liefen.				
Ein so durchgeführtes Upgrade entspricht einem Neu-Aufsetzen des PCs.				
Der leicht erhöhte Aufwand lohnt jedoch, weil dadurch die maximale Leistungsfähigkeit des PCs ausgeschöpft wird und das Support-Ende von 2020 (Windows 7) auf 2025 (Windows 10) bei gleichen Lizenzkosten ausgedehnt wurde.				
Zusätzlich wurde hohe Plattform-Gleichheit erreicht, also von gesamt 22 PCs nur noch 2 unter Windows 7 Prof. mit 32 Bit und 20 unter Windows 10 Prof. 64 Bit laufen, was die System-Pflege nachhaltig erleichtern wird.				

4.	am: 26.07.2016	von: 13:00	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1) auf 2 PCs aus dem Team-Büro.				
Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				
Teledata-Client installiert.				
Standard-Windows 10-Upgrade auf rotem Samsung-Laptop.				
Update Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version: von 9.0 auf 9.1).				
Update Datev-ViWas V. 7.0 auf 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated.				
ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



8.	Fortsetzung:
----	--------------

Leere SATA-Festplatte in einen PC gesetzt, der von einem USB-Stick booten kann und dort eine Windows 7-Installation mit 32 Bit bis zum 1. Re-Boot durchgeführt, sodass alle installation-relevanten Dateien auf der SATA-Platte vorhanden waren.

Die SATA-Festplatte in den Siemens-Ziel-PC umgesetzt und die Windows-Installation dort weitergeführt und erfolgreich abgeschlossen.

Alle Windows 7-Update runtergeladen und installiert.

9.	am: 29.07.2016	von: 12:15	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
1. Raum links Siemens-PC installiert. Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1). Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated. ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt. Teledata-Client installiert.				
Windows 10 Upgrade 64 Bit an 3 PCs von Windows 7 mit 32 Bit. (C. Schaffner, Helm, Rötschke-Schulz). Installation Datev-Sicherheitspaket (DVD-Version 9.1). Datev-ViWas V. 7.75 installiert und Virus-Signaturen upgedated. ViWas: Express-Prüfung und Normal-Prüfung durchgeführt. Teledata-Client installiert.				

10.	am: 01.08.2016	von: 13:00	bis: 15:00	durch: Bernd Schnädelbach
PC von Frau Rötsche-Schulz ausgeliefert und installiert. Am PC von C. Schaffner finale Konfigurationen durchgeführt. An 10 PCs die Datensammel-Wut von Windows 10 maximal möglich eingedämmt.				

11.	am: 03.08.2016	von: 12:15	bis: 13:30	durch: Bernd Schnädelbach
Team-Büro: Auf Wunsch von Fr. Schaffner PC für Azubi umgesetzt. PC Fr. Rötschke-Schulz: HP-LaserJet 2200 für Bone-Support installiert und konfiguriert.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	25.07.2016	x	18:45	19:15	00:30
2.			20:00	23:09	03:09
3.	26.07.2016		08:00	13:00	05:00
4.			13:00	16:00	03:00
5.		x	18:30	01:45	07:15
6.	27.07.2016		01:45	07:30	05:45
7.	28.07.2016	x	17:30	22:00	04:30
8.	29.07.2016		08:00	10:00	02:00
9.		x	12:15	19:45	07:30
10.	01.08.2016	x	13:00	15:00	02:00
11.	03.08.2016	x	12:15	13:30	01:15

Aufwand: 41:54

Darmstadt, den 03.08.2016

Kunde

Bernd Schnädelbach