

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 46



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 02.08.2016	von: 11:30	bis: 11:50	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Helm hat angerufen und den Ausfall Ihrer Monitore beklagt, mitten im Betrieb, ohne nachvollziehbares Ereignis. Nach einem Neustart zeigte nur noch der rechte Bildschirm eine Reaktion, zum Zeitpunkt der Bios-Anzeige, jedoch nicht das Login-Formular.				
Vor Ort durch einmaliges Tauschen der Monitor-Anschlüsse an der Grafikkarte und 2 x-ligem Neustart beide Monitore wieder funktionstüchtig bekommen.				

2.	am: 02.08.2016	von: 11:50	bis: 13:05	durch: Bernd Schnädelbach
MS-Office 2003 am Sekretariats-PC lokal installiert, damit Etiketten gedruckt werden können. Die Anbindung des vorhandenen Druckers Injet 2280 scheiterte, weil es für diesen keine Treiber mehr unter Windows 7 bzw. 10 gibt. Ein neuer Drucker muss angeschafft werden.				
Am PC von Frau Nehring (ehemals Enders) den Schlafmodus von Windows ausgeschaltet.				

3.	am: 15.08.2016	von: 10:12	bis: 10:22	durch: Bernd Schnädelbach
Bildschirm-Fuss am PC von Frau Naujoks ist abgebrochen. Füsse von ausrangierten Monitoren abgebaut. Leider musste festgestellt werden, dass auch diese Füsse stark angeschlagen sind. Alle an derselben Stelle, so wie auch schon bei Monitor-Fuss in 2014, was auf eine Kontruktions-Schwäche hindeutet.				

4.	am: 15.08.2016	von: 13:15	bis: 13:35	durch: Bernd Schnädelbach
Bildschirmfuss von Fr. Naujoks versucht zu reparieren, was jedoch scheiterte, weil sich das Schnanier recht heftig festgesetzt hatte, was mit dem vorhandenen Bordwerkzeug nicht zu lösen war. Bildschirm abgebaut und mitgenommen.				

5.	am: 15.08.2016	von: 13:35	bis: 13:50	durch: Bernd Schnädelbach
Wackelkontakt am Bildschirm von Fr. Nehring (ehemals Enders). Verkabelung geprüft und Stromstecker richtig fest reingesteckt. Am PC gegenüber den Schlafmodus von Windows abgestellt.				

6.	am: 17.08.2016	von: 16:33	bis: 17:38	durch: Bernd Schnädelbach
Werkstatt-Reparatur des Formac-Monitors von Fr. Naujoks: Nach 24 h keine Reaktion auf eine eMail-Anfrage beim Hersteller, ob man diesen Monitor-Fuss als Ersatzteil zu welchem Preis erwerben kann. Eine Internet-Recherche lässt vermuten, dass es die Firma Formac seit 2013/2014 wohl nicht mehr gibt. Danach eigene Reparatur-Methode entwickelt, deren Halbarkeit vielversprechend und relativ günstig ist. Rentabel, da noch einige dieser Monitore im Einsatz sind, denen dasselbe Schicksal droht.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



6. Fortsetzung:

Die im Kunststoff-Fuss vorhandene Schraubenführung wird einfach mit einem 7 mm Bohrer durch den Halterungskopf bis in den Fuss ganz durchgebohrt. Der abgebrochene Halterungskopf wird mit einer M7/ min. 25mm am Halterungsgelenk festgeschraubt, die danach mit ca. 20 mm übersteht. Danach wird der Monitor-Fuss mit seinen Durchbohrungen von unten gegen- und mit Kontermuttern fest-gesetzt. Dauer ca. 10 - 15 Min. netto.

7.	am: 18.08.2016	von: 13:30	bis: 14:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Monitor ausgeliefert, montiert und getestet.

8.	am: 29.08.2016	von: 18:30	bis: 20:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Fr. Schwarz hat gemeldet, dass der PC von Herrn Klein alarmierende Geräusche gleich nach dem Einschalten von sich gibt. Geprüft, jedoch nichts feststellen können. Seither läuft der PC störungsfrei.

Vergessene Verkabelung am PC Stirnseite im Team-Büro nachgeholt.

PC von Fr. Naujoks verliert Datum und setzt auf den 29.07.2016 19:02 zurück. 1. Gegen-Maßnahme probiert.

9.	am: 01.09.2016	von: 17:20	bis: 18:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

PC von Fr. Naujoks verliert immer noch das System-Datum. 2. Gegen-Maßnahme probiert.

Auch der PC von Fr. Voigt setzt das System-Datum willkürlich zurück, wodurch die PCs sehr langsam werden, da viele Plausibilität-Prüfungen nicht richtig funktionieren. 1. Gegen-Maßnahme probiert.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	02.08.2016	x	11:30	11:50	00:20
2.			11:50	13:05	01:15
3.	15.08.2016		10:12	10:22	00:10
4.		x	13:15	13:35	00:20
5.			13:35	13:50	00:15
6.	17.08.2016		16:33	17:38	01:05
7.	18.08.2016	x	13:30	14:00	00:30
8.	29.08.2016	x	18:30	20:00	01:30
9.	01.09.2016		17:20	18:00	00:40

Aufwand: 06:05

Darmstadt, den 01.09.2016

*Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 46



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 02.08.2016	von: 11:30	bis: 11:50	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Helm hat angerufen und den Ausfall Ihrer Monitore beklagt, mitten im Betrieb, ohne nachvollziehbares Ereignis. Nach einem Neustart zeigte nur noch der rechte Bildschirm eine Reaktion, zum Zeitpunkt der Bios-Anzeige, jedoch nicht das Login-Formular.				
Vor Ort durch einmaliges Tauschen der Monitor-Anschlüsse an der Grafikkarte und 2 x-ligem Neustart beide Monitore wieder funktionstüchtig bekommen.				

2.	am: 02.08.2016	von: 11:50	bis: 13:05	durch: Bernd Schnädelbach
MS-Office 2003 am Sekretariats-PC lokal installiert, damit Etiketten gedruckt werden können. Die Anbindung des vorhandenen Druckers Injet 2280 scheiterte, weil es für diesen keine Treiber mehr unter Windows 7 bzw. 10 gibt. Ein neuer Drucker muss angeschafft werden.				
Am PC von Frau Nehring (ehemals Enders) den Schlafmodus von Windows ausgeschaltet.				

3.	am: 15.08.2016	von: 10:12	bis: 10:22	durch: Bernd Schnädelbach
Bildschirm-Fuss am PC von Frau Naujoks ist abgebrochen. Füsse von ausrangierten Monitoren abgebaut. Leider musste festgestellt werden, dass auch diese Füsse stark angeschlagen sind. Alle an derselben Stelle, so wie auch schon bei Monitor-Fuss in 2014, was auf eine Kontruktions-Schwäche hindeutet.				

4.	am: 15.08.2016	von: 13:15	bis: 13:35	durch: Bernd Schnädelbach
Bildschirmfuss von Fr. Naujoks versucht zu reparieren, was jedoch scheiterte, weil sich das Schnanier recht heftig festgesetzt hatte, was mit dem vorhandenen Bordwerkzeug nicht zu lösen war. Bildschirm abgebaut und mitgenommen.				

5.	am: 15.08.2016	von: 13:35	bis: 13:50	durch: Bernd Schnädelbach
Wackelkontakt am Bildschirm von Fr. Nehring (ehemals Enders). Verkabelung geprüft und Stromstecker richtig fest reingesteckt. Am PC gegenüber den Schlafmodus von Windows abgestellt.				

6.	am: 17.08.2016	von: 16:33	bis: 17:38	durch: Bernd Schnädelbach
Werkstatt-Reparatur des Formac-Monitors von Fr. Naujoks: Nach 24 h keine Reaktion auf eine eMail-Anfrage beim Hersteller, ob man diesen Monitor-Fuss als Ersatzteil zu welchem Preis erwerben kann. Eine Internet-Recherche lässt vermuten, dass es die Firma Formac seit 2013/2014 wohl nicht mehr gibt. Danach eigene Reparatur-Methode entwickelt, deren Halbarkeit vielversprechend und relativ günstig ist. Rentabel, da noch einige dieser Monitore im Einsatz sind, denen dasselbe Schicksal droht.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



6.	Fortsetzung:
----	--------------

Die im Kunststoff-Fuss vorhandene Schraubenführung wird einfach mit einem 7 mm Bohrer durch den Halterungskopf bis in den Fuss ganz durchgebohrt. Der abgebrochene Halterungskopf wird mit einer M7/ min. 25mm am Halterungsgelenk festgeschraubt, die danach mit ca. 20 mm übersteht. Danach wird der Monitor-Fuss mit seinen Durchbohrungen von unten gegen- und mit Kontermuttern fest-gesetzt. Dauer ca. 10 - 15 Min. netto.

7.	am: 18.08.2016	von: 13:30	bis: 14:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Monitor ausgeliefert, montiert und getestet.

8.	am: 29.08.2016	von: 18:30	bis: 20:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Fr. Schwarz hat gemeldet, dass der PC von Herrn Klein alarmierende Geräusche gleich nach dem Einschalten von sich gibt. Geprüft, jedoch nichts feststellen können. Seither läuft der PC störungsfrei.

Vergessene Verkabelung am PC Stirnseite im Team-Büro nachgeholt.

PC von Fr. Naujoks verliert Datum und setzt auf den 29.07.2016 19:02 zurück. 1. Gegen-Maßnahme probiert.

9.	am: 01.09.2016	von: 17:20	bis: 18:00	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

PC von Fr. Naujoks verliert immer noch das System-Datum. 2. Gegen-Maßnahme probiert.

Auch der PC von Fr. Voigt setzt das System-Datum willkürlich zurück, wodurch die PCs sehr langsam werden, da viele Plausibilität-Prüfungen nicht richtig funktionieren. 1. Gegen-Maßnahme probiert.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	02.08.2016	x	11:30	11:50	00:20
2.			11:50	13:05	01:15
3.	15.08.2016		10:12	10:22	00:10
4.		x	13:15	13:35	00:20
5.			13:35	13:50	00:15
6.	17.08.2016		16:33	17:38	01:05
7.	18.08.2016	x	13:30	14:00	00:30
8.	29.08.2016	x	18:30	20:00	01:30
9.	01.09.2016		17:20	18:00	00:40

Aufwand: 06:05

Darmstadt, den 01.09.2016

*Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach