

| | | |
|------------------|----------|-----------------|
| OrgaPlan | Telefon: | 06151-460 77 17 |
| Am Elfengrund 47 | Fax: | 460 77 16 |
| 64297 Darmstadt | Mobil: | 0171-4 025 095 |

Arbeitsschein-Nr. 45



| | | | |
|----------|---|--------------|---------------|
| Kunde: | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH | Projekt-Nr.: | P64372001.019 |
| Straße: | Fuhrmannstr. 6 | Kunden-Nr.: | K64289001 |
| Ort: | 64289 Darmstadt | | |
| Objekt: | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH | | |
| Straße: | Mühlstr. 8 | | |
| Ort: | 64372 Ober-Ramstadt | | |
| Kontakt: | Frau Christa Schaffner | Telefon: | 06154-583 40 |
| Auftrag: | Telefon: Kommend Anrufbeantworter / Gehend Rauschen | ab ca. | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 1. | am: 15.08.2016 | von: 08:50 | bis: 09:33 | durch: Bernd Schnädelbach |
| Probleme mit dem Telefon: Kommend schaltet sich der Arufbeantworter sofort ein, gehend liegt nur ein Rauschen auf der Leitung an. | | | | |
| Angerufen auf Stamm-Nr. Niemand nimmt ab / Büro nicht besetzt. | | | | |
| Fernwartung der FritzBox: | | | | |
| Protokolle gesichtet. Verschiedene Fehlermeldungs-Codes recherchiert. Fehler liegen nur temporär an und haben auf den Dauer- Tagesbetrieb keine Auswirkungen, da die Fehler nur Nachts nach der Zwangstrennung auftreten. | | | | |
| Zwangstrennung ausgeschaltet. Laut Telekom-Forum trennt die Telekom nur alle 180 Tage. | | | | |
| Anrufbeantworter: Einstellungen überprüft. Annahme-Zeit von 20 auf 60 Sekunden erhöht. | | | | |

| | | | | |
|--|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 2. | am: 15.08.2016 | von: 11:28 | bis: 12:14 | durch: Bernd Schnädelbach |
| Tests vor Ort: Die AVM-Dect-Telefone funktionieren einwandfrei, wodurch sichergestellt ist, dass die Amtsleitungen nicht gestört sind und die FritzBox als Telefon-Anlage grundsätzlich funktioniert. | | | | |
| Nur die Siemens-GigaSet-Telefone funktionieren nicht. Die Kabel-Verbindung zur Basis-Station ist gestört. Leitung durchgemessen, mit optimalem Ergebnis. Alle Steck-Verbindungen einmal gezogen und wieder eingesteckt. Telefone funktionieren wieder. | | | | |
| Betriebs-System-Update an der FritzBox durchgeführt. | | | | |

| Nr. | Datum | | von | bis | Zeit |
|-----|------------|---|-------|-------|-------|
| 1. | 15.08.2016 | | 08:50 | 09:33 | 00:43 |
| 2. | | x | 11:28 | 12:14 | 00:46 |

Aufwand: 01:29

Ober-Ramstadt, den 15.08.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

| | | |
|------------------|----------|-----------------|
| OrgaPlan | Telefon: | 06151-460 77 17 |
| Am Elfengrund 47 | Fax: | 460 77 16 |
| 64297 Darmstadt | Mobil: | 0171-4 025 095 |

Arbeitsschein-Nr. 45



| | | | |
|----------|---|--------------|---------------|
| Kunde: | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH | Projekt-Nr.: | P64372001.019 |
| Straße: | Fuhrmannstr. 6 | Kunden-Nr.: | K64289001 |
| Ort: | 64289 Darmstadt | | |
| Objekt: | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH | | |
| Straße: | Mühlstr. 8 | | |
| Ort: | 64372 Ober-Ramstadt | | |
| Kontakt: | Frau Christa Schaffner | Telefon: | 06154-583 40 |
| Auftrag: | Telefon: Kommend Anrufbeantworter / Gehend Rauschen | ab ca. | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 1. | am: 15.08.2016 | von: 08:50 | bis: 09:33 | durch: Bernd Schnädelbach |
| Probleme mit dem Telefon: Kommend schaltet sich der Arufbeantworter sofort ein, gehend liegt nur ein Rauschen auf der Leitung an. | | | | |
| Angerufen auf Stamm-Nr. Niemand nimmt ab / Büro nicht besetzt. | | | | |
| Fernwartung der FritzBox: | | | | |
| Protokolle gesichtet. Verschiedene Fehlermeldungs-Codes recherchiert. Fehler liegen nur temporär an und haben auf den Dauer- Tagesbetrieb keine Auswirkungen, da die Fehler nur Nachts nach der Zwangstrennung auftreten. | | | | |
| Zwangstrennung ausgeschaltet. Laut Telekom-Forum trennt die Telekom nur alle 180 Tage. | | | | |
| Anrufbeantworter: Einstellungen überprüft. Annahme-Zeit von 20 auf 60 Sekunden erhöht. | | | | |

| | | | | |
|--|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 2. | am: 15.08.2016 | von: 11:28 | bis: 12:14 | durch: Bernd Schnädelbach |
| Tests vor Ort: Die AVM-Dect-Telefone funktionieren einwandfrei, wodurch sichergestellt ist, dass die Amtsleitungen nicht gestört sind und die FritzBox als Telefon-Anlage grundsätzlich funktioniert. | | | | |
| Nur die Siemens-GigaSet-Telefone funktionieren nicht. Die Kabel-Verbindung zur Basis-Station ist gestört. Leitung durchgemessen, mit optimalem Ergebnis. Alle Steck-Verbindungen einmal gezogen und wieder eingesteckt. Telefone funktionieren wieder. | | | | |
| Betriebs-System-Update an der FritzBox durchgeführt. | | | | |

| Nr. | Datum | | von | bis | Zeit |
|-----|------------|---|-------|-------|-------|
| 1. | 15.08.2016 | | 08:50 | 09:33 | 00:43 |
| 2. | | x | 11:28 | 12:14 | 00:46 |

Aufwand: 01:29

Ober-Ramstadt, den 15.08.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach