

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 45



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.019
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Telefon: Kommend Anrufbeantworter / Gehend Rauschen	ab ca.	

1.	am: 15.08.2016	von: 08:50	bis: 09:33	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Probleme mit dem Telefon: Kommend schaltet sich der Anrufbeantworter sofort ein, gehend liegt nur ein Rauschen auf der Leitung an.</p> <p>Angerufen auf Stamm-Nr. Niemand nimmt ab / Büro nicht besetzt.</p> <p>Fernwartung der FritzBox:</p> <p>Protokolle gesichtet. Verschiedene Fehlermeldungs-Codes recherchiert. Fehler liegen nur temporär an und haben auf den Dauer- Tagesbetrieb keine Auswirkungen, da die Fehler nur Nachts nach der Zwangstrennung auftreten.</p> <p>Zwangstrennung ausgeschaltet. Laut Telekom-Forum trennt die Telekom nur alle 180 Tage.</p> <p>Anrufbeantworter: Einstellungen überprüft. Annahme-Zeit von 20 auf 60 Sekunden erhöht.</p>				

2.	am: 15.08.2016	von: 11:28	bis: 12:14	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Tests vor Ort: Die AVM-Dect-Telefone funktionieren einwandfrei, wodurch sichergestellt ist, dass die Amtsleitungen nicht gestört sind und die FritzBox als Telefon-Anlage grundsätzlich funktioniert.</p> <p>Nur die Siemens-GigaSet-Telefone funktionieren nicht. Die Kabel-Verbindung zur Basis-Station ist gestört. Leitung durchgemessen, mit optimalem Ergebnis. Alle Steck-Verbindungen einmal gezogen und wieder eingesteckt. Telefone funktionieren wieder.</p> <p>Betriebs-System-Update an der FritzBox durchgeführt.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	15.08.2016		08:50	09:33	00:43
2.		x	11:28	12:14	00:46

Aufwand: 01:29

Ober-Ramstadt, den 15.08.2016

*B. Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 45



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.019
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Telefon: Kommend Anrufbeantworter / Gehend Rauschen	ab ca.	

1.	am: 15.08.2016	von: 08:50	bis: 09:33	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Probleme mit dem Telefon: Kommend schaltet sich der Anrufbeantworter sofort ein, gehend liegt nur ein Rauschen auf der Leitung an.</p> <p>Angerufen auf Stamm-Nr. Niemand nimmt ab / Büro nicht besetzt.</p> <p>Fernwartung der FritzBox:</p> <p>Protokolle gesichtet. Verschiedene Fehlermeldungs-Codes recherchiert. Fehler liegen nur temporär an und haben auf den Dauer- Tagesbetrieb keine Auswirkungen, da die Fehler nur Nachts nach der Zwangstrennung auftreten.</p> <p>Zwangstrennung ausgeschaltet. Laut Telekom-Forum trennt die Telekom nur alle 180 Tage.</p> <p>Anrufbeantworter: Einstellungen überprüft. Annahme-Zeit von 20 auf 60 Sekunden erhöht.</p>				

2.	am: 15.08.2016	von: 11:28	bis: 12:14	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Tests vor Ort: Die AVM-Dect-Telefone funktionieren einwandfrei, wodurch sichergestellt ist, dass die Amtsleitungen nicht gestört sind und die FritzBox als Telefon-Anlage grundsätzlich funktioniert.</p> <p>Nur die Siemens-GigaSet-Telefone funktionieren nicht. Die Kabel-Verbindung zur Basis-Station ist gestört. Leitung durchgemessen, mit optimalem Ergebnis. Alle Steck-Verbindungen einmal gezogen und wieder eingesteckt. Telefone funktionieren wieder.</p> <p>Betriebs-System-Update an der FritzBox durchgeführt.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	15.08.2016		08:50	09:33	00:43
2.		x	11:28	12:14	00:46

Aufwand: 01:29

Ober-Ramstadt, den 15.08.2016

*B. Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach