

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 63



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.036
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Umzug CS vom Keller ins OG	ab ca.	

1.	am: 17.11.2016	von: 15:57	bis: 17:32	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Team-Büro: am 1. PC am Eingang zum Raum die Verbindungsprobleme prüfen. Es waren weder Konfiguration-Fehler noch Leitungsprobleme erkennbar. Aus diesem Grund den TeleData-Support eingebunden. Eine Fernwartung war auf Grund der Störung leider nicht möglich, sondern nur telefonische Anweisungen für Diagnosen, die aber auch keinen Grund für die Störung zu Tage brachten. Um eine Fernwartung via Internet-Verbindung zu ermöglichen, temporär die Netzwerk-Konfiguration umgestellt, die für sich selbst auch erfolglos blieb. Der Support-Mitarbeiter trug manuell die ursprüngliche Netzwerk-Konfiguration wieder ein, ohne davon eine Besserung zu erwarten. Zur Überraschung aller Beteiligten wurden hierdurch die Störungen behoben, was fachlich nicht nachvollziehbar ist.</p> <p>Neues Sicherheitpaket von der DVD 10.0 mit ViWas 7.81 auf dem PC von Herrn Klein installiert.</p>				

2.	am: 17.11.2016	von: 17:33	bis: 19:29	durch: Bernd Schnädelbach
<p>PC am Kopf der Schreibtischgruppe: Der 2. Bildschirm funktioniert nicht unter Datev. Dieses Problem konnte nicht nachvollzogen werden.</p> <p>An 3 PC-Arbeitsplätzen die aktuelle Anordnung dokumentiert, dann diese abgebaut und im Keller eingelagert. 3 Telefone abgebaut und eingelagert.</p>				

3.	am: 18.11.2016	von: 15:14	bis: 18:58	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Für 3 PC-Arbeitsplätze die Hardware aus dem Lager in die neuen Einsatz-Büros verbracht und gemäß dokumentierter Anordnung wieder aufgebaut und angeschlossen. Selbiges mit Tischrechnern und Telefonen.</p> <p>Die notwendigen Leitungen sowohl für die PCs als auch für die Telefone in der Netzwerk-Verteilung neu rangiert.</p> <p>Hierzu war erhöhter Aufwand erforderlich, da die Dokumentation nicht aufzufinden war.</p>				

4.	am: 23.11.2016	von: 13:00	bis: 15:05	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Linker Bildschirm grieselt. Ein Kabel getauscht und Anschlüsse fest gezogen. Canon-Drucker umgezogen, Netzwerk- und Fax-Leitung neu rangiert. Die wichtigsten Funktionen getestet.</p>				

5.	am: 24.11.2016	von: 14:00	bis: 16:04	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Besichtigung Miet-Objekt in der Eschollbrücker Str. 26.</p>				

6.	am: 24.11.2016	von: 16:06	bis: 16:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Batterien in Funktastatur korrekt eingesetzt.</p>				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	17.11.2016	x	15:57	17:32	01:35		
2.			17:33	19:29	01:56		
3.	18.11.2016	x	15:14	18:58	03:44		
4.	23.11.2016	x	13:00	15:05	02:05	-00:15	
5.	24.11.2016	x	14:00	16:04	02:04		
6.			16:06	16:15	00:09		

Aufwand: 11:18

Darmstadt, den 24.11.2016

Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 63



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.036
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Frank Scheele	Telefon:	0-0
Auftrag:	Umzug CS vom Keller ins OG	ab ca.	

1.	am: 17.11.2016	von: 15:57	bis: 17:32	durch: Bernd Schnädelbach
Team-Büro: am 1. PC am Eingang zum Raum die Verbindungsprobleme prüfen. Es waren weder Konfiguration-Fehler noch Leitungsprobleme erkennbar. Aus diesem Grund den TeleData-Support eingebunden. Eine Fernwartung war auf Grund der Störung leider nicht möglich, sondern nur telefonische Anweisungen für Diagnosen, die aber auch keinen Grund für die Störung zu Tage brachten. Um eine Fernwartung via Internet-Verbindung zu ermöglichen, temporär die Netzwerk-Konfiguration umgestellt, die für sich selbst auch erfolglos blieb. Der Support-Mitarbeiter trug manuell die ursprüngliche Netzwerk-Konfiguration wieder ein, ohne davon eine Besserung zu erwarten. Zur Überraschung aller Beteiligten wurden hierdurch die Störungen behoben, was fachlich nicht nachvollziehbar ist.				
Neues Sicherheitpaket von der DVD 10.0 mit ViWas 7.81 auf dem PC von Herrn Klein installiert.				

2.	am: 17.11.2016	von: 17:33	bis: 19:29	durch: Bernd Schnädelbach
PC am Kopf der Schreibtischgruppe: Der 2. Bildschirm funktioniert nicht unter Datev. Dieses Problem konnte nicht nachvollzogen werden.				
An 3 PC-Arbeitsplätzen die aktuelle Anordnung dokumentiert, dann diese abgebaut und im Keller eingelagert. 3 Telefone abgebaut und eingelagert.				

3.	am: 18.11.2016	von: 15:14	bis: 18:58	durch: Bernd Schnädelbach
Für 3 PC-Arbeitsplätze die Hardware aus dem Lager in die neuen Einsatz-Büros verbracht und gemäß dokumentierter Anordnung wieder aufgebaut und angeschlossen. Selbiges mit Tischrechnern und Telefonen.				
Die notwendigen Leitungen sowohl für die PCs als auch für die Telefone in der Netzwerk-Verteilung neu rangiert.				
Hierzu war erhöhter Aufwand erforderlich, da die Dokumentation nicht aufzufinden war.				

4.	am: 23.11.2016	von: 13:00	bis: 15:05	durch: Bernd Schnädelbach
Linker Bildschirm grieselt. Ein Kabel getauscht und Anschlüsse fest gezogen. Canon-Drucker umgezogen, Netzwerk- und Fax-Leitung neu rangiert. Die wichtigsten Funktionen getestet.				

5.	am: 24.11.2016	von: 14:00	bis: 16:04	durch: Bernd Schnädelbach
Besichtigung Miet-Objekt in der Eschollbrücker Str. 26.				

6.	am: 24.11.2016	von: 16:06	bis: 16:15	durch: Bernd Schnädelbach
Batterien in Funktastatur korrekt eingesetzt.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	17.11.2016	x	15:57	17:32	01:35		
2.			17:33	19:29	01:56		
3.	18.11.2016	x	15:14	18:58	03:44		
4.	23.11.2016	x	13:00	15:05	02:05	-00:15	
5.	24.11.2016	x	14:00	16:04	02:04		
6.			16:06	16:15	00:09		

Aufwand: 11:18

Darmstadt, den 24.11.2016

Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach