

| | | |
|------------------|----------|-----------------|
| OrgaPlan | Telefon: | 06151-460 77 17 |
| Am Elfengrund 47 | Fax: | 460 77 16 |
| 64297 Darmstadt | Mobil: | 0171-4 025 095 |

Arbeitschein-Nr. 65



| | | | |
|----------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Kunde: | Frank Scheele GmbH | Projekt-Nr: | P64293001.001 |
| Straße: | Viktoriaplatz 2 | Kunden-Nr: | K64293001 |
| Ort: | 64293 Darmstadt | | |
| Objekt: | siehe oben Kunden-Adresse | | |
| Kontakt: | Herr Frank Scheele | Telefon: | 0-0 |
| Auftrag: | Ersteinrichtung Home-Office FS | ab ca. | |

| | | | | |
|--|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 1. | am: 25.11.2016 | von: 17:00 | bis: 19:16 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Datev Sicherheitspaket 10.0 und ViWas 7.81 auf PC und MacBook. Auf dem MacBook ist die ViWas-Installation nicht korrekt gelaufen, sondern abgebrochen, weil angeblich die Rechte-datei nicht aktuell genug war.</p> <p>Die Installations-Routine hat jedoch nicht, wie zumindest üblich unter Windows, nach dem Speicherort der aktuellen Rechte-Datei gefragt.</p> | | | | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 2. | am: 30.11.2016 | von: 14:00 | bis: 14:45 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Unter dem Benutzer Frank wird von RDP die korrekte Installation des Sicherheitspaketes angezweifelt. Unter dem Benutzer Administrator tritt der Fehler nicht auf. Unter beiden Benutzern das Sicherheitspaket jeweils de- und neu installiert, ohne Erfolg.</p> <p>Fehler an Teledata weitergegeben.</p> | | | | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 3. | am: 14.12.2016 | von: 17:15 | bis: 18:50 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Fehler beim Einlesen der Konfigurationsdatei DVWTSKomNtClient.ini. Korrektur gemäß DATEV-Workflow vorgenommen. ViWas-Kompatibilitäts-Patch für Windows10-Anniversary-Update installiert. Windows10-Anniversary-Update installiert. UltraVNC für Fernwartung installiert und die FritzBox entsprechend konfiguriert. ViWas auf MacBook nachinstalliert, gemäß DATEV-Workflow.</p> | | | | |

| Nr. | Datum | | von | bis | Zeit |
|-----|------------|---|-------|-------|-------|
| 1. | 25.11.2016 | x | 17:00 | 19:16 | 02:16 |
| 2. | 30.11.2016 | x | 14:00 | 14:45 | 00:45 |
| 3. | 14.12.2016 | | 17:15 | 18:50 | 01:35 |

Aufwand: 04:36

Darmstadt, den 14.12.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

| | | |
|------------------|----------|-----------------|
| OrgaPlan | Telefon: | 06151-460 77 17 |
| Am Elfengrund 47 | Fax: | 460 77 16 |
| 64297 Darmstadt | Mobil: | 0171-4 025 095 |

Arbeitschein-Nr. 65



| | | | |
|----------|--------------------------------|-------------|---------------|
| Kunde: | Frank Scheele GmbH | Projekt-Nr: | P64293001.001 |
| Straße: | Viktoriaplatz 2 | Kunden-Nr: | K64293001 |
| Ort: | 64293 Darmstadt | | |
| Objekt: | siehe oben Kunden-Adresse | | |
| Kontakt: | Herr Frank Scheele | Telefon: | 0-0 |
| Auftrag: | Ersteinrichtung Home-Office FS | ab ca. | |

| | | | | |
|--|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 1. | am: 25.11.2016 | von: 17:00 | bis: 19:16 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Datev Sicherheitspaket 10.0 und ViWas 7.81 auf PC und MacBook. Auf dem MacBook ist die ViWas-Installation nicht korrekt gelaufen, sondern abgebrochen, weil angeblich die Rechte-datei nicht aktuell genug war.</p> <p>Die Installations-Routine hat jedoch nicht, wie zumindest üblich unter Windows, nach dem Speicherort der aktuellen Rechte-Datei gefragt.</p> | | | | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 2. | am: 30.11.2016 | von: 14:00 | bis: 14:45 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Unter dem Benutzer Frank wird von RDP die korrekte Installation des Sicherheitspaketes angezweifelt. Unter dem Benutzer Administrator tritt der Fehler nicht auf. Unter beiden Benutzern das Sicherheitspaket jeweils de- und neu installiert, ohne Erfolg.</p> <p>Fehler an Teledata weitergegeben.</p> | | | | |

| | | | | |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 3. | am: 14.12.2016 | von: 17:15 | bis: 18:50 | durch: Bernd Schnädelbach |
| <p>Fehler beim Einlesen der Konfigurationsdatei DVWTSKomNtClient.ini. Korrektur gemäß DATEV-Workflow vorgenommen. ViWas-Kompatibilitäts-Patch für Windows10-Anniversary-Update installiert. Windows10-Anniversary-Update installiert. UltraVNC für Fernwartung installiert und die FritzBox entsprechend konfiguriert. ViWas auf MacBook nachinstalliert, gemäß DATEV-Workflow.</p> | | | | |

| Nr. | Datum | | von | bis | Zeit |
|-----|------------|---|-------|-------|-------|
| 1. | 25.11.2016 | x | 17:00 | 19:16 | 02:16 |
| 2. | 30.11.2016 | x | 14:00 | 14:45 | 00:45 |
| 3. | 14.12.2016 | | 17:15 | 18:50 | 01:35 |

Aufwand: 04:36

Darmstadt, den 14.12.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach