

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20180112-1

Kunde:	btm4u - Andrea Zimmermann	Projekt-Nr:	P64297001.012
Straße:	Heidelberger Landstr. 52a	Kunden-Nr:	K64297001
Ort:	64297 Darmstadt Eberstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Andrea Zimmermann	Telefon:	06151-953 237
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 12.01.2018	von: 17:28	bis: 18:31	durch: Bernd Schnädelbach
Besprechung zu den Aufgaben, Beratung zu Problemstellung, teils Lösungen geliefert.				

2.	am: 13.01.2018	von: 10:29	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Reserve-Laptop Lenovo-Thinkpad: zu Windows7 kompatiblen Grafiktreiber recherchieren und installieren, damit auch 16:9 Monitore sauber angesteuert werden. Treiber für Windows-Vista bei HP gefunden, im Kompatibilitäts-Modus installiert und getestet.				

3.	am: 13.01.2018	von: 12:20	bis: 14:10	durch: Bernd Schnädelbach
Tower Partitionen auf großer HDD um freien Platz erweitern.				

4.	am: 13.01.2018	von: 19:00	bis: 22:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lenovo-Ultrabook: Windows-Creator-Update und weitere offene Updates installiert, damit die Maschine vor dem Lizenz-Wechsel von Home auf Prof. auf dem aktuellsten Stand ist. Komplette Festplatte per Image gesichert.				

5.	am: 14.01.2018	von: 09:00	bis: 10:15	durch: Bernd Schnädelbach
HP-Tower: Creator-Update und weitere offene Updates installiert. Nach dem Update geforderte bzw. empfohlene Systemeinstellungen vorgenommen.				

6.	am: 14.01.2018	von: 11:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lenovo-Ultrabook: Nach dem Update geforderte bzw. empfohlene Systemeinstellungen vorgenommen und in Anbetracht der vorhandenen Vollsicherung die Gelegenheit genutzt, um die System-Partition um 20 GB zu vergrößern, da der Netto-Platzbedarf des neuen Windows-Builts überproportional angestiegen ist.				

7.	am: 15.01.2018	von: 17:45	bis: 18:00	durch: Bernd Schnädelbach
Ultrabook / Upgrade von Windows10-Home auf Prof.-Version: der 1. Versuch über die Eingabe des neu erworbenen Produkt-Schlüssels schlägt fehl. Support des Lizenz-Lieferanten kontaktiert.				

8.	am: 17.01.2018	von: 14:00	bis: 15:45	durch: Bernd Schnädelbach
Clonen der Daten von der Bestands-120 GB-SSD auf die neue 250 GB-SDD im Verhältnis 1:1. Vergrößern der System-, Programm- und Daten-Partition.				

9.	am: 17.01.2018	von: 16:25	bis: 16:40	durch: Bernd Schnädelbach
Ultrabook-Windows-Upgrade: Das Upgrade gelingt mit einem generischen Produkt-Schlüssel von Microsoft, den der Lizenz-Lieferant bereitgestellt hatte. Der in den Fachforen favorisierte generische Produkt-Schlüssel funktionierte nicht. Der anschließende Versuch die Prof.-Version nun über den erworbenen Lizenz-Schlüssel zu aktivieren schlägt jedoch fehl.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



9.	Fortsetzung:
----	--------------

Erneuter Kontakt zum Support des Lizenz-Lieferanten.

10.	am: 18.01.2018	von: 14:30	bis: 15:48	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Tower-PC ausgeliefert, aufgestellt und angeschlossen. PC testweise hochgefahren und die wichtigsten Programme (primär MS-Office) auf Funktionalität getestet.</p> <p>Absolut widererwartend und entgegen jeglichen langjährigen Erfahrungen beim reinen Austausch einer Festplatte fordert MS-Office eine erneute Aktivierung ein.</p> <p>Nächstes Problem, die telefonische Aktivierung wurde eingestellt.</p> <p>Die Aktivierung via Internet scheint auf den ersten Blick gelungen, produziert nach dem Neustart aber einen neuen Fehler, der die Programme überhaupt nicht mehr starten lässt.</p> <p>Die programmseitig vorgeschlagene Reparatur-Installation selbst behebt den Fehler nicht, liefert aber einen weiteren Hinweis, für ein Konsolen-Befehl, der das Problem aus der Welt schafft.</p>				

11.	am: 19.01.2018	von: 10:28	bis: 11:06	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Der Lizenz-Lieferant stellt eine Beschreibung der Aktivierung über einen besonderen Microsoft-Aktivierungs-Server bereit und hierüber gelingt die Aktivierung von Windows10-Prof.</p> <p>Anschließen Image-Sicherung der gesamten Festplatte.</p>				

12.	am: 21.01.2018	von: 15:00	bis: 15:45	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Ultrabook / Einige Einstellungen werden von Ihrer Organisation verwaltet:</p> <p>Änderungen in der Registry vorgenommen mit erfolgreichem Ergebnis. Betroffene Schlüssel vorher gesichert.</p> <p>Update-Dienst Start von manuell auf deaktiviert gestellt, um automatische Updates zu verhindern.</p> <p>Problem beim Herunterfahren und Neustart nach Windows-Updates: Eine App verhinter den Neustart. gelöst.</p> <p>Benutzer-Anmeldung: Neuerdings meldet sich Windows automatisch mit den Einstellungen des letzten Benutzers an, was beim Herunterfahren zu einer irreführenden Meldung führt, wenn man das Konto mal gewechselt hat. Kann abgestellt werden.</p>				

13.	am: 22.01.2018	von: 15:08	bis: 15:34	durch: Bernd Schnädelbach
Auslieferung UltraBook und Schluss-Besprechung zu diesem Projekt.				

1	Stück
---	-------

Produkt-Schlüssel für Windows 10 Professional

1	Stück
---	-------

250 GB SDD

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	12.01.2018	x	17:28	18:31	01:03	-00:20	
2.	13.01.2018		10:29	11:30	01:01		
3.			12:20	14:10	01:50	-01:30	
4.			19:00	22:00	03:00	-02:00	
5.	14.01.2018		09:00	10:15	01:15	-00:45	
6.			11:00	13:00	02:00	-01:15	
7.	15.01.2018		17:45	18:00	00:15		

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

8.	17.01.2018		14:00	15:45	01:45	-01:00
9.			16:25	16:40	00:15	
10.	18.01.2018	x	14:30	15:48	01:18	-00:39
11.	19.01.2018		10:28	11:06	00:38	
12.	21.01.2018		15:00	15:45	00:45	
13.	22.01.2018	x	15:08	15:34	00:26	

Aufwand: 08:02

Darmstadt Eberstadt, den 22.01.2018

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach