

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20180112-1

Kunde:	btm4u - Andrea Zimmermann	Projekt-Nr.:	P64297001.012
Straße:	Heidelberger Landstr. 52a	Kunden-Nr.:	K64297001
Ort:	64297 Darmstadt Eberstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Andrea Zimmermann	Telefon:	06151-953 237
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 12.01.2018	von: 17:28	bis: 18:31	durch: Bernd Schnädelbach
Besprechung zu den Aufgaben, Beratung zu Problemstellung, teils Lösungen geliefert.				

2.	am: 13.01.2018	von: 10:29	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Reserve-Laptop Lenovo-Thinkpad: zu Windows7 kompatiblen Grafiktreiber recherchieren und installieren, damit auch 16:9 Monitore sauber angesteuert werden. Treiber für Windows-Vista bei HP gefunden, im Kompatibilitäts-Modus installiert und getestet.				

3.	am: 13.01.2018	von: 12:20	bis: 14:10	durch: Bernd Schnädelbach
Tower Partitionen auf großer HDD um freien Platz erweitern.				

4.	am: 13.01.2018	von: 19:00	bis: 22:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lenevo-Ultrabook: Windows-Creator-Update und weitere offene Updates installiert, damit die Maschine vor dem Lizenz-Wechsel von Home auf Prof. auf dem aktuellsten Stand ist. Komplette Festplatte per Image gesichert.				

5.	am: 14.01.2018	von: 09:00	bis: 10:15	durch: Bernd Schnädelbach
HP-Tower: Creator-Update und weitere offene Updates installiert. Nach dem Update geforderte bzw. empfohlene Systemeinstellungen vorgenommen.				

6.	am: 14.01.2018	von: 11:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lenovo-Ultrabook: Nach dem Update geforderte bzw. empfohlene Systemeinstellungen vorgenommen und in Anbetracht der vorhandenen Vollsicherung die Gelegenheit genutzt, um die System-Partition um 20 GB zu vergrößern, da der Netto-Platzbedarf des neuen Windows-Builts überproportional angestiegen ist.				

7.	am: 15.01.2018	von: 17:45	bis: 18:00	durch: Bernd Schnädelbach
Ultrabook / Upgrade von Windows10-Home auf Prof.-Version: der 1. Versuch über die Eingabe des neu erworbenen Produkt-Schlüssels schlägt fehl. Support des Lizenz-Lieferanten kontaktiert.				

8.	am: 17.01.2018	von: 14:00	bis: 15:45	durch: Bernd Schnädelbach
Clonen der Daten von der Bestands-120 GB-SSD auf die neue 250 GB-SDD im Verhältnis 1:1. Vergrößern der System-, Programm-und Daten-Partition.				

9.	am: 17.01.2018	von: 16:25	bis: 16:40	durch: Bernd Schnädelbach
Ultrabook-Windows-Upgrade: Das Upgrade gelingt mit einem generischen Produkt-Schlüssel von Microsoft, den der Lizenz-Lieferant bereitgestellt hatte. Der in den Fachforen favorisierte generische Produkt-Schlüssel funktionierte nicht. Der anschließende Versuch die Prof.-Version nun über den erworbenen Lizenz-Schlüssel zu aktivieren schlägt jedoch fehl.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



9.	Fortsetzung:
----	--------------

Erneuter Kontakt zum Support des Lizenz-Lieferanten.

10.	am: 18.01.2018	von: 14:30	bis: 15:48	durch: Bernd Schnädelbach
Tower-PC ausgeliefert, aufgestellt und angeschlossen. PC testweise hochgefahren und die wichtigsten Programme (primär MS-Office) auf Funktionalität getestet.				
Absolut widererwartend und entgegen jeglichen langjährigen Erfahrungen beim reinen Austausch einer Festplatte fordert MS-Office eine erneute Aktivierung ein.				
Nächstes Problem, die telefonische Aktivierung wurde eingestellt.				
Die Aktivierung via Internet scheint auf den ersten Blick gelungen, produziert nach dem Neustart aber einen neuen Fehler, der die Programme überhaupt nicht mehr starten lässt.				
Die programmseitig vorgeschlagene Reparatur-Installation selbst behebt den Fehler nicht, liefert aber einen weiteren Hinweis, für ein Konsolen-Befehl, der das Problem aus der Welt schafft.				

11.	am: 19.01.2018	von: 10:28	bis: 11:06	durch: Bernd Schnädelbach
Der Lizenz-Lieferant stellt eine Beschreibung der Aktivierung über einen besonderen Microsoft-Aktivierungs-Server bereit und hierüber gelingt die Aktivierung von Windows10-Prof. Anschließen Image-Sicherung der gesamten Festplatte.				

12.	am: 21.01.2018	von: 15:00	bis: 15:45	durch: Bernd Schnädelbach
Ultrabook / Einige Einstellungen werden von Ihrer Organisation verwaltet:				
Änderungen in der Registry vorgenommen mit erfolgreichem Ergebnis. Betroffene Schlüssel vorher gesichert.				
Update-Dienst Start von manuell auf deaktiviert gestellt, um automatische Updates zu verhindern.				
Problem beim Herunterfahren und Neustart nach Windows-Updates: Eine App verhindert den Neustart. gelöst.				
Benutzer-Anmeldung: Neuerdings meldet sich Windows automatisch mit den Einstellungen des letzten Benutzers an, was beim Herunterfahren zu einer irreführenden Meldung führt, wenn man das Konto mal gewechselt hat. Kann abgestellt werden.				

13.	am: 22.01.2018	von: 15:08	bis: 15:34	durch: Bernd Schnädelbach
Auslieferung UltraBook und Schluss-Besprechung zu diesem Projekt.				

1	Stück
Produkt-Schlüssel für Windows 10 Professional	

1	Stück
250 GB SDD	

Nr.	Datum	•	von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	12.01.2018	x	17:28	18:31	01:03	-00:20	
2.	13.01.2018		10:29	11:30	01:01		
3.			12:20	14:10	01:50	-01:30	
4.			19:00	22:00	03:00	-02:00	
5.	14.01.2018		09:00	10:15	01:15	-00:45	
6.			11:00	13:00	02:00	-01:15	
7.	15.01.2018		17:45	18:00	00:15		

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

8.	17.01.2018		14:00	15:45	01:45	-01:00
9.			16:25	16:40	00:15	
10.	18.01.2018	x	14:30	15:48	01:18	-00:39
11.	19.01.2018		10:28	11:06	00:38	
12.	21.01.2018		15:00	15:45	00:45	
13.	22.01.2018	x	15:08	15:34	00:26	

Aufwand: 08:02

Darmstadt Eberstadt, den 22.01.2018

Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach