

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20190107-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.022
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 07.01.2019	von: 15:45	bis: 16:50	durch: Bernd Schnädelbach
Neuer Monitor für Frau Mahr geliefert und installiert.				

2.	am: 12.07.2019	von: 11:35	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
Canon-Drucker nicht verfügbar. Leitungs-Problem, Netzwerkstecker hatte keinen sauberen Kontakt mehr, obwohl korrekt eingesteckt. Kabel aus Bestand getauscht.				

3.	am: 27.08.2019	von: 11:30	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Wieder Leitungs-Probleme. FritzBox-Protokolle geprüft. Keine Auffälligkeiten, die zu den Zeitangaben der Störungen passen.				

4.	am: 02.09.2019	von: 17:00	bis: 17:45	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonischer Austausch mit UnityMedia, ob eine Leitung in OR möglich wäre und welche Kosten anfallen würden.				
Grundsätzlich möglich, jedoch Kostenbeteiligung für die neu zu ziehende Leitung ca. € 1.000,--				

5.	am: 05.09.2019	von: 09:40	bis: 11:05	durch: Bernd Schnädelbach
Kein Scannen für Beleg-Transfer Fr. Mahr mehr möglich. Behoben. Am Reserve-PC geübt.				

6.	am: 06.11.2019	von: 15:28	bis: 16:00	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Hauf meldet erneut nachhaltige Probleme mit der Leitung für ASP.				
Sie hat diesbezüglich auch mit einem Herrn Asllani bei der TeleData.				
Keine Probleme auf der DSL-Leitung in dem genannten Zeit-Fenster feststellen können.				
Fernwartungs-Zugang für TeleData eingerichtet.				

7.	am: 07.11.2019	von: 13:25	bis: 14:40	durch: Bernd Schnädelbach
FritzBox geprüft und getestet.				
Am NetGear-Switch das Netzteil 12V. 1,0 A getauscht, weil der Stecker gebrochen war.				

8.	am: 11.11.2019	von: 16:00	bis: 16:15	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonat mit Herr Asllani von der TeleData bezüglich der Leitungs-Probleme.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



8.	Fortsetzung:
----	--------------

Vorgeschlagene Maßnahme seitens Herrn Asllani die FritzBox auszutauschen, das die 7390 zu alt sei.

9.	am: 13.11.2019	von: 13:25	bis: 14:50	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

FritzBox 7390 gegen lagerhaltige 7490 testweise ausgetauscht und konfiguriert.

Das Gerät muss später wieder ausgetauscht werden, da es sich um ein Leihgerät eines anderen Providers handelt.

1	Stück
---	-------

Samsung Monitor S24E650BW LED 61 cm (24 Zoll) 16:10 TFT VGA/DVI 4ms HV/Pivot PLS

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	07.01.2019	x	15:45	16:50	01:05
2.	12.07.2019	x	11:35	13:40	02:05
3.	27.08.2019		11:30	12:15	00:45
4.	02.09.2019		17:00	17:45	00:45
5.	05.09.2019	x	09:40	11:05	01:25
6.	06.11.2019		15:28	16:00	00:32
7.	07.11.2019	x	13:25	14:40	01:15
8.	11.11.2019		16:00	16:15	00:15
9.	13.11.2019	x	13:25	14:50	01:25

Aufwand: 09:32

Ober-Ramstadt, den 13.11.2019

*B. Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach