

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20200417-1

Kunde:	Buchführungshilfe und Büroservice	Projekt-Nr:	P64385001.001
Straße:	Die Alme 17	Kunden-Nr:	K64385001
Ort:	64385 Reichelsheim		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Sabine Mahr	Telefon:	0171-420 94 86
Auftrag:	Update Windows 10 und Datev-DVD	ab ca.	

1.	am: 17.04.2020	von: 15:30	bis: 20:30	durch: Bernd Schnädelbach
Update Windows 10 Prof 64 Bit und Datev-DVD 13.1.				
Sicherungs-Image gezogen von der Festplatte, welche die System-Partitionen beherbergt.				
Analyse, wo welche Daten gespeichert sind, welche Hardware hinzugefügt wurde, seit der letzten Inaugenscheinnahme des PCs.				
Der freie Speicher auf der Betriebssystem-Partition 54 MB (knapp 1% bei 60 GB / empfohlen: >= 15%).				
Gefahr im Verzug, dass das System jederzeit nicht mehr starten kann.				
Die Datei sabine-mahr@t-online.de.pst mit einer Größe von ca. 14,67 GB ließ sich nicht mehr kopieren. Bei jedem Versuch ein Abbruch bei Rest ca. 2,7 GB.				
Alle Prozesse und Dienste, von nicht essentieller Bedeutung, manuell beendet, um Schreibzugriffe auf die Festplatte beim nächsten Runterfahren auf ein Minimum zu reduzieren.				
Festplatte an anderen PC angeschlossen und alle Individual-Daten auf 2 externe Festplatten jeweils gesichert.				
Danach eigentlichen Update-Prozess durchgeführt und PC mit re-boot-fähiger Fernwartung ausgestattet.				

2.	am: 18.04.2020	von: 10:34	bis: 10:54	durch: Bernd Schnädelbach
Per Telefon Abstimmung der weiteren Schritte.				

3.	am: 19.04.2020	von: 09:15	bis: 13:54	durch: Bernd Schnädelbach
Abschluss-Arbeiten per Fern-Wartung und Schlussbericht.				
MS-Office-Paket 365 installiert. (Word, Excel und Outlook) Daten-Format XML				
2. vorhandene Festplatte in 2 Partionen (Daten / MultiMedia) aufgeteilt.				
Alle Individual-Daten, die keinen MultiMedia-Charakter (Bilder / Musik / Videos) haben, auf die Daten-Partition verschoben.				
Die Windows-Standard-Ordner Downloads und Dokumente der Daten-Partition und Bilder / Musik / Videos der MultiMedia-Partition zugeordnet.				
Im Outlook das eMail-Konto als IMAP eingerichtet. PST-Datei auf private Festplatte verlegt.				


Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



3.	Fortsetzung:
----	--------------

Die eMail-Datei sabine-mahr@t-online.de.pst als 2. Datei in Outlook zu Recherche-Zwecken verfügbar gemacht.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	17.04.2020		15:30	20:30	05:00
2.	18.04.2020		10:34	10:54	00:20
3.	19.04.2020		09:15	13:54	04:39

Aufwand: 09:59

Reichelsheim, den 19.04.2020

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach