



OrgaPlan
Am Elfengrund 47
64297 Darmstadt

OrgaPlan - Am Elfengrund 47 - 64297 Darmstadt

per eMail

--

Firma
Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft
mbH
Fuhrmannstr. 6
64289 Darmstadt

Telefon: 06151 460 77 17
Fax: 460 77 16
eMail: OrgaPlan@RatioGroup.de
Internet: www.RatioGroup.de
Volksbank Darmstadt-Südhessen eG
Bankleitzahl: 508 900 00
Konto-Nr.: 513 8000
BIC: GENODEF1VBD
IBAN: DE54 5089 0000 0005 1380 00

Rechnung

-Nummer	-Datum	-Kunden-Nr.	-Zahlungsbedingung
R-00.056	31.12.2016	K64289001	keine

Sehr geehrte Damen und Herren,
zum Objekt unter o.g. Rechnungs-Adresse erlauben wir uns folgende Leistungen in Rechnung zu stellen.

Unsere Leistungen haben wir zwischen dem 13.09.2016 und dem 28.09.2016 erbracht.

Mit freundlichen Grüßen.

Ihr OrgaPlan-Team

Beschreibung unserer Leistungen	Menge	Preis	% MwSt. €	Betrag
---------------------------------	-------	-------	-----------	--------

PC-Helm | Speicher-Problem: Der PC ist sehr langsam und es taucht eine Meldung auf, dass zuwenig RAM-Speicher zur Verfügung steht.

Diese Meldung konnte heute nicht mehr nachvollzogen werden. Um die Fehler-Meldung optisch einfangen zu können, wurde Frau Helm darin eingewiesen Screenshots erstellen zu können.

Auffällig war jedoch, dass das Tagesdatum (10.08.2016 05:16) verstellt war, so wie es schon an 2 weiteren PCs in jüngster Zeit zu beobachten war.

Hier scheint Windows10 ein Problem zu haben, bei PCs, die nicht mit dem Internet verbunden sind und somit keinen Zugriff auf öffentliche Zeit-Server haben.

Nach der Korrektur des Datum erreichte der PC wieder seine normale Arbeitsgeschwindigkeit.

PC-Klein: Verfügt auf bisher nicht nachvollziehbare Weise über den neuen Farbdrucker für das Sekretariat, der dann in den RDP-Sitzungen für BoneSupport auftaucht und für Irritationen sorgt.

Drucker wieder gelöscht, was sehr wahrsch

Leistungen gemäß Arbeitsschein: 54. (Posten 2, 3, 4).

Kopie

	2,28 Stunden	60,00	19,0	25,99	136,80
Übertrag auf Seite 2					136,80

Kopie

Rechnung R-00.056 vom 31.12.2016		Seite 2	Übertrag von Seite 1		136,80
Beschreibung unserer Leistungen	Menge	Preis	% MwSt.	€	Betrag
am 13.09.2016 von 10:08 bis 11:40 Uhr = 01:32 (BS)	1,53				
am 13.09.2016 von 13:25 bis 13:40 Uhr = 00:15 (BS)	0,25				
am 13.09.2016 von 13:50 bis 14:20 Uhr = 00:30 (BS)	0,50				
	02:17	2,28			
Diverse eMails mit BoneSupport zum Thema 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office und 2. Festlegen von Standard-Drucker und sonstiger Drucker-Konfiguration zwischen Mai und September. Nach final verständlicher eMail seitens BoneSupport beide Probleme gelöst. Leistungen gemäß Arbeitsschein: 54.	1,15 Stunden	60,00	19,0	13,11	69,00
<i>Kopie</i>		Übertrag auf Seite 3		205,80	

