

OrgaPlan-Fernwartung (Mikogo):



1. Fernwartungs-Client am Ziel-PC herunterladen von: <http://links.ratiogroup.de/>
2. Auf beiden PCs die OrgaPlanFernWartung.exe (Mikogo) starten
3. Auf dem Gast-PC Sitzung starten mit dem Profil "Support"
4. Unter Blickrichtung: "Sehen und Fernsteuern" auswählen.
5. eine Sitzungs-Nr. wird generiert.
6. Die Sitzungs-Nr. dem Client-Nutzer mitteilen.
7. Der Client-Nutzer trägt die Sitzungs-Nr. ein und klickt auf [teilnehmen]

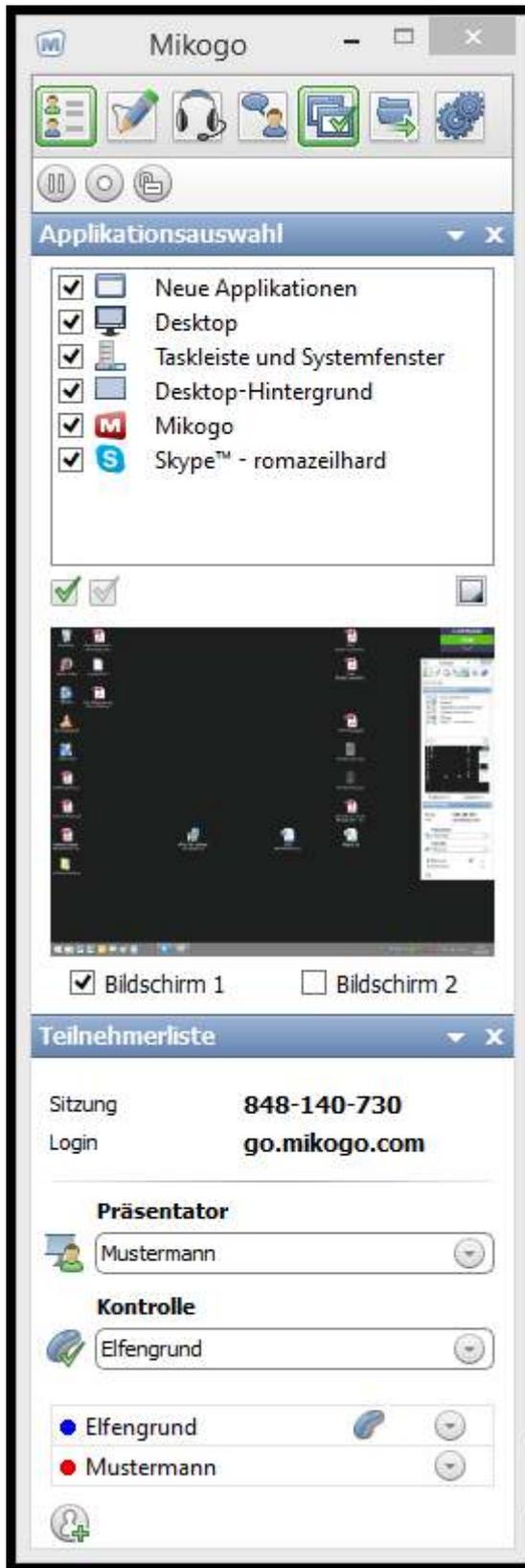


8. Dann muss der Client-Nutzer noch per Maus-Klick der Sitzung zustimmen, wo ihm nochmals mitgeteilt wird, dass der Gast-PC "sehen und steuern" kann.



9. Eine Sitzung kann von beiden PCs beendet werden, einfach indem man das Fernwartungs-Programm schließt.
10. Auch kann während der Sitzung die "Blickrichtung" gewechselt werden, für den Fall, dass der Supporter dem Client etwas auf seinem PC zeigen möchte.
11. Verfügt der Ziel-PC über 2 Monitore, so kann der Client-Nutzer festlegen, welchen der Monitore oder evtl. beide er über Check-Boxen freigeben möchte.

Diese Check-Boxen findet der Client-Nutzer unter dem Menü-Punkt "Applikations-Auswahl".



12. Nach einem Rechts-Klick auf das Icon in der Task-Leiste stehen noch weitere interessante Optionen zur Sitzungs-Kontrolle bereit.