

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73



Arbeitsschein-Nr. 2

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64823001.001
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Frau Neumann		
Straße:	Höchster Str. 14		
Ort:	64823 Groß-Umstadt		
Kontakt:	Frau Neumann	Telefon:	0-0
Auftrag:	Datev auf neuem PC unter Windows 8.1 installieren	ab ca.	

1.	am: 30.05.2014	von: 11:45	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Analyse des vorgegebenen PCs samt dahinterliegender Infrastruktur. Klassischer Consumer-PC Noname mit Windows 8.1 Pro, 2 Festplatten, von der eine scheinbar nur zur Datensicherung mit Acronis genutzt wird. Die System-Festplatte ist mit etwas über 100 GB für heutige Zeiten relativ klein und auch die zweite mit um die 200 GB etwas ungewöhnlich, aber völlig ausreichend. Ein Benutzerkonto Neumann, welches mit mehreren Rechten ausgestattet ist, insbesondere Admin-Rechten. F-Secure 2014 wird mit McAfee konkurrieren, Konflikte aber wenig wahrscheinlich. Was auch auf dem Alt-PC schon vorhanden. Als Hauptfirewall wird die windows-eigene genutzt. Die vorhandene Software dient primär Standard-Büro-Nutzungen, hier insbesondere eine Lexware-FiBu-Lösung. Keine besonderen Spiele oder Multimedia-Anwendungen.				

2.	am: 30.05.2014	von: 12:15	bis: 15:30	durch: Bernd Schnädelbach
Überraschung: Während eines normalen Neustarts wird etwas installiert, vermutlich ein Update, welches Veränderungen vornimmt, nach denen die Verbindung zum Router gestört ist. In der gesamten Netzwerkumgebung sind keine Gründe dafür zu erkennen. Die Netzwerkkarte erhält kein DHCP-Request vom Router. Auch ein manuelles Eintragen der Werte brachte keinen Erfolg. Mehrere Versuche auf vorhandene System-Wiederherstellungspunkte zurückzusetzen scheiterten, weil gleich nach dem Neustart die schädlichen Korrekturen wieder vorgenommen wurden. Auffällig war, dass die Änderungen eine Windows-Update-Meldung in Englisch produzierte auf einer deutschen Version, was heute ungewöhnlich ist. Nach Rücksprache mit Frau Neumann sind alle Daten gesichert, weshalb ich dann die jüngste verfügbare Acronis-Sicherung zurückgespielt habe. Ab dann lief alle wie geschmiert.				

3.	am: 30.05.2014	von: 15:30	bis: 17:00	durch: Bernd Schnädelbach
System-Partition verkleinert, die Partitionen D:Programme, E:Daten, S:Scanner und Q:OrgaPlan erstellt. Nach Neustart, Datev problemlos installiert, Datev-Client mit Conaktiv-steuerberatungsgesellschaft spezifischen Servereinstellungen versehen. Dem Benutzerkonto Neumann die Admin-Rechte entzogen und die Standard-Administrator aktiviert. Irreführende Partitionen ausgeblendet. Neustart. Testverbindung versucht und gescheitert. Eine Online-Sitzung mit TeleData abgehalten, die zum Ergebnis hatte, dass ein paar Zertifikate (bekanntes Problem unter 8.1) nicht korrekt installiert wurden. Nachinstallation durchgeführt und mehrfach erfolgreiche Testverbindung hergestellt, sowie die korrekte Einbindung des lokalen Druckers überprüft. Es wäre noch zu klären, ob die vorhandene Smart-Card zum Einsatz kommen soll.				

4.	am: 30.05.2014	von: 17:00	bis: 17:40	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Neumann PC als einsatzbereit übergeben.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73



4. Fortsetzung:

Nach einer Überprüfung der Lexware-Daten wurde von Frau Neumann bedauerlicherweise festgestellt, dass doch eine kleinere Buchhaltung durch die System-Rücksicherung verloren gegangen war. Dass Missverständnis zwischen uns ist dadurch entstanden, dass Frau Neumann die Lexware-Routine als wirklich belastbare Sicherungsmaßnahme versteht, dem leider nicht so ist, weil sie keinen dritten Datenträger zum Ziel hat, sondern die System-Partition C:.

Aufwand: 05:55

Groß-Umstadt, den 30.05.2014

Kunde

Schnädelbach
Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73

Arbeitsschein-Nr. 2



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64823001.001
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Frau Neumann		
Straße:	Höchster Str. 14		
Ort:	64823 Groß-Umstadt		
Kontakt:	Frau Neumann	Telefon:	0-0
Auftrag:	Datev auf neuem PC unter Windows 8.1 installieren	ab ca.	

1.	am: 30.05.2014	von: 11:45	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Analyse des vorgegebenen PCs samt dahinterliegender Infrastruktur. Klassischer Consumer-PC Noname mit Windows 8.1 Pro, 2 Festplatten, von der eine scheinbar nur zur Datensicherung mit Acronis genutzt wird. Die System-Festplatte ist mit etwas über 100 GB für heutige Zeiten relativ klein und auch die zweite mit um die 200 GB etwas ungewöhnlich, aber völlig ausreichend. Ein Benutzerkonto Neumann, welches mit mehreren Rechten ausgestattet ist, insbesondere Admin-Rechten. F-Secure 2014 wird mit McAfee konkurrieren, Konflikte aber wenig wahrscheinlich. Was auch auf dem Alt-PC schon vorhanden. Als Hauptfirewall wird die windows-eigene genutzt. Die vorhandene Software dient primär Standard-Büro-Nutzungen, hier insbesondere eine Lexware-FiBu-Lösung. Keine besonderen Spiele oder Multimedia-Anwendungen.				

2.	am: 30.05.2014	von: 12:15	bis: 15:30	durch: Bernd Schnädelbach
Überraschung: Während eines normalen Neustarts wird etwas installiert, vermutlich ein Update, welches Veränderungen vornimmt, nach denen die Verbindung zum Router gestört ist. In der gesamten Netzwerkumgebung sind keine Gründe dafür zu erkennen. Die Netzwerkkarte erhält kein DHCP-Request vom Router. Auch ein manuelles Eintragen der Werte brachte keinen Erfolg. Mehrere Versuche auf vorhandene System-Wiederherstellungspunkte zurückzusetzen scheiterten, weil gleich nach dem Neustart die schädlichen Korrekturen wieder vorgenommen wurden. Auffällig war, dass die Änderungen eine Windows-Update-Meldung in Englisch produzierte auf einer deutschen Version, was heute ungewöhnlich ist. Nach Rücksprache mit Frau Neumann sind alle Daten gesichert, weshalb ich dann die jüngste verfügbare Acronis-Sicherung zurückgespielt habe. Ab dann lief alle wie geschmiert.				

3.	am: 30.05.2014	von: 15:30	bis: 17:00	durch: Bernd Schnädelbach
System-Partition verkleinert, die Partitionen D:Programme, E:Daten, S:Scanner und Q:OrgaPlan erstellt. Nach Neustart, Datev problemlos installiert, Datev-Client mit Conaktiv-steuerberatungsgesellschaft spezifischen Servereinstellungen versehen. Dem Benutzerkonto Neumann die Admin-Rechte entzogen und die Standard-Administrator aktiviert. Irreführende Partitionen ausgeblendet. Neustart. Testverbindung versucht und gescheitert. Eine Online-Sitzung mit TeleData abgehalten, die zum Ergebnis hatte, dass ein paar Zertifikate (bekanntes Problem unter 8.1) nicht korrekt installiert wurden. Nachinstallation durchgeführt und mehrfach erfolgreiche Testverbindung hergestellt, sowie die korrekte Einbindung des lokalen Druckers überprüft. Es wäre noch zu klären, ob die vorhandene Smart-Card zum Einsatz kommen soll.				

4.	am: 30.05.2014	von: 17:00	bis: 17:40	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Neumann PC als einsatzbereit übergeben.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73



4. Fortsetzung:

Nach einer Überprüfung der Lexware-Daten wurde von Frau Neumann bedauerlicherweise festgestellt, dass doch eine kleinere Buchhaltung durch die System-Rücksicherung verloren gegangen war. Dass Missverständnis zwischen uns ist dadurch entstanden, dass Frau Neumann die Lexware-Routine als wirklich belastbare Sicherungsmaßnahme versteht, dem leider nicht so ist, weil sie keinen dritten Datenträger zum Ziel hat, sondern die System-Partition C:.

Aufwand: 06:50

Groß-Umstadt, den 30.05.2014

Kunde

Schnädelbach
Bernd Schnädelbach