

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73

Arbeitsschein-Nr. 2



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64823001.001
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Frau Neumann		
Straße:	Höchster Str. 14		
Ort:	64823 Groß-Umstadt		
Kontakt:	Frau Neumann	Telefon:	0-0
Auftrag:	Datev auf neuem PC unter Windows 8.1 installieren	ab ca.	

1.	am: 30.05.2014	von: 11:45	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Analyse des vorgegebenen PCs samt dahinterliegender Infrastruktur. Klassischer Consumer-PC Noname mit Windows 8.1 Pro, 2 Festplatten, von der eine scheinbar nur zur Datensicherung mit Acronis genutzt wird. Die System-Festplatte ist mit etwas über 100 GB für heutige Zeiten relativ klein und auch die zweite mit um die 200 GB etwas ungewöhnlich, aber völlig ausreichend.</p> <p>Ein Benutzerkonto Neumann, welches mit mehreren Rechten ausgestattet ist, insbesondere Admin-Rechten. F-Secure 2014 wird mit McAfee konkurrenzen, Konflikte aber wenig wahrscheinlich. Was auch auf dem Alt-PC schon vorhanden. Als Hauptfirewall wird die windows-eigene genutzt.</p> <p>Die vorhandene Software dient primär Standard-Büro-Nutzungen, hier insbesondere eine Lexware-FiBu-Lösung. Keine besonderen Spiele oder Multimedia-Anwendungen.</p>				

2.	am: 30.05.2014	von: 12:15	bis: 15:30	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Überraschung: Während eines normalen Neustarts wird etwas installiert, vermutlich ein Update, welches Veränderungen vornimmt, nach denen die Verbindung zum Router gestört ist.</p> <p>In der gesamten Netzwerkumgebung sind keine Gründe dafür zu erkennen. Die Netzwerkkarte erhält kein DHCP-Request vom Router. Auch ein manuelles Eintragen der Werte brachte keinen Erfolg.</p> <p>Mehrere Versuche auf vorhandene System-Wiederherstellungspunkte zurückzusetzen scheiterten, weil gleich nach dem Neustart die schädlichen Korrekturen wieder vorgenommen wurden. Auffällig war, dass die Änderungen eine Windows-Update-Meldung in Englisch produzierte auf einer deutschen Version, was heute ungewöhnlich ist.</p> <p>Nach Rücksprache mit Frau Neumann sind alle Daten gesichert, weshalb ich dann die jüngste verfügbare Acronis-Sicherung zurückgespielt habe.</p> <p>Ab dann lief alles wie geschmiert.</p>				

3.	am: 30.05.2014	von: 15:30	bis: 17:00	durch: Bernd Schnädelbach
<p>System-Partition verkleinert, die Partitionen D:Programme, E:Daten, S:Scanner und Q:OrgaPlan erstellt.</p> <p>Nach Neustart, Datev problemlos installiert, Datev-Client mit Conaktiva-spezifischen Servereinstellungen versehen.</p> <p>Dem Benutzerkonto Neumann die Admin-Rechte entzogen und die Standard-Administrator aktiviert. Irreführende Partitionen ausgeblendet. Neustart.</p> <p>Testverbindung versucht und gescheitert. Eine Online-Sitzung mit TeleData abgehalten, die zum Ergebnis hatte, dass ein paar Zertifikate (bekanntes Problem unter 8.1) nicht korrekt installiert wurden.</p> <p>Nachinstallation durchgeführt und mehrfach erfolgreiche Testverbindung hergestellt, sowie die korrekte Einbindung des lokalen Druckers überprüft. Es wäre noch zu klären, ob die vorhandene Smart-Card zum Einsatz kommen soll.</p>				

4.	am: 30.05.2014	von: 17:00	bis: 17:40	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Neumann PC als einsatzbereit übergeben.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73



4.	Fortsetzung:
----	--------------

Nach einer Überprüfung der Lexware-Daten wurde von Frau Neumann bedauerlicherweise festgestellt, dass doch eine kleinere Buchhaltung durch die System-Rücksicherung verloren gegangen war. Dass Missverständnis zwischen uns ist dadurch entstanden, dass Frau Neumann die Lexware-Routine als wirklich belastbare Sicherungsmaßnahme versteht, dem leider nicht so ist, weil sie keinen dritten Datenträger zum Ziel hat, sondern die System-Partition C:.

Aufwand: 05:55

Groß-Umstadt, den 30.05.2014

\_\_\_\_\_  
Kunde

*Bernd Schnädelbach*  
Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73

Arbeitsschein-Nr. 2



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64823001.001
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Frau Neumann		
Straße:	Höchster Str. 14		
Ort:	64823 Groß-Umstadt		
Kontakt:	Frau Neumann	Telefon:	0-0
Auftrag:	Datev auf neuem PC unter Windows 8.1 installieren	ab ca.	

1.	am: 30.05.2014	von: 11:45	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Analyse des vorgegebenen PCs samt dahinterliegender Infrastruktur. Klassischer Consumer-PC Noname mit Windows 8.1 Pro, 2 Festplatten, von der eine scheinbar nur zur Datensicherung mit Acronis genutzt wird. Die System-Festplatte ist mit etwas über 100 GB für heutige Zeiten relativ klein und auch die zweite mit um die 200 GB etwas ungewöhnlich, aber völlig ausreichend.</p> <p>Ein Benutzerkonto Neumann, welches mit mehreren Rechten ausgestattet ist, insbesondere Admin-Rechten. F-Secure 2014 wird mit McAfee konkurrenzen, Konflikte aber wenig wahrscheinlich. Was auch auf dem Alt-PC schon vorhanden. Als Hauptfirewall wird die windows-eigene genutzt.</p> <p>Die vorhandene Software dient primär Standard-Büro-Nutzungen, hier insbesondere eine Lexware-FiBu-Lösung. Keine besonderen Spiele oder Multimedia-Anwendungen.</p>				

2.	am: 30.05.2014	von: 12:15	bis: 15:30	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Überraschung: Während eines normalen Neustarts wird etwas installiert, vermutlich ein Update, welches Veränderungen vornimmt, nach denen die Verbindung zum Router gestört ist.</p> <p>In der gesamten Netzwerkumgebung sind keine Gründe dafür zu erkennen. Die Netzwerkkarte erhält kein DHCP-Request vom Router. Auch ein manuelles Eintragen der Werte brachte keinen Erfolg.</p> <p>Mehrere Versuche auf vorhandene System-Wiederherstellungspunkte zurückzusetzen scheiterten, weil gleich nach dem Neustart die schädlichen Korrekturen wieder vorgenommen wurden. Auffällig war, dass die Änderungen eine Windows-Update-Meldung in Englisch produzierte auf einer deutschen Version, was heute ungewöhnlich ist.</p> <p>Nach Rücksprache mit Frau Neumann sind alle Daten gesichert, weshalb ich dann die jüngste verfügbare Acronis-Sicherung zurückgespielt habe.</p> <p>Ab dann lief alles wie geschmiert.</p>				

3.	am: 30.05.2014	von: 15:30	bis: 17:00	durch: Bernd Schnädelbach
<p>System-Partition verkleinert, die Partitionen D:Programme, E:Daten, S:Scanner und Q:OrgaPlan erstellt.</p> <p>Nach Neustart, Datev problemlos installiert, Datev-Client mit Conaktiva-spezifischen Servereinstellungen versehen.</p> <p>Dem Benutzerkonto Neumann die Admin-Rechte entzogen und die Standard-Administrator aktiviert. Irreführende Partitionen ausgeblendet. Neustart.</p> <p>Testverbindung versucht und gescheitert. Eine Online-Sitzung mit TeleData abgehalten, die zum Ergebnis hatte, dass ein paar Zertifikate (bekanntes Problem unter 8.1) nicht korrekt installiert wurden.</p> <p>Nachinstallation durchgeführt und mehrfach erfolgreiche Testverbindung hergestellt, sowie die korrekte Einbindung des lokalen Druckers überprüft. Es wäre noch zu klären, ob die vorhandene Smart-Card zum Einsatz kommen soll.</p>				

4.	am: 30.05.2014	von: 17:00	bis: 17:40	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Neumann PC als einsatzbereit übergeben.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0160-96 34 73 73



4.	Fortsetzung:
----	--------------

Nach einer Überprüfung der Lexware-Daten wurde von Frau Neumann bedauerlicherweise festgestellt, dass doch eine kleinere Buchhaltung durch die System-Rücksicherung verloren gegangen war. Dass Missverständnis zwischen uns ist dadurch entstanden, dass Frau Neumann die Lexware-Routine als wirklich belastbare Sicherungsmaßnahme versteht, dem leider nicht so ist, weil sie keinen dritten Datenträger zum Ziel hat, sondern die System-Partition C:.

Aufwand: 06:50

Groß-Umstadt, den 30.05.2014

\_\_\_\_\_  
Kunde

*Bernd Schnädelbach*  
Bernd Schnädelbach