

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 18



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.007
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	HP-8150: Papier-Laufprobleme	ab ca.	

1.	am: 06.08.2014	von: 10:26	bis: 12:06	durch: Bernd Schnädelbach
Analyse: Alle Laufwege des Papiers auf Störfaktoren, wie z.B. Papier-Reste aus einem Papierstau, untersucht. Ergebnis: negativ. Gleicher separater mit der Dublex-Einheit durchgeführt. Ergebnis: negativ. Mehrfach Einzelseiten-Druckaufträge an den Drucker geschickt, ohne Probleme. Einen Mehrseiten-Auftrag gemäß Beschreibung von Frau Mahr geschickt, ebenfalls ohne Probleme. Allerdings wies dieser Druckstapel nur 2 Seiten im Dublex-Druck auf, der Rest war einfach. Unter dem Account conaktiv@conaktiv.de 2 mal hintereinander Laufzeit-Fehler des Druck-Managers gehabt. Teledata-Support aktiviert, der sich aber erst nach 1 Stunde gemeldet hat, was wegen Foleterminen zu spät war.				

2.	am: 06.08.2014	von: 12:38	bis: 12:55	durch: Bernd Schnädelbach
Nach Aussage von Frau Mahr, hat sie bei jedem Ausdruck ein Papierdurchlauf-Problem. Zum nächsten Termin, an dem Frau Mahr in Ober-Ramstadt arbeitet, werde ich auch kommen, damit wir an Live-Druckaufträgen dem Problem auf die Spur kommen können. Des Weiteren wünscht Frau Mahr, dass eine Einstellung vorgenommen wird, durch die die Umsatzsteuer-Meldeprotokolle automatisch ins DMS des Mandanten eingestellt werden.				

3.	am: 07.08.2014	von: 13:28	bis: 14:38	durch: Bernd Schnädelbach
Gemeinsamer Termin mit Frau Mahr. Papier bleibt häufig vor der Fixiereinheit und in der Dublex-Einheit am Ausgang hängen. Drucker an diesen Laufwegen gereinigt. Am kommenden Montag, den 11.8. wird eine große Wartung durchgeführt, bei der auch alle Rollen ausgetauscht werden.				

4.	am: 11.08.2014	von: 17:09	bis: 19:07	durch: Bernd Schnädelbach
Gründliche Wartung durchgeführt. Fällige Toner-Kartusche ausgetauscht. Das Papier ist nach Auswurf ungewöhnlich leicht u-förmig wellig. Das lässt auf zu hohe Luftfeuchtigkeit schließen. ca. 75 Seiten beidseitig gedruckt. Ohne Probleme.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	06.08.2014		10:26	12:06	01:40
2.			12:38	12:55	00:17
3.	07.08.2014		13:28	14:38	01:10
4.	11.08.2014		17:09	19:07	01:58

Aufwand: 05:05

Ober-Ramstadt, den 11.08.2014

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 18



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.007
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	HP-8150: Papier-Laufprobleme	ab ca.	

1.	am: 06.08.2014	von: 10:26	bis: 12:06	durch: Bernd Schnädelbach
Analyse: Alle Laufwege des Papiers auf Störfaktoren, wie z.B. Papier-Reste aus einem Papierstau, untersucht. Ergebnis: negativ. Gleicher separater mit der Dublex-Einheit durchgeführt. Ergebnis: negativ. Mehrfach Einzelseiten-Druckaufträge an den Drucker geschickt, ohne Probleme. Einen Mehrseiten-Auftrag gemäß Beschreibung von Frau Mahr geschickt, ebenfalls ohne Probleme. Allerdings wies dieser Druckstapel nur 2 Seiten im Dublex-Druck auf, der Rest war einfach. Unter dem Account conaktiv@conaktiv.de 2 mal hintereinander Laufzeit-Fehler des Druck-Managers gehabt. Teledata-Support aktiviert, der sich aber erst nach 1 Stunde gemeldet hat, was wegen Foleterminen zu spät war.				

2.	am: 06.08.2014	von: 12:38	bis: 12:55	durch: Bernd Schnädelbach
Nach Aussage von Frau Mahr, hat sie bei jedem Ausdruck ein Papierdurchlauf-Problem. Zum nächsten Termin, an dem Frau Mahr in Ober-Ramstadt arbeitet, werde ich auch kommen, damit wir an Live-Druckaufträgen dem Problem auf die Spur kommen können. Des Weiteren wünscht Frau Mahr, dass eine Einstellung vorgenommen wird, durch die die Umsatzsteuer-Meldeprotokolle automatisch ins DMS des Mandanten eingestellt werden.				

3.	am: 07.08.2014	von: 13:28	bis: 14:38	durch: Bernd Schnädelbach
Gemeinsamer Termin mit Frau Mahr. Papier bleibt häufig vor der Fixiereinheit und in der Dublex-Einheit am Ausgang hängen. Drucker an diesen Laufwegen gereinigt. Am kommenden Montag, den 11.8. wird eine große Wartung durchgeführt, bei der auch alle Rollen ausgetauscht werden.				

4.	am: 11.08.2014	von: 17:09	bis: 19:07	durch: Bernd Schnädelbach
Gründliche Wartung durchgeführt. Fällige Toner-Kartusche ausgetauscht. Das Papier ist nach Auswurf ungewöhnlich leicht u-förmig wellig. Das lässt auf zu hohe Luftfeuchtigkeit schließen. ca. 75 Seiten beidseitig gedruckt. Ohne Probleme.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	06.08.2014		10:26	12:06	01:40
2.			12:38	12:55	00:17
3.	07.08.2014		13:28	14:38	01:10
4.	11.08.2014		17:09	19:07	01:58

Aufwand: 05:05

Ober-Ramstadt, den 11.08.2014

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.