

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 16



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.012
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	LTE	ab ca.	

1.	am: 29.04.2015	von: 11:10	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Telekom-LTE-Anschluss installieren an FritzBox 6842 LTE. Lieferung eines Adapters von Mini-SIM auf Standard-SIM-Slot. FritzBox konfigurieren. Datev Remote und Drucker testen.				

2.	am: 07.05.2015	von: 10:45	bis: 12:52	durch: Bernd Schnädelbach
Geschwindigkeits-Problem bei DATEV unter LTE. Mehrfache Login-Tests am PC von CS und Sabine Mahr durchgeführt, unter mehrfachen Reset der FritzBoxen, sowohl für DSL als auch für LTE. Ergebnis: LTE zeigt zwar normale Werte für die Verbindung, ist real aber wesentlich langsamer als das normale DSL, welches nominal eigentlich 1/3-Leistung zu LTE liefert.				
Maßnahme: Entgegen der ursprünglichen Konfiguration alle Netzwerkleitungen am Switch konzentriert, sodass das gesamte Netz durch das Umstecken von nur einem Kabel von einer FritzBox auf die andere umgelegt werden kann.				
CS eingewiesen, verbunden mit der Bitte durch temporäres Umstecken zwischen den Boxen immer mal wieder die Leistung von LTE zu prüfen, ob die Soll-Leistung wieder verfügbar ist.				

3.	am: 07.05.2015	von: 12:55	bis: 14:25	durch: Bernd Schnädelbach
Versucht die FritzBox-LTE von Außen verwaltbar zu machen, um per Fernwartung den Support zu gewährleisten. Dabei hat der LTE-Zugang nicht wie zu erwarten war, für alle Dienste die selbe IP-Adresse genutzt, sondern 3 unterschiedliche. Dieses Verhalten könnte die derzeitigen Geschwindigkeitsprobleme erklären, was ich aber bei der Telekom nicht überprüfen konnte, da ich den Vertrags-Brief mit der Kunden-Nr. usw. nicht vor Ort hatte, ohne die mir der Telekom-Support keine Auskunft erteilt. Dies werde ich vom Büro aus nachholen.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	29.04.2015	x	11:10	14:09	02:59
2.	07.05.2015	x	10:45	12:52	02:07
3.			12:55	14:25	01:30

Aufwand: 06:36

Ober-Ramstadt, den 07.05.2015

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 16



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.012
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	LTE	ab ca.	

1.	am: 29.04.2015	von: 11:10	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Telekom-LTE-Anschluss installieren an FritzBox 6842 LTE. Lieferung eines Adapters von Mini-SIM auf Standard-SIM-Slot. FritzBox konfigurieren. Datev Remote und Drucker testen.				

2.	am: 07.05.2015	von: 10:45	bis: 12:52	durch: Bernd Schnädelbach
Geschwindigkeits-Problem bei DATEV unter LTE. Mehrfache Login-Tests am PC von CS und Sabine Mahr durchgeführt, unter mehrfachen Reset der FritzBoxen, sowohl für DSL als auch für LTE. Ergebnis: LTE zeigt zwar normale Werte für die Verbindung, ist real aber wesentlich langsamer als das normale DSL, welches nominal eigentlich 1/3-Leistung zu LTE liefert.				
Maßnahme: Entgegen der ursprünglichen Konfiguration alle Netzwerkleitungen am Switch konzentriert, sodass das gesamte Netz durch das Umstecken von nur einem Kabel von einer FritzBox auf die andere umgelegt werden kann.				
CS eingewiesen, verbunden mit der Bitte durch temporäres Umstecken zwischen den Boxen immer mal wieder die Leistung von LTE zu prüfen, ob die Soll-Leistung wieder verfügbar ist.				

3.	am: 07.05.2015	von: 12:55	bis: 14:25	durch: Bernd Schnädelbach
Versucht die FritzBox-LTE von Außen verwaltbar zu machen, um per Fernwartung den Support zu gewährleisten. Dabei hat der LTE-Zugang nicht wie zu erwarten war, für alle Dienste die selbe IP-Adresse genutzt, sondern 3 unterschiedliche. Dieses Verhalten könnte die derzeitigen Geschwindigkeitsprobleme erklären, was ich aber bei der Telekom nicht überprüfen konnte, da ich den Vertrags-Brief mit der Kunden-Nr. usw. nicht vor Ort hatte, ohne die mir der Telekom-Support keine Auskunft erteilt. Dies werde ich vom Büro aus nachholen.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	29.04.2015	x	11:10	14:09	02:59
2.	07.05.2015	x	10:45	12:52	02:07
3.			12:55	14:25	01:30

Aufwand: 06:36

Ober-Ramstadt, den 07.05.2015

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach