

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 16



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.012
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	LTE	ab ca.	

1.	am: 29.04.2015	von: 11:10	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Telekom-LTE-Anschluss installieren an FritzBox 6842 LTE. Lieferung eines Adapters von Mini-SIM auf Standard-SIM-Slot. FritzBox konfigurieren. Datev Remote und Drucker testen.				

2.	am: 07.05.2015	von: 10:45	bis: 12:52	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Geschwindigkeits-Problem bei DATEV unter LTE. Mehrfache Login-Tests am PC von CS und Sabine Mahr durchgeführt, unter mehrfachen Reset der FritzBoxen, sowohl für DSL als auch für LTE.</p> <p>Ergebnis: LTE zeigt zwar normale Werte für die Verbindung, ist real aber wesentlich langsamer als das normale DSL, welches nominal eigentlich 1/3-Leistung zu LTE liefert.</p> <p>Maßnahme:</p> <p>Entgegen der ursprünglichen Konfiguration alle Netzwerkleitungen am Switch konzentriert, sodass das gesamte Netz durch das Umstecken von nur einem Kabel von einer FritzBox auf die andere umgelegt werden kann.</p> <p>CS eingewiesen, verbunden mit der Bitte durch temporäres Umstecken zwischen den Boxen immer mal wieder die Leistung von LTE zu prüfen, ob die Soll-Leistung wieder verfügbar ist.</p>				

3.	am: 07.05.2015	von: 12:55	bis: 14:25	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Versucht die FritzBox-LTE von Außen verwaltbar zu machen, um per Fernwartung den Support zu gewährleisten.</p> <p>Dabei hat der LTE-Zugang nicht wie zu erwarten war, für alle Dienste die selbe IP-Adresse genutzt, sondern 3 unterschiedliche.</p> <p>Dieses Verhalten könnte die derzeitigen Geschwindigkeitsprobleme erklären, was ich aber bei der Telekom nicht überprüfen konnte, da ich den Vertrags-Brief mit der Kunden-Nr. usw. nicht vor Ort hatte, ohne die mir der Telekom-Support keine Auskunft erteilt.</p> <p>Dies werde ich vom Büro aus nachholen.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	29.04.2015	x	11:10	14:09	02:59
2.	07.05.2015	x	10:45	12:52	02:07
3.			12:55	14:25	01:30

Aufwand: 06:36

Ober-Ramstadt, den 07.05.2015

*Bernd Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 16



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.012
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	LTE	ab ca.	

1.	am: 29.04.2015	von: 11:10	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Telekom-LTE-Anschluss installieren an FritzBox 6842 LTE. Lieferung eines Adapters von Mini-SIM auf Standard-SIM-Slot. FritzBox konfigurieren. Datev Remote und Drucker testen.				

2.	am: 07.05.2015	von: 10:45	bis: 12:52	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Geschwindigkeits-Problem bei DATEV unter LTE. Mehrfache Login-Tests am PC von CS und Sabine Mahr durchgeführt, unter mehrfachen Reset der FritzBoxen, sowohl für DSL als auch für LTE.</p> <p>Ergebnis: LTE zeigt zwar normale Werte für die Verbindung, ist real aber wesentlich langsamer als das normale DSL, welches nominal eigentlich 1/3-Leistung zu LTE liefert.</p> <p>Maßnahme:</p> <p>Entgegen der ursprünglichen Konfiguration alle Netzwerkleitungen am Switch konzentriert, sodass das gesamte Netz durch das Umstecken von nur einem Kabel von einer FritzBox auf die andere umgelegt werden kann.</p> <p>CS eingewiesen, verbunden mit der Bitte durch temporäres Umstecken zwischen den Boxen immer mal wieder die Leistung von LTE zu prüfen, ob die Soll-Leistung wieder verfügbar ist.</p>				

3.	am: 07.05.2015	von: 12:55	bis: 14:25	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Versucht die FritzBox-LTE von Außen verwaltbar zu machen, um per Fernwartung den Support zu gewährleisten.</p> <p>Dabei hat der LTE-Zugang nicht wie zu erwarten war, für alle Dienste die selbe IP-Adresse genutzt, sondern 3 unterschiedliche.</p> <p>Dieses Verhalten könnte die derzeitigen Geschwindigkeitsprobleme erklären, was ich aber bei der Telekom nicht überprüfen konnte, da ich den Vertrags-Brief mit der Kunden-Nr. usw. nicht vor Ort hatte, ohne die mir der Telekom-Support keine Auskunft erteilt.</p> <p>Dies werde ich vom Büro aus nachholen.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	29.04.2015	x	11:10	14:09	02:59
2.	07.05.2015	x	10:45	12:52	02:07
3.			12:55	14:25	01:30

Aufwand: 06:36

Ober-Ramstadt, den 07.05.2015

*B. Schnädelbach*

Kunde

Bernd Schnädelbach