

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 31

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.014
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	VDSL 50	ab ca.	

1.	am: 11.11.2015	von: 11:00	bis: 12:00	durch: Bernd Schnädelbach
VDSL-50 MBit ist verfügbar, lässt sich online jedoch nicht bestellen, da der Anschluß inzwischen als Firmenkunde eingestuft wird und diese können dann nur telefonisch Vertragsänderungen durchführen.				
Es sind auch Ports in OR verfügbar. Die Schaltung könnte bei heutiger Bestellung in ca. 2-3 Wochen vollzogen werden.				
Zu bedenken ist jedoch, dass die Telefonie auch über VDSL läuft, wobei dafür, unabhängig von der Anzahl der parallel geführten Gespräche max. 2 MBit Bandbreite verloren gehen.				

2.	am: 11.11.2015	von: 15:00	bis: 15:15	durch: Bernd Schnädelbach
Erkenntnisse aus den Recherchen mit Herrn Scheele besprochen, mit der Entscheidung den Vertrag auf VDSL-50 umzustellen, was mit einer Verlängerung der Laufzeit um 2 Jahre verbunden ist.				

3.	am: 12.11.2015	von: 10:15	bis: 10:35	durch: Bernd Schnädelbach
Vertrag telefonisch umgestellt.				

4.	am: 11.12.2015	von: 17:50	bis: 18:05	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider noch nicht geschehen ist.				

5.	am: 13.12.2015	von: 15:10	bis: 15:20	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff erneut geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider immer noch nicht geschehen ist.				

6.	am: 14.12.2015	von: 09:50	bis: 10:15	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff erneut geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider immer noch nicht geschehen ist.				
Telekom Hotline kontaktiert und die Information erhalten, dass der Schalt-Termin aus internen technischen Gründen auf den 22.12.2015 verschoben wurde.				
FS per eMail über die Termin-Verlegung informiert.				

7.	am: 22.12.2015	von: 08:00	bis: 17:20	durch: Bernd Schnädelbach
Mehrfach Fern-Kontrolle, ob VDSL zwischenzeitlich geschaltet wurde oder nicht. Um 17:00 festgestellt, dass der Anschluss geschaltet wurde. Kontroll-Anruf, ob auch die Telefon-Nr. erfolgreich mitgeschaltet wurden, da in der FritzBox noch nicht verfügbar.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



7. Fortsetzung:

Telefon-Nr. sind geschaltet, müssen in der FritzBox jedoch anders konfiguriert werden. Dies ist nur vor Ort möglich, da vorher ein Kabel entfernt werden muss.

8.	am: 23.12.2015	von: 11:25	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Festnetz-Telefonie auf VoiceOverIP in der Fritzbox konfiguriert.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	11.11.2015		11:00	12:00	01:00		
2.			15:00	15:15	00:15		
3.	12.11.2015		10:15	10:35	00:20		
4.	11.12.2015		17:50	18:05	00:15		
5.	13.12.2015		15:10	15:20	00:10		
6.	14.12.2015		09:50	10:15	00:25		
7.	22.12.2015		08:00	17:20	09:20	-07:50	
8.	23.12.2015	x	11:25	12:15	00:50		

Aufwand: 04:45

Ober-Ramstadt, den 23.12.2015

Kunde

Schnädelbach

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 31



Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64372001.014
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	VDSL 50	ab ca.	

1.	am: 11.11.2015	von: 11:00	bis: 12:00	durch: Bernd Schnädelbach
VDSL-50 MBit ist verfügbar, lässt sich online jedoch nicht bestellen, da der Anschluß inzwischen als Firmenkunde eingestuft wird und diese können dann nur telefonisch Vertragsänderungen durchführen.				
Es sind auch Ports in OR verfügbar. Die Schaltung könnte bei heutiger Bestellung in ca. 2-3 Wochen vollzogen werden.				
Zu bedenken ist jedoch, dass die Telefonie auch über VDSL läuft, wobei dafür, unabhängig von der Anzahl der parallel geführten Gespräche max. 2 MBit Bandbreite verloren gehen.				

2.	am: 11.11.2015	von: 15:00	bis: 15:15	durch: Bernd Schnädelbach
Erkenntnisse aus den Recherchen mit Herrn Scheele besprochen, mit der Entscheidung den Vertrag auf VDSL-50 umzustellen, was mit einer Verlängerung der Laufzeit um 2 Jahre verbunden ist.				

3.	am: 12.11.2015	von: 10:15	bis: 10:35	durch: Bernd Schnädelbach
Vertrag telefonisch umgestellt.				

4.	am: 11.12.2015	von: 17:50	bis: 18:05	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider noch nicht geschehen ist.				

5.	am: 13.12.2015	von: 15:10	bis: 15:20	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff erneut geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider immer noch nicht geschehen ist.				

6.	am: 14.12.2015	von: 09:50	bis: 10:15	durch: Bernd Schnädelbach
Über Fern-Zugriff erneut geschaut, ob in Ober-Ramstadt schon die 50MBit geschaltet wurden, was laut FritzBox leider immer noch nicht geschehen ist.				
Telekom Hotline kontaktiert und die Information erhalten, dass der Schalt-Termin aus internen technischen Gründen auf den 22.12.2015 verschoben wurde.				
FS per eMail über die Termin-Verlegung informiert.				

7.	am: 22.12.2015	von: 08:00	bis: 17:20	durch: Bernd Schnädelbach
Mehrfach Fern-Kontrolle, ob VDSL zwischenzeitlich geschaltet wurde oder nicht. Um 17:00 festgestellt, dass der Anschluss geschaltet wurde. Kontroll-Anruf, ob auch die Telefon-Nr. erfolgreich mitgeschaltet wurden, da in der FritzBox noch nicht verfügbar.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



7. Fortsetzung:

Telefon-Nr. sind geschaltet, müssen in der FritzBox jedoch anders konfiguriert werden. Dies ist nur vor Ort möglich, da vorher ein Kabel entfernt werden muss.

8.	am: 23.12.2015	von: 11:25	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Festnetz-Telefonie auf VoiceOverIP in der Fritzbox konfiguriert.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	11.11.2015		11:00	12:00	01:00		
2.			15:00	15:15	00:15		
3.	12.11.2015		10:15	10:35	00:20		
4.	11.12.2015		17:50	18:05	00:15		
5.	13.12.2015		15:10	15:20	00:10		
6.	14.12.2015		09:50	10:15	00:25		
7.	22.12.2015		08:00	17:20	09:20	-07:50	
8.	23.12.2015	x	11:25	12:15	00:50		

Aufwand: 04:45

Ober-Ramstadt, den 23.12.2015

Kunde

Schnädelbach

Bernd Schnädelbach