

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 55



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.015
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Datev-ASP-Anbindung über VDSL	ab ca.	

1.	am: 22.12.2015	von: 10:00	bis: 12:20	durch: Bernd Schnädelbach
Diverse eMails und Telefonate zur Vorbereitung				

2.	am: 04.03.2016	von: 08:57	bis: 09:20	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonat mit Herrn Kretz und anschließender Dokumentation.				

3.	am: 07.03.2016	von: 11:00	bis: 11:50	durch: Bernd Schnädelbach
Struktur-Plan-Entwurf gemäß Vorgespräch vom Freitag sowie Übermittlung per eMail.				

4.	am: 18.03.2016	von: 12:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lancom-Router aus der Kanzlei geholt und nach Ober-Ramstadt verbracht.				

5.	am: 22.03.2016	von: 13:40	bis: 14:15	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonisch Installations-Anweisungen entgegengenommen und dokumentiert.				

6.	am: 24.03.2016	von: 15:00	bis: 17:27	durch: Bernd Schnädelbach
Installation des Teledata-Lancom-Routers vor Ort, sowie die Neu-Konfiguration der Fritzbox 7390, um eine vergleichbare Infrastruktur herzustellen, wie in der Fuhrmannstr.				

7.	am: 24.03.2016	von: 17:30	bis: 22:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Teledata-Support aktiviert, um die Arbeitsplätze von Heim-Arbeitsplätzen auf Kanzlei-Arbeitsplätze umzustellen.</p> <p>Hierbei stellte sich heraus, dass die Vor-Konfiguration nicht lauffähig ist. Verschiedene Versuche von Herrn Kretz (Objekt-Leiter Teledata) die Problematik zu lösen scheiterten.</p> <p>Mit Hilfe seines Kollegen Schindel konnten dann die Schwierigkeiten beseitigt werden.</p> <p>Zu guter Letzt IP-Konflikte mit der Fuhrmannstr., hier insbesondere bei den Druckern.</p> <p>Der Hauptdrucker OR-HP 8150 macht treiberseitig noch Probleme, die am kommenden Werktag gelöst werden sollen. Nach Muster-Vorgaben die anderen Arbeitsplätze konfiguriert.</p>				

8.	am: 26.03.2016	von: 18:20	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
Nach-Konfigurationen an den unterschiedlichen Arbeitsplätzen. 1. Versuch den Canon-Drucker in Betrieb zu nehmen ist mangels Zugangsdaten gescheitert.				

9.	am: 29.03.2016	von: 09:15	bis: 20:00	durch: Bernd Schnädelbach
Verschiedene Zugangsdaten für Canon-Drucker getestet, bis zum Erfolg. TeleData informiert, dass der Canon-Drucker konfiguriert werden kann. Beginn der Arbeiten um 15:00. In der Zwischenzeit auf PC-CS / PC-16 / PC-18 Windows-Updates aktualisiert und neues Sicherheits-Paket V7.75 installiert.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



9.	Fortsetzung:
----	--------------

Auf PC-16 & PC-18 große Probleme mit Windows-Updates. Auf PC-16 Sicherheitspaket nicht installierbar.

Canon-Konfiguration mit Druck-Tests von allen Workstations aus. Problem am PC-CS mit Datev-Fernwartungs-Programm TeamViewer.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	22.12.2015		10:00	12:20	02:20
2.	04.03.2016		08:57	09:20	00:23
3.	07.03.2016	x	11:00	11:50	00:50
4.	18.03.2016	x	12:00	13:00	01:00
5.	22.03.2016		13:40	14:15	00:35
6.	24.03.2016	x	15:00	17:27	02:27
7.			17:30	22:15	04:45
8.	26.03.2016	x	18:20	19:45	01:25
9.	29.03.2016	x	09:15	20:00	10:45

Aufwand: 24:30

Ober-Ramstadt, den 29.03.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095

Arbeitsschein-Nr. 55



Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.015
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Datev-ASP-Anbindung über VDSL	ab ca.	

1.	am: 22.12.2015	von: 10:00	bis: 12:20	durch: Bernd Schnädelbach
Diverse eMails und Telefonate zur Vorbereitung				

2.	am: 04.03.2016	von: 08:57	bis: 09:20	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonat mit Herrn Kretz und anschließender Dokumentation.				

3.	am: 07.03.2016	von: 11:00	bis: 11:50	durch: Bernd Schnädelbach
Struktur-Plan-Entwurf gemäß Vorgespräch vom Freitag sowie Übermittlung per eMail.				

4.	am: 18.03.2016	von: 12:00	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Lancom-Router aus der Kanzlei geholt und nach Ober-Ramstadt verbracht.				

5.	am: 22.03.2016	von: 13:40	bis: 14:15	durch: Bernd Schnädelbach
Telefonisch Installations-Anweisungen entgegengenommen und dokumentiert.				

6.	am: 24.03.2016	von: 15:00	bis: 17:27	durch: Bernd Schnädelbach
Installation des Teledata-Lancom-Routers vor Ort, sowie die Neu-Konfiguration der Fritzbox 7390, um eine vergleichbare Infrastruktur herzustellen, wie in der Fuhrmannstr.				

7.	am: 24.03.2016	von: 17:30	bis: 22:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Teledata-Support aktiviert, um die Arbeitsplätze von Heim-Arbeitsplätzen auf Kanzlei-Arbeitsplätze umzustellen.</p> <p>Hierbei stellte sich heraus, dass die Vor-Konfiguration nicht lauffähig ist. Verschiedene Versuche von Herrn Kretz (Objekt-Leiter Teledata) die Problematik zu lösen scheiterten.</p> <p>Mit Hilfe seines Kollegen Schindel konnten dann die Schwierigkeiten beseitigt werden.</p> <p>Zu guter Letzt IP-Konflikte mit der Fuhrmannstr., hier insbesondere bei den Druckern.</p> <p>Der Hauptdrucker OR-HP 8150 macht treiberseitig noch Probleme, die am kommenden Werktag gelöst werden sollen. Nach Muster-Vorgaben die anderen Arbeitsplätze konfiguriert.</p>				

8.	am: 26.03.2016	von: 18:20	bis: 19:45	durch: Bernd Schnädelbach
Nach-Konfigurationen an den unterschiedlichen Arbeitsplätzen. 1. Versuch den Canon-Drucker in Betrieb zu nehmen ist mangels Zugangsdaten gescheitert.				

9.	am: 29.03.2016	von: 09:15	bis: 20:00	durch: Bernd Schnädelbach
Verschiedene Zugangsdaten für Canon-Drucker getestet, bis zum Erfolg. TeleData informiert, dass der Canon-Drucker konfiguriert werden kann. Beginn der Arbeiten um 15:00. In der Zwischenzeit auf PC-CS / PC-16 / PC-18 Windows-Updates aktualisiert und neues Sicherheits-Paket V7.75 installiert.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



9.	Fortsetzung:
----	--------------

Auf PC-16 & PC-18 große Probleme mit Windows-Updates. Auf PC-16 Sicherheitspaket nicht installierbar.

Canon-Konfiguration mit Druck-Tests von allen Workstations aus. Problem am PC-CS mit Datev-Fernwartungs-Programm TeamViewer.

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	22.12.2015		10:00	12:20	02:20
2.	04.03.2016		08:57	09:20	00:23
3.	07.03.2016	x	11:00	11:50	00:50
4.	18.03.2016	x	12:00	13:00	01:00
5.	22.03.2016		13:40	14:15	00:35
6.	24.03.2016	x	15:00	17:27	02:27
7.			17:30	22:15	04:45
8.	26.03.2016	x	18:20	19:45	01:25
9.	29.03.2016	x	09:15	20:00	10:45

Aufwand: 24:30

Ober-Ramstadt, den 29.03.2016

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach