

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 0-54

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 13.09.2016	von: 10:08	bis: 11:40	durch: Bernd Schnädelbach
<p>PC-Helm   Speicher-Problem: Der PC ist sehr langsam und es taucht eine Meldung auf, dass zuwenig RAM-Speicher zur Verfügung steht.</p> <p>Diese Meldung konnte heute nicht mehr nachvollzogen werden. Um die Fehler-Meldung optisch einfangen zu können, wurde Frau Helm darin eingewiesen Screenshots erstellen zu können.</p> <p>Auffällig war jedoch, dass das Tagesdatum (10.08.2016 05:16) verstellt war, so wie es schon an 2 weiteren PCs in jüngster Zeit zu beobachten war.</p> <p>Hier scheint Windows10 ein Problem zu haben, bei PCs, die nicht mit dem Internet verbunden sind und somit keinen Zugriff auf öffentliche Zeit-Server haben.</p> <p>Nach der Korrektur des Datum erreichte der PC wieder seine normale Arbeitsgeschwindigkeit.</p> <p>PC-Klein: Verfügt auf bisher nicht nachvollziehbare Weise über den neuen Farbdrucker für das Sekretariat, der dann in den RDP-Sitzungen für BoneSupport auftaucht und für Irritationen sorgt.</p> <p>Drucker wieder gelöscht, was sehr wahrscheinlich noch keine finale Lösung sein wird.</p>				

2.	am: 13.09.2016	von: 13:25	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
<p>eMail an TeleData mit der Bitte den Drucker Besprechungsraum zu löschen und den neuen Drucker Sekretariat-Color zu aktivieren, damit dieser aus der Datev-Welt heraus für die Kolleginnen im Sekretariat für den Etiketten-Druck verfügbar ist.</p>				

3.	am: 13.09.2016	von: 13:50	bis: 14:20	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Aufbereiten von ScreenShots und 2 eMails an BoneSupport zu Problemen von Frau Röttschke-Schulz. 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office. 2. Festlegen eine Standard-Druckers.</p>				

4.	am: 28.09.2016	von: 13:00	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Diverse eMails mit BoneSupport zum Thema 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office und 2. Festlegen von Standard-Drucker und sonstiger Drucker-Konfiguration zwischen Mai und September.</p> <p>Nach final verständlicher eMail seitens BoneSupport beide Probleme gelöst.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	13.09.2016	x	10:08	11:40	01:32
2.			13:25	13:40	00:15
3.			13:50	14:20	00:30
4.	28.09.2016		13:00	14:09	01:09

Aufwand: 03:26

Darmstadt, den 28.09.2016

---

Kunde

*Bernd Schnädelbach*

---

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 0-54

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 13.09.2016	von: 10:08	bis: 11:40	durch: Bernd Schnädelbach
<p>PC-Helm   Speicher-Problem: Der PC ist sehr langsam und es taucht eine Meldung auf, dass zuwenig RAM-Speicher zur Verfügung steht.</p> <p>Diese Meldung konnte heute nicht mehr nachvollzogen werden. Um die Fehler-Meldung optisch einfangen zu können, wurde Frau Helm darin eingewiesen Screenshots erstellen zu können.</p> <p>Auffällig war jedoch, dass das Tagesdatum (10.08.2016 05:16) verstellt war, so wie es schon an 2 weiteren PCs in jüngster Zeit zu beobachten war.</p> <p>Hier scheint Windows10 ein Problem zu haben, bei PCs, die nicht mit dem Internet verbunden sind und somit keinen Zugriff auf öffentliche Zeit-Server haben.</p> <p>Nach der Korrektur des Datum erreichte der PC wieder seine normale Arbeitsgeschwindigkeit.</p> <p>PC-Klein: Verfügt auf bisher nicht nachvollziehbare Weise über den neuen Farbdrucker für das Sekretariat, der dann in den RDP-Sitzungen für BoneSupport auftaucht und für Irritationen sorgt.</p> <p>Drucker wieder gelöscht, was sehr wahrscheinlich noch keine finale Lösung sein wird.</p>				

2.	am: 13.09.2016	von: 13:25	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
<p>eMail an TeleData mit der Bitte den Drucker Besprechungsraum zu löschen und den neuen Drucker Sekretariat-Color zu aktivieren, damit dieser aus der Datev-Welt heraus für die Kolleginnen im Sekretariat für den Etiketten-Druck verfügbar ist.</p>				

3.	am: 13.09.2016	von: 13:50	bis: 14:20	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Aufbereiten von ScreenShots und 2 eMails an BoneSupport zu Problemen von Frau Röttschke-Schulz. 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office. 2. Festlegen eine Standard-Druckers.</p>				

4.	am: 28.09.2016	von: 13:00	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Diverse eMails mit BoneSupport zum Thema 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office und 2. Festlegen von Standard-Drucker und sonstiger Drucker-Konfiguration zwischen Mai und September.</p> <p>Nach final verständlicher eMail seitens BoneSupport beide Probleme gelöst.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	13.09.2016	x	10:08	11:40	01:32
2.			13:25	13:40	00:15
3.			13:50	14:20	00:30
4.	28.09.2016		13:00	14:09	01:09

Aufwand: 03:26

Darmstadt, den 28.09.2016

---

Kunde

*Bernd Schnädelbach*

---

Bernd Schnädelbach