

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 0-54

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 13.09.2016	von: 10:08	bis: 11:40	durch: Bernd Schnädelbach
PC-Helm   Speicher-Problem: Der PC ist sehr langsam und es taucht eine Meldung auf, dass zuwenig RAM-Speicher zur Verfügung steht. Diese Meldung konnte heute nicht mehr nachvollzogen werden. Um die Fehler-Meldung optisch einfangen zu können, wurde Frau Helm darin eingewiesen Screenshots erstellen zu können.  Auffällig war jedoch, dass das Tagesdatum (10.08.2016 05:16) verstellt war, so wie es schon an 2 weiteren PCs in jüngster Zeit zu beobachten war. Hier scheint Windows10 ein Problem zu haben, bei PCs, die nicht mit dem Internet verbunden sind und somit keinen Zugriff auf öffentliche Zeit-Server haben. Nach der Korrektur des Datum erreichte der PC wieder seine normale Arbeitsgeschwindigkeit.  PC-Klein: Verfügt auf bisher nicht nachvollziehbare Weise über den neuen Farbdrucker für das Sekretariat, der dann in den RDP-Sitzungen für BoneSupport auftaucht und für Irritationen sorgt.  Drucker wieder gelöscht, was sehr wahrscheinlich noch keine finale Lösung sein wird.				

2.	am: 13.09.2016	von: 13:25	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an TeleData mit der Bitte den Drucker Besprechungsraum zu löschen und den neuen Drucker Sekretariat-Color zu aktivieren, damit dieser aus der Datev-Welt heraus für die Kolleginnen im Sekretariat für den Etiketten-Druck verfügbar ist.				

3.	am: 13.09.2016	von: 13:50	bis: 14:20	durch: Bernd Schnädelbach
Aufbereiten von ScreenShots und 2 eMails an BoneSupport zu Problemen von Frau Rötschke-Schulz. 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office. 2. Festlegen eine Standard-Druckers.				

4.	am: 28.09.2016	von: 13:00	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Diverse eMails mit BoneSupport zum Thema 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office und 2. Festlegen von Standard-Drucker und sonstiger Drucker-Konfiguration zwischen Mai und September. Nach final verständlicher eMail seitens BoneSupport beide Probleme gelöst.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	13.09.2016	x	10:08	11:40	01:32
2.			13:25	13:40	00:15
3.			13:50	14:20	00:30
4.	28.09.2016		13:00	14:09	01:09

Aufwand: 03:26

Darmstadt, den 28.09.2016

Kunde

Bernd Schnädelbach

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 0-54

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 13.09.2016	von: 10:08	bis: 11:40	durch: Bernd Schnädelbach
PC-Helm   Speicher-Problem: Der PC ist sehr langsam und es taucht eine Meldung auf, dass zuwenig RAM-Speicher zur Verfügung steht. Diese Meldung konnte heute nicht mehr nachvollzogen werden. Um die Fehler-Meldung optisch einfangen zu können, wurde Frau Helm darin eingewiesen Screenshots erstellen zu können.  Auffällig war jedoch, dass das Tagesdatum (10.08.2016 05:16) verstellt war, so wie es schon an 2 weiteren PCs in jüngster Zeit zu beobachten war. Hier scheint Windows10 ein Problem zu haben, bei PCs, die nicht mit dem Internet verbunden sind und somit keinen Zugriff auf öffentliche Zeit-Server haben. Nach der Korrektur des Datum erreichte der PC wieder seine normale Arbeitsgeschwindigkeit.  PC-Klein: Verfügt auf bisher nicht nachvollziehbare Weise über den neuen Farbdrucker für das Sekretariat, der dann in den RDP-Sitzungen für BoneSupport auftaucht und für Irritationen sorgt.  Drucker wieder gelöscht, was sehr wahrscheinlich noch keine finale Lösung sein wird.				

2.	am: 13.09.2016	von: 13:25	bis: 13:40	durch: Bernd Schnädelbach
eMail an TeleData mit der Bitte den Drucker Besprechungsraum zu löschen und den neuen Drucker Sekretariat-Color zu aktivieren, damit dieser aus der Datev-Welt heraus für die Kolleginnen im Sekretariat für den Etiketten-Druck verfügbar ist.				

3.	am: 13.09.2016	von: 13:50	bis: 14:20	durch: Bernd Schnädelbach
Aufbereiten von ScreenShots und 2 eMails an BoneSupport zu Problemen von Frau Rötschke-Schulz. 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office. 2. Festlegen eine Standard-Druckers.				

4.	am: 28.09.2016	von: 13:00	bis: 14:09	durch: Bernd Schnädelbach
Diverse eMails mit BoneSupport zum Thema 1. Aktivierungs-Fenster für MS-Office und 2. Festlegen von Standard-Drucker und sonstiger Drucker-Konfiguration zwischen Mai und September. Nach final verständlicher eMail seitens BoneSupport beide Probleme gelöst.				

Nr.	Datum			von	bis	Zeit
1.	13.09.2016	x		10:08	11:40	01:32
2.				13:25	13:40	00:15
3.				13:50	14:20	00:30
4.	28.09.2016			13:00	14:09	01:09

Aufwand: 03:26

Darmstadt, den 28.09.2016

Kunde

Bernd Schnädelbach