

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20170119-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 19.01.2017	von: 09:00	bis: 09:45	durch: Bernd Schnädelbach
11 eMails seit dem 10.01. Recherche wo die neue Datev-Update-DVDs verblieben sind.				

2.	am: 24.04.2017	von: 17:30	bis: 18:06	durch: Bernd Schnädelbach
2. Bildschirm aus gefallen bei Herrn Benker. Kabel hatte sich aus der Halterung gelöst, die etwas alter-schwach war. Alte Halterung entfernt und neue eingezogen. Verkabelung neu gesetzt. PC getestet.				

3.	am: 13.06.2017	von: 15:05	bis: 16:24	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Naujoks berichtet von mangelhaften Ausdrucken des HP-Laserdruckers im I. OG. Gescannte Druck-Proben im PDF analysiert.				

4.	am: 14.06.2017	von: 10:30	bis: 12:15	durch: Bernd Schnädelbach
Probe-Ausdrucke am Drucker im I. OG produziert. Toner-Einheit gegen gebrauchte Einheit aus eigenem Bestand ausgetauscht. Erneute Probe-Ausdrucke erstellt, mit perfektem Druckbild. Empfehlung an Frau Naujoks gegeben, neue Toner-Einheiten zu besorgen. Mit Fr. Schaffner die undurchsichtige Lage bei den Verträgen mit den Kommunikations-Dienstleistern diskutiert und den Auftrag erhalten, hier für Transparenz zu sorgen.				

5.	am: 17.06.2017	von: 09:45	bis: 10:33	durch: Bernd Schnädelbach
Raum EG 1. links: Problem am PC rechts mit dem linken Bildschirm beim Hochfahren. Der Monitor bleibt häufig dunkel und muss mehrfach gestartet werden, damit er funktioniert. Das Problem konnte nachvollzogen werden, jedoch funktioniert der Monitor an einem anderen PC problemlos. Verschiedene Tests am mit dem Stamm-PC (Verkabelung, Grafikkarten, Schalter usw.) brachten kein stabiles Ergebnis. Zuletzt alle Geräte zu diesem und den PC selbst an eine andere Stromversorgung angeschlossen, mit Erfolg. Vorhandene alte Mehrfachdosenleiste gegen Provisorium ausgetauscht und wieder an die gewohnte Steckdose angeschlossen, ebenfalls mit Erfolg.				

6.	am: 19.06.2017	von: 15:45	bis: 15:51	durch: Bernd Schnädelbach
Frau Naujoks über die Änderungen an der Stromversorgung des PCs informiert, verbunden mit der Bitte zu beobachten, ob die Stabilität weiterhin gegeben ist.				

7.	am: 01.07.2017	von: 12:15	bis: 12:45	durch: Bernd Schnädelbach
Wieder Probleme im Druckbild des HP-Druckers im I.OG. Die Druckproben zeigen jedoch eine andere Problematik auf, als vor 2 Wochen. Das Druckbild der Daten ist in Ordnung, es finden sich jedoch unregelmäßige Schlieren auf den Seiten.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



7.	Fortsetzung:
----	--------------

Das lässt auf einen kürzlich behobenen Papierstau schließen, durch den Tonerreste in die Entwicklungseinheit gelangt sind und sich dort eingebrannt haben.

Die Fixiereinheit temporär gegen eine gebrauchte aus dem eigenen Bestand ausgetauscht, wodurch die Schlieren verschwanden.

Die Fixiereinheit muss ausgetauscht werden, was eine Komplett-Wartung nach sich zieht.

8.	am: 24.08.2017	von: 18:30	bis: 19:10	durch: Bernd Schnädelbach
Spam-eMails am Arbeitsplatz von Fr. Naujoks grob analysiert und die Problem-Stellung beschrieben. Frau Böttiger berichtet von einem Bildschirm-Darstellungs-Problem in Outlook 2013 und dem Support-Dialog mit Teledata.				

9.	am: 24.08.2017	von: 19:10	bis: 20:05	durch: Bernd Schnädelbach
Austausch von PCs aus dem UG-Raum hinten mit dem 1. EG-Raum links, rechter PC, wegen temporärer Probleme mit den Formac-Bildschirmen.				

10.	am: 07.09.2017	von: 10:04	bis: 10:54	durch: Bernd Schnädelbach
Herr Benker hat ein Problem mit einer Excel-Tabelle innerhalb einer Datev-Sitzung. Excel kann nicht geschlossen werden und der Bildschirm ist sehr dunkel, durch eine Modal-Überblendung als Zugriffssperre. Die Datev-Umgebung der Sitzung von Herrn Benker stellt keine Werkzeuge bereit, mit denen man normalerweise dieses Problem hätte lösen können. Bei TeleData angerufen und von Herrn Müller die Sitzung hart abschließen lassen, verbunden mit dem Risiko, dass die Excel-Tabelle beschädigt wird, was jedoch nicht geschehen ist.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	19.01.2017		09:00	09:45	00:45	
2.	24.04.2017	x	17:30	18:06	00:36	
3.	13.06.2017		15:05	16:24	01:19	-01:05
4.	14.06.2017	x	10:30	12:15	01:45	
5.	17.06.2017	x	09:45	10:33	00:48	
6.	19.06.2017		15:45	15:51	00:06	
7.	01.07.2017	x	12:15	12:45	00:30	
8.	24.08.2017	x	18:30	19:10	00:40	
9.			19:10	20:05	00:55	
10.	07.09.2017	x	10:04	10:54	00:50	

Aufwand: 07:09

Darmstadt, den 07.09.2017

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach