

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitschein-Nr. 20170303-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.005
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	DSL-Netz-Störung	ab ca.	

1.	am: 03.03.2017	von: 10:48	bis: 11:47	durch: Bernd Schnädelbach
<p>DSL-Störung seitens der Telekom. Online-Tests durchgeführt. Erfolglos. Letzte IP von 09:50:21          FritzBox Leitungs-Kontroll-Leuchte stabil.          Leitung messen lassen. Ok. Laut Telekom keine lokale Störung bekannt.          Erneute Online-Tests um 11:25. Alles wieder ok, ohne nachvollziehbaren Grund.</p>				

2.	am: 08.07.2017	von: 11:00	bis: 11:21	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Frau Mahr hat am Freitag wieder Störungen im Laufe der Woche auf der DSL-Leitung gemeldet. Diese sind          waren in den Protokollen des Routers jedoch nicht nachvollziehbar.          Frau Hauff per eMail berichtet und sie ersucht, sich bitte unverzüglich nach dem Auftreten von          Leitungsstörungen zu melden, da die Recherche dann leichter fällt.</p>				

3.	am: 11.07.2017	von: 09:55	bis: 10:45	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Erneute Leitungsstörungen wurden von Fr. Hauff gemeldet. In der FritzBox geprüft ob Seitens der Telekom          Probleme vorlagen. Keine vorhanden. Genauere Infos von Fr. Hauff eingeholt. Das Gesamt-Szenario der          TeleData gemeldet und um Rückruf gebeten.</p>				

4.	am: 12.07.2017	von: 14:17	bis: 14:25	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Rückruf von TeleData durch Herrn Stoll erhalten und vereinbart, dass ein Protokoll im Lancom-Router          aktiviert wird, um herauszufinden, ob es zu Problemen im VPN-Tunnel zur Datev kommt.</p>				

5.	am: 19.07.2017	von: 16:55	bis: 17:20	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Erneute Leitungsstörungen wurden von Fr. Hauff gemeldet. In der FritzBox geprüft ob Seitens der Telekom          Probleme vorlagen. Keine vorhanden. Die TeleData (Herrn Stoll) angerufen und um eine Analyse des          Protokolls gebeten.          Von den 2 gemeldeten Störungen wurde eine protokolliert, jedoch waren die Daten zu mager, um tiefer          gehen zu können.          Nun hat Herr Stoll ein noch detaillierteres Protokoll aktiviert.</p>				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	03.03.2017		10:48	11:47	00:59
2.	08.07.2017		11:00	11:21	00:21
3.	11.07.2017		09:55	10:45	00:50
4.	12.07.2017		14:17	14:25	00:08
5.	19.07.2017		16:55	17:20	00:25

Aufwand: 02:43

Ober-Ramstadt, den 19.07.2017

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.  
 Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Ober-Ramstadt, den 19.07.2017

*Bernd Schnädelbach*

\_\_\_\_\_  
Kunde

\_\_\_\_\_  
Bernd Schnädelbach