

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20170314-1

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.038
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Festplatten-Problem FSC-PC DW 31	ab ca.	

1.	am: 14.03.2017	von: 10:30	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Festplatten-Problem FSC-PC DW 31. Der PC startet, bleibt jedoch ohne Fehlermeldung vor dem Login hängen. Vermutlich ein Problem mit der Festplatte, die schon etwas betagt ist. Keine Möglichkeit vor Ort etwas zu tun. PC mitgenommen.				

2.	am: 14.03.2017	von: 10:30	bis: 10:45	durch: Bernd Schnädelbach
Server-Adresse zur Teledata-Einwahl auf Laptops angepasst. 1. Samsung-Laptop von Fr. Rötschke Schulz. 2. HP-Laptop von Herr Huber.				

3.	am: 15.03.2017	von: 10:00	bis: 23:15	durch: Bernd Schnädelbach
FSC-PC DW 31 mit Werkstatt-Hardware ausgestattet. PC startet überraschend ohne jegliche Probleme. Acronis-Sicherung der gesamten Installation erstellt, um eine schnelle Wiederherstellung auf einer anderen Festplatte sicher zu stellen. Festplatten-Werkzeug gestartet, um evtl. defekte Sektoren für unbrauchbar zu markieren.  1. Samsung-Laptop von Fr. Rötschke Schulz. 2. FSC-PC DW 31. Auf beiden PCs alle aktuell anstehenden Updates, bis zum Anniversary-Update installiert. Manuell das Anniversary-Update provoziert. Alle aktuell anstehenden Updates nach dem Anniversary-Update installiert. Sicherheitspaket 10.1 installiert. ViWas 7.85 installiert. Acronis-Sicherung der gesamten Installation von FSC-PC DW 31 erstellt, um eine schnelle Wiederherstellung auf einer anderen Festplatte sicher zu stellen.				

4.	am: 16.03.2017	von: 18:30	bis: 19:30	durch: Bernd Schnädelbach
Geräte wieder an die Kanzlei ausgeliefert.  FSC-PC DW 31 an seinem angestammten Platz eingebaut, Peripherie angeschlossen und getestet.  Man kann davon ausgehen, dass dieser PC jetzt wieder einige Wochen / Monate störungsfrei läuft, vielleicht auch länger.  Auf Grund des Alters und der jüngsten kleinen Probleme ist jedoch damit zu rechnen, dass eine Komponente relativ zeitnah ihr Zeitliches segnet.  Sollte es die Festplatte sein, so ist eine schnelle und kostengünstige Instandsetzung auf Grund der aktuellen Acronis-Sicherung möglich.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



4. Fortsetzung:

Sollte es eine andere Komponente treffen, egal welche, empfehlen wir eine Neu-Anschaffung, da in der Festplatte zuviel Risiko-Potenzial schlummert.

5. am: 28.03.2017 von: 11:00 bis: 11:05 durch: Bernd Schnädelbach

Unerwartet zeitnah erneute Probleme beim Booten von FSC-PC DW 31.

Einverständnis für Ersatzbeschaffung gemäß Empfehlung eingeholt.

6. am: 04.04.2017 von: 05:00 bis: 11:20 durch: Bernd Schnädelbach

Auf Grund von absehbarer hoher Auslastung am 05.04. Demo-PC aus Bestand mit aktuellen Updates versorgt und mit Datev-Software (Einwahl-Client, Sicherheitspaket 10.1, ViWas 7.85) ausgestattet, um diesen als Ersatz für den defekten FSC-PC DW 31 bereitzustellen.

Der Aufwand für die Updates geht zu Lasten der OrgaPlan.

7. am: 04.04.2017 von: 18:00 bis: 18:45 durch: Bernd Schnädelbach

Defekten FSC-PC DW 31 abgebaut und gegen Demo-PC ausgetauscht. Am Demo-PC regionale Anpassungen vorgenommen und einem Abschlusstest unterzogen.

1 Stück

Personal-Computer (PC): MEDION® AKOYA® E40002, Intel® Pentium® J3710, Windows 10, Intel® HD, 8 GB RAM, 500 GB HDD

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	14.03.2017	x	10:30	11:30	01:00		
2.			10:30	10:45	00:15		
3.	15.03.2017		10:00	23:15	13:15	-10:15	
4.	16.03.2017	x	18:30	19:30	01:00		
5.	28.03.2017		11:00	11:05	00:05		
6.	04.04.2017		05:00	11:20	06:20	-05:00	
7.		x	18:00	18:45	00:45		

Aufwand: 07:25

Darmstadt, den 04.04.2017

Kunde

Bernd Schnädelbach