

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20170328-1

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P82487001.001
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Home-Office		
Straße:	Aufackerstr. 17		
Ort:	82487 Oberammergau		
Kontakt:	Herr Michael Enders	Telefon:	08822-9351702
Auftrag:	Diverses 2017	ab ca.	

1.	am: 28.03.2017	von: 13:12	bis: 15:58	durch: Bernd Schnädelbach
TeleData / Datev: neue Server-Adresse / Update Sicherheitspaket - ViWas. Diverse eMails mit Herrn Enders ausgetauscht. Sowie am 29. März				

2.	am: 26.06.2017	von: 14:32	bis: 15:27	durch: Bernd Schnädelbach
Diverse eMails mit Herr Enders ausgetauscht wegen temporärem Problem mit einem ViWas-Signaturen-Update. Sowie am 31. Mai und 01. Juni				

3.	am: 03.07.2017	von: 17:00	bis: 17:36	durch: Bernd Schnädelbach
eMail von Herrn Enders erhalten, dass der Drucker nicht mehr per WLAN verbunden werden. Dieses Problem ließe sich nur vor Ort lösen. Mit Hilfe von Herrn Enders die Drucker via USB-Kabel verfügbar gemacht. (Kabel beschrieben, Verbindung erklärt, Treiber und Drucker neu konfiguriert.)				

4.	am: 07.07.2017	von: 10:25	bis: 11:35	durch: Bernd Schnädelbach
Nach Windows-Update meldet Windows einen Fehler mit der Grafikkarte direkt nach der Anmeldung und bleibt stehen. Diverse Versuche den PC im abgesicherten Modus zu starten, um das fehlerhafte Update wieder zu de-installieren scheiterten.				

5.	am: 07.07.2017	von: 11:45	bis: 17:14	durch: Bernd Schnädelbach
Ausrangierten Bestands-PC auf den neuesten Stand gebracht, um ihn als Not-PC runter zu schicken. Normale Windows-Updates durchgeführt, Anniversary Update durchgeführt, weitere normale Window-Updates durchgeführt. Letztes Sicherheitspaket und ViWas V7.85 installiert. Image Sicherung erstellt. CD-Kopie des Sicherungs-Programms erstellt. PC verpackt und zur Post gebracht.				

6.	am: 10.07.2017	von: 08:15	bis: 10:20	durch: Bernd Schnädelbach
Herrn Enders in Fernwartungs-Programm eingewiesen. Da die mitausgelieferten Treiber-CDs für den WLAN-Adapter und den Drucker nicht greifbar waren, nach den entsprechenden im Internet recherchiert, übermittelt und unter telefonischer Anleitung auf dem Not-PC installieren lassen.				

7.	am: 28.07.2017	von: 14:10	bis: 15:25	durch: Bernd Schnädelbach
Reserve-PC findet die Start-Partition nicht. Für Frau Enders die Fernwartung erneut bereitgestellt, einen besseren Treiber für den WLAN-Adapter installiert und die Partitionen der Festplatte geprüft.				

8. am: 01.08.2017 von: 07:36 bis: 08:30 durch: Bernd Schnädelbach
Remote-Desktop-Netzwerkverbindung nach-konfiguriert.

9.	am: 07.08.2017	von: 13:00	bis: 19:30	durch: Bernd Schnädelbach
Defekten Arbeits-PC in der Kanzlei abgeholt. PC mehrfach gestartet, aus- und ein-geschaltet, jedoch widererwartend ohne Auftreten des erwarteten oder eines anderen Fehlers.				
Test-Arbeiten im Remote-Datev-System durch Herrn Scheele durchführen lassen, ohne Probleme.				
Von diesem Stand des Systems eine Image-Sicherung angelegt.				
Alle offenen Windows-Updates durchgeführt. Treiber-Updates für sensible Hardware durchgeführt.				
Von dem neuen Stand wiederum eine Image-Sicherung angelegt.				
Eine 2. Festplatte eingebaut und auf dieser eine komplette Neu-Installation durchgeführt, inkl. aller Windows-Updates, aktuellem Datev-Sicherheitspaket zzgl. ViWas V7.85.				
Auch von dieser Installation eine Image-Sicherung angelegt.				
Weiteres Fernwartungs-Programm installiert, welches auch ein Aufschalten vor der Windows-Anmeldung erlaubt.				

10.	am: 08.08.2017	von: 12:45	bis: 13:00	durch: Bernd Schnädelbach
Arbeits-PC wieder in der Kanzlei angeliefert.				

1	Stück
Porto € 9,49	

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	28.03.2017		13:12	15:58	02:46	-02:20	
2.	26.06.2017		14:32	15:27	00:55	-00:40	
3.	03.07.2017		17:00	17:36	00:36		
4.	07.07.2017		10:25	11:35	01:10		
5.			11:45	17:14	05:29	-02:30	
6.	10.07.2017		08:15	10:20	02:05		
7.	28.07.2017		14:10	15:25	01:15		
8.	01.08.2017		07:36	08:30	00:54		
9.	07.08.2017	x	13:00	19:30	06:30	-03:00	
10.	08.08.2017	x	12:45	13:00	00:15		

Aufwand: 13:25 Oberammergau, den 08.08.2017

S'chuidelbaud

Kunde

Bernd Schnädelbach