

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20171218-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.037
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Sicherheitspaket 10 und ViWas 7.81	ab ca.	

1.	am: 18.12.2017	von: 19:03	bis: 19:29	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Bericht per eMail zu den inzwischen gewonnenen Erkenntnissen zum Thema neue Nutzer-Kontrolle und Rechte-Verwaltung der Datev.</p> <p>Alle PC müssen bis zum Erscheinen der DVD 12.0 im Herbst 2018 auf die neue Nutzer-Kontrolle und Rechte-Verwaltung umgestellt werden.</p> <p>Berufung von Administratoren der Nutzer-Kontrolle bzw. Rechte-Verwaltung.</p>				

2.	am: 22.01.2018	von: 13:00	bis: 14:55	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Windows-Updates Creator und Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 auf Enders-PC und Enders-Reserve-PC (gescheitert) installiert.</p>				

3.	am: 22.01.2018	von: 17:05	bis: 21:00	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 auf diversen PCs installiert: CS, CH-Laptop, UG-PC 1, UG-PC2 (gescheitert)</p>				

4.	am: 23.01.2018	von: 09:34	bis: 19:30	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Windows-Updates Creator und Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 auf diversen PCs installiert.</p> <p>Auf den 2 PCs mit Windows 7 sind die notwendigen Updates für die DVD 11 bei mehreren Versuchen gescheitert.</p> <p>Daraufhin weitere Versuche eingestellt und eine Ersatz-Beschaffung empfohlen.</p>				

5.	am: 23.01.2018	von: 19:30	bis: 20:30	durch: Bernd Schnädelbach
<p>3 x USB-Stick für die rationellere Offline-Installation der Windows-Update präpariert.</p>				

6.	am: 24.01.2018	von: 12:54	bis: 19:07	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Windows-Updates Creator und Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 auf diversen PCs installiert.</p>				

7.	am: 25.01.2018	von: 12:36	bis: 19:26	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Windows-Updates Creator und Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 auf diversen PCs installiert.</p> <p>Scanner Plustek Smartoffice PS286 Plus an den PCs CS und CH installiert, konfiguriert und getestet.</p> <p>Diverse Telefonate mit TeleData und der Datev wegen der Bedeutung der neuen Nutzerkontrolle für das am Folgetag stattfindende Seminar.</p>				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



7.	Fortsetzung:
----	--------------

Überraschendes Ergebnis: Entgegen der bisher übermittelten Meinung ist die neue Nutzerkontrolle nicht zwingend erforderlich.

Unter Anleitung der Datev den mldentity-Stick von Fr. Schaffner als Administratorin von Unternehmen Online für die Kanzlei mit den entsprechenden Rechten versehen und den Mandanten Conaktiva für die Anwendung konfiguriert.

8.	am: 26.01.2018	von: 08:33	bis: 16:51	durch: Bernd Schnädelbach
Seminar Datev Unternehmen Online, Besprechung, erste Nacharbeiten zu einigen Themen aus der Besprechung.				

9.	am: 26.01.2018	von: 18:13	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
Creators-Update Laptop weiß				

10.	am: 27.01.2018	von: 09:11	bis: 10:15	durch: Bernd Schnädelbach
Sicherheits-Paket und ViWas Laptop weiß				

11.	am: 27.01.2018	von: 15:20	bis: 16:15	durch: Bernd Schnädelbach
Cretors-Update Laptop rot				

12.	am: 28.01.2018	von: 12:15	bis: 13:15	durch: Bernd Schnädelbach
Sicherheitspaket und ViWas Laptop rot				

13.	am: 31.01.2018	von: 10:55	bis: 15:12	durch: Bernd Schnädelbach
<p>2. Netzwerkkarte in PC CS für Nutzung Datev-Unternehmen-Online eingebaut, konfiguriert und getestet und Kabel verlegt.</p> <p>WLAN-Adapter für selben Zweck in PC CH eingebaut, konfiguriert und getestet.</p> <p>Netzwerkkarte für HP-LaserJet 2200 DTN für das Netzwerk in Ober-Ramstadt vor-konfiguriert (über LaserJet 8150).</p>				

14.	am: 01.02.2018	von: 15:00	bis: 15:54	durch: Bernd Schnädelbach
<p>14:30 Uhr: Fr. Röttschke-Schulz meldet, dass der Drucker im Obergeschoss nicht mehr ansprechbar ist. Die Vorort-Analyse ergab, dass die Konfiguration des Drucker durch die Aktivierung des Druckers in Ober-Ramstadt beim Kopieren des Treibers durch Herrn Gärtner (TeleData) Schaden genommen hat.</p> <p>Den TeleData-Kollegen über das Problem informiert und den Fehler beheben lassen.</p> <p>Mit Fr. Naujoks und Herrn Huber die Strategie für die Durchwahl 70 bei Besetzt besprochen.</p>				

15.	am: 02.02.2018	von: 17:02	bis: 19:22	durch: Bernd Schnädelbach
Schulung Fr. Schaffner: Unternehmen Online am Kanzlei-PC mit 2 Netzwerkkarten.				

16.	am: 03.02.2018	von: 16:29	bis: 18:06	durch: Bernd Schnädelbach
Windows an den 3 neuen PCs fertig installieren und Grundeinstellungen vornehmen.				


Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

17.	am: 04.02.2018	von: 12:18	bis: 16:34	durch: Bernd Schnädelbach
1. und 2. PC: Windows-Update Fall-Creators, Partitionen erstellen, Konfiguration Benutzer usw. und Installation TeleData-Client, Sicherheitspaket 11.0 sowie ViWas 8.01				
18.	am: 04.02.2018	von: 16:41	bis: 20:15	durch: Bernd Schnädelbach
3. PC: Windows-Update Fall-Creators, Partitionen erstellen, Konfiguration Benutzer usw. und Installation TeleData-Client, Sicherheitspaket 11.0				
19.	am: 05.02.2018	von: 08:01	bis: 09:15	durch: Bernd Schnädelbach
3. PC: ViWas 8.01 und Wiederherstellungspunkte auf 2 PCs.				
20.	am: 05.02.2018	von: 13:38	bis: 16:34	durch: Bernd Schnädelbach
2 PCs ausgeliefert und mit Kanzlei-Konfiguration versehen sowie mldentity- und Smartcard-Leser-Treiber aktiviert. 2 Monitore installiert und alte Hardware ins UG gebracht. Tests zu Unternehmen-Online über ASP-Leitung durchgeführt und mit TeleData abgeklärt, ob es sich um eine Sicherheitslücke handelt.				
21.	am: 07.02.2018	von: 14:15	bis: 14:45	durch: Bernd Schnädelbach
Laptop weiß: Zu ViWas konkurrierendes Produkt Mc Afee Panel-Control deinstalliert. Empfohlenes Bios-Update durchgeführt.				
22.	am: 07.02.2018	von: 15:10	bis: 18:05	durch: Bernd Schnädelbach
Wegen ViWas-Problem, Windows-Update FallCreators auf PC CS in Ober-Ramstadt. Diverse Telefonate mit TeleData geführt.				
23.	am: 08.02.2018	von: 14:56	bis: 22:46	durch: Bernd Schnädelbach
<p>PC-CS in Ober-Ramstadt: Nach dem Windows-Update weiter große Probleme ViWas 8.01. Diverse Reparatur-Versuche unter Anleitung von TeleData durchgeführt, alle ohne Erfolg.</p> <p>Die DVD 11.1 aus der Fuhrmannstr. geholt, weil ein TeleData-Kollege behauptete, dass nur diese Version mit dem FallCreators-Update kompatibel ist (waghalsige Behauptung).</p> <p>Wie zu erwarten war, brachte die Installation der DVD 11.1 keine Abhilfe des Problems. Obendrein wurde festgestellt, dass die Lizenz für Windows abhanden gekommen war.</p> <p>In Anbetracht eines wichtigen Mandanten-Termins von Fr. Schaffner am kommenden Morgen, von weiteren Reparatur-Versuchen Abstand genommen und beschlossen eine komplette Neu-Installation vorzunehmen.</p> <p>Für die Neu-Installation wurde der PC ins Home-Office verbracht, wegen der besseren technischen Möglichkeiten noch in der Nacht wieder zurückgebracht.</p>				
24.	am: 19.02.2018	von: 12:28	bis: 15:37	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Alle bisher noch nicht getesteten 9 PCs auf die Fähigkeit Unternehmen-Online über die ASP-Leitung zu erreichen, getestet.</p> <p>Am PC von Herrn Huber versucht den PlusTeK-Scanner für Unternehmen Online zu konfigurieren.</p> <p>Leider gescheitert, da der mldentity-Stick nicht für Unternehmen-Online unter Conaktia-Stb. geeignet ist.</p> <p>Die Datev kontaktiert und erklärende Erläuterungen erhalten und diese an CH und CS weiter gegeben, um daraus folgende Maßnahmen festlegen zu können.</p>				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

1	Stück
Netzwerkkarte TP-Link TG 3468 PCIe 1GB RJ45	

1	Stück
WLAN-Adapter TP-Link TL-WN821N USB 300 MBit	

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	18.12.2017	x	19:03	19:29	00:26	
2.	22.01.2018	x	13:00	14:55	01:55	-00:45
3.		x	17:05	21:00	03:55	-00:30
4.	23.01.2018	x	09:34	19:30	09:56	
5.			19:30	20:30	01:00	-00:25
6.	24.01.2018	x	12:54	19:07	06:13	
7.	25.01.2018	x	12:36	19:26	06:50	
8.	26.01.2018	x	08:33	16:51	08:18	-05:30
9.			18:13	20:15	02:02	-01:40
10.	27.01.2018	x	09:11	10:15	01:04	-00:30
11.			15:20	16:15	00:55	-00:35
12.	28.01.2018	x	12:15	13:15	01:00	-00:30
13.	31.01.2018	x	10:55	15:12	04:17	
14.	01.02.2018	x	15:00	15:54	00:54	
15.	02.02.2018	x	17:02	19:22	02:20	
16.	03.02.2018	x	16:29	18:06	01:37	-00:30
17.	04.02.2018		12:18	16:34	04:16	-03:00
18.			16:41	20:15	03:34	-03:00
19.	05.02.2018		08:01	09:15	01:14	-00:30
20.		x	13:38	16:34	02:56	
21.	07.02.2018	x	14:15	14:45	00:30	
22.		x	15:10	18:05	02:55	-00:40
23.	08.02.2018	x	14:56	22:46	07:50	-01:30
24.	19.02.2018	x	12:28	15:37	03:09	

Aufwand: 59:31

Darmstadt, den 19.02.2018

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach