

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20180124-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64372001.022
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH		
Straße:	Mühlstr. 8		
Ort:	64372 Ober-Ramstadt		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	06154-583 40
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 24.01.2018	von: 09:31	bis: 12:28	durch: Bernd Schnädelbach
Sicherheitspaket Version 11.0 und ViWas 8.01 auf 4 PCs installiert.				

2.	am: 28.01.2018	von: 16:11	bis: 19:01	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Windows-Updates Fall-Creator-Update Stand: nach Datev-Sicherheitspaket DVD 11.0 und ViWas 8.01 am PC von Fr. Mahr durchgeführt.</p> <p>Alle PCs getestet, ob sie sich mit SSD-Laufwerken booten lassen.</p> <p>HP-LaserJet 2200 DTN aus der Fuhrmannstr. angeliefert, aufgebaut und mit dem Netzwerk verbunden. Die Einbindung ins Netzwerk scheiterte widererwartend, weil die inzwischen veraltete Java-Web-Konfiguration der eingebauten Netzwerkkarte mit modernen Browsern nicht mehr erreichbar ist.</p> <p>Lösung: Netzwerkkarte in der Fuhrmannstr. im LaserJet 8150 über das Panel für das OR-Netzwerk nach-konfigurieren.</p>				

3.	am: 30.01.2018	von: 16:04	bis: 16:37	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Der 2. Monitor am PC von Fr. Mahr bleibt dunkel. Der Monitor ist nicht defekt. Grund für das Problem liegt in der neuen Grafik-Ansteuerung von 2. Monitoren nach dem Windows-Update Fall Creators.</p> <p>Ältere Grafikkarten (in diesem PC eine ATI) haben damit Probleme.</p> <p>Als temporäre Lösung Fr. Mahr gezeigt, wie man den Monitor mit 3 Maus-Klicks aktivieren kann.</p>				

4.	am: 01.02.2018	von: 10:11	bis: 14:30	durch: Bernd Schnädelbach
<p>HP-LaserJet 2200 DTN mit korrekt vor-konfigurierter Netzwerkkarte ausgestattet und von TeleData ins ASP einbinden und mit einem Treiber ausstatten lassen.</p> <p>ViWas-Problem am PC von Fr. Mahr mit Unterstützung von TeleData gelöst. Selbiges am PC von Fr. Schaffner angefangen, aber wegen Termin-Drucks unterbrochen.</p> <p>Drucker-Pool von nicht mehr vorhandenen Drucker bereinigt. Fr. Hauf eine grobe Einweisung zu dem HP-Drucker vermittelt.</p> <p>Mit Fr. Schaffner die Strategie für die Durchwahl 20 bei Besetzt besprochen.</p>				

5.	am: 03.02.2018	von: 08:54	bis: 16:18	durch: Bernd Schnädelbach
Datev Unternehmen-Online-Installation auf PCs CS und SM mit Canon-Netzwerk-Scanner.				

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



5.	Fortsetzung:
----	--------------

Auf Verdacht getestet, ob die Internet-Seiten der Datev über die ASP-Leitung erreichbar sind und es somit evtl. nicht einer 2. Netzwerkkarte für Unternehmen-Online bedarf.

Auf dem PC von Fr. Mahr war dies problemlos möglich, sowohl der Datei-Transfer nach Unternehmen-Online sowie das Arbeiten selbst in der Anwendung.

Auf dem PC von Fr. Schaffner tritt ein Zertifikats-Fehler auf und der Datei-Transfer ist nicht möglich. Der Grund hierfür könnte in den am 01.02. aufgetretenen ViWas-Problemen liegen.

6.	am: 11.02.2018	von: 14:02	bis: 15:46	durch: Bernd Schnädelbach
CS-PC und 1. PC im hinteren Raum in Ober-Ramstadt mit Unternehmen-online ausgestattet und vom CS-PC zur Absicherung der Neu-Installation eine Komplett-Sicherung erstellt.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	24.01.2018	x	09:31	12:28	02:57	
2.	28.01.2018	x	16:11	19:01	02:50	-00:30
3.	30.01.2018	x	16:04	16:37	00:33	
4.	01.02.2018	x	10:11	14:30	04:19	
5.	03.02.2018	x	08:54	16:18	07:24	
6.	11.02.2018	x	14:02	15:46	01:44	

Aufwand: 19:17

Ober-Ramstadt, den 11.02.2018

B. Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach