

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20180319-1

Kunde:	Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr.:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr.:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 19.03.2018	von: 12:38	bis: 13:20	durch: Bernd Schnädelbach
Vorinformation zu 2 Handy-Verträgen bei der Telekom inkl. Ruf-Nr.-Mitnahme von O2. Abklärung und Vorbereitung Vertrag UnityMedia.				

2.	am: 19.03.2018	von: 18:21	bis: 18:51	durch: Bernd Schnädelbach
Aufbereitung von Rahmenbedingungen und Erläuterungen per eMail.				

3.	am: 21.03.2018	von: 17:10	bis: 18:15	durch: Bernd Schnädelbach
Vorbereitung von 2 Handy-Verträgen bei der Telekom inkl. Ruf-Nr.-Mitnahme von O2 und neuer Hardware (iPhone / iPad). Vorbereitung eines QSC-Produktwechsel-Vertrages. Sachliche Prüfung Vertrag UnityMedia.				

4.	am: 23.03.2018	von: 09:30	bis: 11:30	durch: Bernd Schnädelbach
Auslieferung von 2 Monitoren und Installation. Abstimmung mit Fr. Schaffner, welche Smartphones mit welchem Vertrag geliefert werden sollen.				

5.	am: 28.03.2018	von: 12:45	bis: 14:15	durch: Bernd Schnädelbach
Finalisierung von 2 Handy-Verträgen bei der Telekom inkl. Ruf-Nr.-Mitnahme von O2 und neuer Hardware (iPhone / iPad). Abklärungen der Vertragsrahmenbedingungen mit Vodafone. Bereitstellung einer QSC-Produktwechsel-Vertrages.				

6.	am: 03.04.2018	von: 13:14	bis: 17:14	durch: Bernd Schnädelbach
Handy-Verträge / Ruf-Nr.-Mitnahme: Abklärung der Kunden-Nr. bei O2. SIM-Karten für die iPads von Fr. Schaffner und Herrn Enders. Abklärung der Bestands-Modelle und der genutzten Dienste.				

7.	am: 17.04.2018	von: 09:45	bis: 19:20	durch: Bernd Schnädelbach
Schaltung der neuen Internet-Leitungen von UnityMedia und QSC. UnityMedia Techniker vor Ort, weil Leitungen über mehrere Kellerräume hinweg verlegt werden mussten. / QSC per Telefon-Support. Tests der neuen Leitungen und der neuen Hardware (Router / Bridges). Parallel-Betrieb von alter und neuer Infrastruktur konfigurieren. Zeitweises Umlegen von ausgesuchten Arbeitsplätzen technisch talentierter Mitarbeiter auf die neue Infrastruktur, um diese auf Praxistauglichkeit unter Praxisanforderungen zu testen.				

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



7. Fortsetzung:

Nach erfolgreichen Tests folgte das feste Umlegen von ausgesuchten Arbeitsplätzen auf die neue Infrastruktur, um längerfristige Erfahrungswerte zu sammeln.

8. am: 18.04.2018 von: 09:45 bis: 10:09 durch: Bernd Schnädelbach

eMail an TeleData, Herr Groß, wegen Abklärung des Einsatzes eines TeleData-Routers, der Leitungs-Bündelung beherrscht.

9. am: 18.04.2018 von: 13:36 bis: 14:35 durch: Bernd Schnädelbach

Telefonat mit Teledata, Herrn Groß, zum Thema neue Internet-Leitungen (UnityMedia / QSC VDSL 50), ASP, freies Internet für OnlineBanking, Buchen in ERP-Systemen von Mandanten, Datev-Webinare, Mandanten-Hardware, Unternehmen-Online, Windows-Updates unter Einsatz eines TeleData-Routers, der Leitungsbündelung betreiben kann.

Test-Betrieb vereinbart.

Vorher muss jedoch abgeklärt werden, ob 2 vorhandene VPN-Tunnel (iPhone1 & iPhone2) noch gebraucht werden, die im Okt. 2013 durch Herrn Scheele und Herrn Busch beauftragt wurden.

10. am: 18.04.2018 von: 18:00 bis: 18:16 durch: Bernd Schnädelbach

Finale Abstimmung mit Herr Groß für die Test-Stellung des Routers.

Laut Herr Scheele werden die 2 VPN-Tunnel für iPhones schon lange nicht mehr genutzt und können gelöscht werden.

11. am: 18.04.2018 von: 18:25 bis: 18:40 durch: Bernd Schnädelbach

Bericht über den aktuellen Stand der neuen Leitungen und die geplante Test-Stellung eines Routers mit Bandbreiten-Bündelung.

12. am: 19.04.2018 von: 09:45 bis: 14:10 durch: Bernd Schnädelbach

Nach weiteren vorbereiteten Arbeiten und Abstimmung mit TeleData erfolgte das Umlegen aller restlichen Arbeitsplätze auf die neue Leitungsstruktur.

13. am: 26.04.2018 von: 10:00 bis: 14:15 durch: Bernd Schnädelbach

Intensive eMail-Kommunikation zwischen der Kanzlei, OrgaPlan und TeleData wegen Perfomance-Problemen einiger Mitarbeiter, insbesondere bei der Nutzung von Office-Programmen.

14. am: 27.04.2018 von: 09:28 bis: 12:35 durch: Bernd Schnädelbach

Intensive eMail-Kommunikation mit TeleData wegen Perfomance-Problemen einiger Mitarbeiter.

15. am: 02.05.2018 von: 09:45 bis: 12:35 durch: Bernd Schnädelbach

Einbindung des neuen VipriNet-Routers in das Netzwerk.

Tests der neuen Struktur bei isolierten Schaltung.

Parallel-Betrieb von alter und neuer Infrastruktur konfektionieren.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



15. Fortsetzung:

Zeitweises Umlegen von ausgesuchten Arbeitsplätzen technisch talentierter Mitarbeiter auf die neue Infrastruktur, um diese auf Praxistauglichkeit unter Praxisanforderungen zu testen.

Dazu war eine Parallel-Installation eines neuen TeleData-Clients empfohlen.

Auch wurde das freie Internet via Datev-Proxi-Server verfügbar gemacht, hauptsächlich, um Unternehmen-Online verfügbar zu machen.

Nach erfolgreichen Tests folgte das feste Umlegen von ausgesuchten Arbeitsplätzen auf die neue Infrastruktur und Software, um längerfristige Erfahrungswerte zu sammeln.

16. am: 03.05.2018 von: 09:37 bis: 15:20 durch: Bernd Schnädelbach

Intensive eMail-Kommunikation mit TeleData wegen Störungen auf einer der Leitungen (vermutlich QSC).

17. am: 07.05.2018 von: 09:34 bis: 22:10 durch: Bernd Schnädelbach

Eigene Performance-Tests von RDP (TeleData-ASP-Simulation) unter intensiver Nutzung von Office-Programmen.

Speedtest der UnityMedia-Leistung. Die aktuelle reale Geschwindigkeit liegt weit unterhalb von 50% der zugesagten Leistung.

18. am: 08.05.2018 von: 10:00 bis: 14:45 durch: Bernd Schnädelbach

Bereitstellung eines Fern-Zugriffs für die TeleData auf die FritzBox und Übersendung von Protokollen. Umstellung von ViWas-Updates von stündlich auf täglich am PC von Herrn Klein.

19. am: 09.05.2018 von: 09:45 bis: 11:45 durch: Bernd Schnädelbach

Speedtest der UnityMedia-Leistung. Die aktuelle reale Geschwindigkeit liegt weit unterhalb von 50% der zugesagten Leistung.

Papierführungs-Probleme am Drucker im Obergeschoß.

20. am: 10.05.2018 von: 09:48 bis: 17:30 durch: Bernd Schnädelbach

Intensive eMail-Kommunikation mit TeleData wegen genauer Informationen zum Anschluss bestimmter Geräte.

21. am: 15.05.2018 von: 10:00 bis: 10:45 durch: Bernd Schnädelbach

Prüfung vor Ort und Übermittlung der Anschlüsse bestimmter Geräte.

22. am: 22.05.2018 von: 13:00 bis: 17:30 durch: Bernd Schnädelbach

Meeting mit TeleData (Herrn Groß) zu Themen der durchgeführten Umstellungen und Abstimmung der Grundlagen für die weitere künftige Zusammenarbeit.

Praktische Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Meeting an ausgewählten Arbeitsplätzen, hier insbesondere dem von Fr. Schaffner.

23. am: 26.05.2018 von: 07:45 bis: 11:05 durch: Bernd Schnädelbach

Hitron-Router auf Anforderung des Support-Teams von UnityMedia zurückgesetzt, Neu-Konfiguration abgewartet und Leitung getestet.

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06151-460 77 17
Am Elfengrund 47	Fax:	460 77 16
64297 Darmstadt	Mobil:	0171-4 025 095



23.	Fortsetzung:
-----	--------------

Restliche PCs für die neuen Leitungen konfiguriert, neuen TeleData-Client installiert und Verbindung getestet.

Alle PCs am Standort gestartet, um die Update-Einstellungen so zu modifizieren, dass keine Funktions-Updates automatisch installiert werden.

Dieser Aufwand war dringend empfohlen, da mit dem neuen VipriNet-Router und den Proxi-Anpassungen ab jetzt Windows-Update immer zur Verfügung steht und die jüngsten Erfahrungen zeigen, dass Funktions-Update grundsätzlich zunächst in-kompatibel zur jeweiligen Datev-ViWas-Version sind.

24.	am: 28.05.2018	von: 12:11	bis: 18:25	durch: Bernd Schnädelbach
Intensive eMail-Kommunikation mit TeleData Herrn Groß wegen neuer Performance-Probleme insbesondere bei Herrn Huber und Herrn Klein, nach Umstellung aller restlichen noch nicht umgeschwenkten Arbeitsplätze auf die neue Infrastruktur vom Wochenende.				

25.	am: 30.08.2018	von: 13:30	bis: 14:15	durch: Bernd Schnädelbach
Leitungs-Probleme am Sekretariats-PC. Netzwerk-Stecker hat im Switch keinen sauberen Kontakt gehabt. Ein ursächliches Ereignis konnte nicht ermittelt werden. Netzwerk-Stecker neu gesteckt.				

Nr.	Datum	•	von	bis	Zeit	Gutschrift	(z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	19.03.2018		12:38	13:20	00:42		
2.			18:21	18:51	00:30		
3.	21.03.2018		17:10	18:15	01:05		
4.	23.03.2018	x	09:30	11:30	02:00		
5.	28.03.2018		12:45	14:15	01:30		
6.	03.04.2018		13:14	17:14	04:00	-02:00	
7.	17.04.2018	x	09:45	19:20	09:35		
8.	18.04.2018		09:45	10:09	00:24		
9.			13:36	14:35	00:59		
10.			18:00	18:16	00:16		
11.			18:25	18:40	00:15		
12.	19.04.2018	x	09:45	14:10	04:25		
13.	26.04.2018		10:00	14:15	04:15	-03:30	
14.	27.04.2018		09:28	12:35	03:07	-02:40	
15.	02.05.2018	x	09:45	12:35	02:50		
16.	03.05.2018		09:37	15:20	05:43	-05:00	
17.	07.05.2018		09:34	22:10	12:36	-11:36	
18.	08.05.2018	x	10:00	14:45	04:45	-04:00	
19.	09.05.2018	x	09:45	11:45	02:00		
20.	10.05.2018		09:48	17:30	07:42	-07:00	
21.	15.05.2018	x	10:00	10:45	00:45	-00:15	
22.	22.05.2018	x	13:00	17:30	04:30		
23.	26.05.2018	x	07:45	11:05	03:20	-01:50	
24.	28.05.2018		12:11	18:25	06:14	-05:00	
25.	30.08.2018	x	13:30	14:15	00:45		

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.

Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

Aufwand: 41:22

Darmstadt, den 30.08.2018

Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach