

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitschein-Nr. 20190101-1

Kunde:	Conaktiva Steuerberatungsgesellschaft mbH	Projekt-Nr:	P64289001.026
Straße:	Fuhrmannstr. 6	Kunden-Nr:	K64289001
Ort:	64289 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Frau Christa Schaffner	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 01.01.2019	von: 13:30	bis: 16:43	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Mehrfacher eMail-Dialog mit Herr Huber wegen Datenbank-Problemen mit den Datei-Pfaden im ASP zum Jahreswechsel.</p> <p>eMail-Anfrage zu dem Problem bei TeleData, die entgegen anderslautender Aussage auf der Homepage, an den Feiertagen nicht erreichbar waren.</p> <p>Kleinere Recherche-Arbeiten zu dem Thema zwischendrin.</p>				

2.	am: 02.01.2019	von: 11:25	bis: 11:56	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Telefonat mit Herrn Müller von der TeleData, in dem er bestätigt hat, dass zum Jahres-Wechsel ein Release-Wechsel durchgeführt wurde, und seither u.a. die festgestellten Probleme bestehen.</p> <p>Die Korrektur-Routinen wurden erfolgreich durchgeführt.</p>				

3.	am: 17.01.2019	von: 09:40	bis: 10:45	durch: Bernd Schnädelbach
<p>PC von Herrn Enders in der Kanzlei abgeholt.</p>				

4.	am: 23.01.2019	von: 14:25	bis: 19:15	durch: Bernd Schnädelbach
<p>Nach Toner-Tausch Schleier auf den Ausdrucken am Drucker vom I. OG.</p> <p>Der Toner in der Austausch-Kassette ist mangelhaft. Neue Kassette bestellen und austauschen.</p> <p>Zunächst hatte es den Anschein, dass das Problem auch bei Einsatz von intaktem Toner weiter besteht.</p> <p>Das war jedoch ein Irrtum. Nach aufwendigen Recherchen wurde festgestellt, dass Dokumente erneut ausgedruckt wurden, die vorher mit dem mangelhaften Toner gedruckt und mit dem Schleier eingescannt wurden.</p> <p>Aus diesem Grund war der Schleier in den gescannten Dateien und wurde natürlich erneut gedruckt, auch mit einwandfreiem Toner.</p> <p>5 Lizenzen von Alt-PCs im MS-Konto gesichert.</p>				

5.	am: 11.04.2019	von: 15:55	bis: 19:35	durch: Bernd Schnädelbach
<p>nachbestellten PC HP Pavilion 590 für das UG ausgeliefert und installiert.</p> <p>2 Farbdrucker mit Problemen: 1 x im OG wieder ok 2. Ersatz-Beschaffung im EG.</p>				

6.	am: 20.04.2019	von: 17:00	bis: 18:40	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



6.	Fortsetzung:
----	--------------

Neuen Inkjetdrucker HP OfficeJet Pro 8210 geliefert, installiert und in die Netzwerk-Umgebung als Ersatz-Drucker eingebunden.
TeleData über den neues Drucker-Modell informiert.

7.	am: 13.05.2019	von: 15:05	bis: 17:45	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Drucker I. OG: Ein-Raster für Schacht-2 abgebrochen. Schacht mit starken Drähten provisorisch statisch fixiert und damit wieder nutzbar gemacht. Kein Papier-Wechsel mehr möglich.

Es ist unklar, ob eine wirtschaftlich rentable Reparatur möglich ist.

Farb-Laser-Drucker im I. OG mit IP-Problem: Lösung an-/ausschalten.

Neuen Farbtintendrucker auf .99 umgesetzt.

8.	am: 18.05.2019	von: 11:56	bis: 12:48	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Prüfung an einem baugleichen Drucker im Lager, ob eine wirtschaftlich rentable Reparatur des Druckers im I. OG möglich ist. Das ist nicht der Fall.

Herrn Huber am 21. 5. per eMail informiert. Austausch gegen Drucker aus dem Lager vorgeschlagen.

9.	am: 14.06.2019	von: 13:00	bis: 15:40	durch: Bernd Schnädelbach
----	----------------	------------	------------	---------------------------

Klappe am Drucker im I. OG kaputt. Erneute Prüfung im Lager, ob eine wirtschaftlich rentable Reparatur möglich ist. Wieder nicht möglich.

Da neuer Drucker bereits avisiert war, auch kein Provisorium mehr versucht. Drucker außer Betrieb genommen.

10.	am: 10.07.2019	von: 14:40	bis: 19:00	durch: Bernd Schnädelbach
-----	----------------	------------	------------	---------------------------

Neuer Canon Drucker im I. OG sollte installiert werden, ist aber ausgefallen.

Stattdessen Probleme mit Drucker-Warteschlangen im EG. Zusammen mit TeleData gelöst.

Nachbestellten PC für Keller geliefert und in das lokale Netzwerk eingebunden.

Scanner Brother ADS 2200 installiert. Langes USB-Kabel.

11.	am: 20.11.2019	von: 19:30	bis: 19:58	durch: Bernd Schnädelbach
-----	----------------	------------	------------	---------------------------

Auf Anforderung vom Sekretariat einen Fernwartungs-Zugang für Herrn Busch an FritzBox in Ober-Ramstadt eingerichtet, getestet und die Zugangs-Daten per eMail übermittelt.

1	Stück
---	-------

Tintenstrahl-Drucker HP OfficeJet Pro 8210

1	Stück
---	-------

HP Pavilion 590-p0599ng

1	Stück
---	-------

Die ordnungsgemäße Ausführung obiger Arbeiten wurde überprüft und durch Unterschrift bestätigt.
Reklamationen innerhalb von 2 Werk-Tagen.

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



14.	Fortsetzung:
-----	--------------

Langes USB-Kabel 3 m.

1	Stück
---	-------

Installations-Pauschale

Nr.	Datum		von	bis	Zeit	Gutschrift (z.B. für un-betreute Prozesse)
1.	01.01.2019		13:30	16:43	03:13	-01:00
2.	02.01.2019		11:25	11:56	00:31	
3.	17.01.2019	x	09:40	10:45	01:05	
4.	23.01.2019	x	14:25	19:15	04:50	
5.	11.04.2019	x	15:55	19:35	03:40	
6.	20.04.2019	x	17:00	18:40	01:40	
7.	13.05.2019	x	15:05	17:45	02:40	
8.	18.05.2019	x	11:56	12:48	00:52	
9.	14.06.2019	x	13:00	15:40	02:40	
10.	10.07.2019	x	14:40	19:00	04:20	
11.	20.11.2019		19:30	19:58	00:28	

Aufwand: 24:59

Darmstadt, den 20.11.2019

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach