

|                        |          |                 |
|------------------------|----------|-----------------|
| OrgaPlan               | Telefon: | 06162-91 66 567 |
| Ober-Ramstädter Str. 5 | Fax:     | 94 28 36        |
| 64354 Reinheim         | Mobil:   | 0171-4 025 095  |



Arbeitsschein-Nr. 0

|          |  |              |               |
|----------|--|--------------|---------------|
| Kunde:   | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH | Projekt-Nr.: | P64372001.022 |
| Straße:  | Fuhrmannstr. 6                           | Kunden-Nr.:  | K64289001     |
| Ort:     | 64289 Darmstadt                          |              |               |
| Objekt:  | Conaktiv Steuerberatungsgesellschaft mbH |              |               |
| Straße:  | Mühlstr. 8                               |              |               |
| Ort:     | 64372 Ober-Ramstadt                      |              |               |
| Kontakt: | Frau Christa Schaffner                   | Telefon:     | 06154-583 40  |
| Auftrag: | Diverses                                 | ab ca.       |               |

|   |                |            |            |                           |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 1.  | am: 01.07.2020 | von: 16:36 | bis: 17:46 | durch: Bernd Schnädelbach |
| PC Fr. Schaffner: Datev-ASP-Client unter dem Benutzer Kanzlei war veraltet.<br>Dies war vorher nicht aufgefallen, da sonst immer unter dem Benutzer Christa gearbeitet wurde. |                |            |            |                           |

|   |                |            |            |                           |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 2.  | am: 10.07.2020 | von: 12:48 | bis: 14:12 | durch: Bernd Schnädelbach |
| Anmelde Problem Fr. Schaffner (siehe WhatsApp).<br>Gemeldetes Problem war nicht nachvollziehbar. Sowohl unter dem Benutzer Kanzlei als auch unter Benutzerin Christa war ein problemloses Anmelden mit unserem Test-Benutzer möglich.<br>Es tauchte auch keine Meldung in Verbindung mit SmartScreen auf. |                |            |            |                           |

|   |                |            |            |                           |
|---|----------------|------------|------------|---------------------------|
| 3.  | am: 14.07.2020 | von: 11:19 | bis: 12:01 | durch: Bernd Schnädelbach |
| In Folge der Corona-Kriese wurden auf dem PC von Fr. Mahr sehr lange nicht die Viren-Signaturen aktualisiert.         |                |            |            |                           |
| Mehrere Versuche an anderen Tagen, auch durch Kollegen der TeleData, die Aktualisierung nachzuholen sind gescheitert. |                |            |            |                           |
| Auf Empfehlung der TeleData eine Reparatur-Installation ViWas versucht. Auch dies ist leider gescheitert.             |                |            |            |                           |

| Nr.            | Datum      |                               | von   | bis   | Zeit  | Gutschrift | (z.B. für un-betreute Prozesse) |
|----------------|------------|-------------------------------|-------|-------|-------|------------|---------------------------------|
| 1.             | 01.07.2020 | x                             | 16:36 | 17:46 | 01:10 |            |                                 |
| 2.             | 10.07.2020 | x                             | 12:48 | 14:12 | 01:24 | -00:30     |                                 |
| 3.             | 14.07.2020 | x                             | 11:19 | 12:01 | 00:42 |            |                                 |
| Aufwand: 02:46 |            | Ober-Ramstadt, den 14.07.2020 |       |       |       |            |                                 |

Kunde

Bernd Schnädelbach