

OrgaPlan	Telefon:	06162-91 66 567
Ober-Ramstädter Str. 5	Fax:	94 28 36
64354 Reinheim	Mobil:	0171-4 025 095



Arbeitsschein-Nr. 20210412-1

Kunde:	Planungsgesellschaft Vogel mbH	Projekt-Nr.:	P64293003.001
Straße:	Frankfurter Straße 36	Kunden-Nr.:	K64293003
Ort:	64293 Darmstadt		
Objekt:	siehe oben Kunden-Adresse		
Kontakt:	Herr Dr. Frank-Robert Vogel	Telefon:	0-0
Auftrag:	Diverses	ab ca.	

1.	am: 12.04.2021	von: 10:00	bis: 14:00	durch: Bernd Schnädelbach
Kurze Beschreibung des akuten Problems eines Blue-Screen bei jedem Versuch zu drucken. Betroffener Treiber unter Windows 10 Home: Win32kFull.sys mit Code APC INDEX Mismatch.				
Erörterung zeitnah geplanter Vorhaben.				
Grobe Bestandsaufnahme der gegebenen IT-Infrastruktur.				
Analyse von Hard- und Software der vom akuten Problem betroffenen PCs.				
Detaillierte Recherche zur Fehler-Ursache und Möglichkeiten diesen zu beheben.				
Eigentliche Fehlerbehebung an zwei PCs, nebst Tests. Erfolgreich.				
Detailliertere Bestandsaufnahme der gegebenen IT-Infrastruktur.				

Nr.	Datum		von	bis	Zeit
1.	12.04.2021	x	10:00	14:00	04:00

Aufwand: 04:00 Darmstadt, den 12.04.2021

Bernd Schnädelbach

Kunde

Bernd Schnädelbach