

IONOS SE · Elgendorfer Str. 57 · 56410 Montabaur
 OragPlanBS Handelsvertretung
 Herr Bernd Schnädelbach
 Ober-Ramstedter-Straße 5
 64354 Reinheim
 Deutschland

Datum: 12.09.2022
Kundennummer: K5199303
Vertragsnummer: V13221597
Brauchen Sie Hilfe: www.ionos.de/hilfe
Mein IONOS: mein.ionos.de/invoices

Ihr persönlicher IONOS Berater:
 Benita Osmani
 ☐ benita.osmani@service.ionos.de
 ☎ 0721 170 55673

2. Mahnung - Vertragssperre

Guten Tag Bernd Schnädelbach,

wie wir Ihnen bereits mehrfach mitgeteilt haben, weist Ihr Kundenkonto einen offenen Betrag in Höhe von 15,00 EUR auf. Bitte begleichen Sie diesen in den nächsten sieben Tagen.

Beleg	Datum	Mahnstufe	Fälligkeit	Betrag
Vertragsnummer: V13221597				
Mahngebühr				
5760312355	29.08.2022	00	29.08.2022	1,50 EUR
Vertragsnummer: V13221597				
Rechnung				
100109031525	18.08.2022	02	21.08.2022	12,00 EUR
Mahngebühr				1,50 EUR
Summe offener Posten				15,00 EUR

Hintergrund hierfür kann zum Beispiel eine veraltete Bankverbindung sein. Ihr Vertrag wird vorübergehend gesperrt, bis die Zahlung bei uns eingegangen ist. Nach Zahlungseingang werden wir Ihren Vertrag selbstverständlich wieder entsperren.

Bitte prüfen und aktualisieren Sie Ihre Bankverbindung unter mein.ionos.de.

Hier erhalten Sie weitere Informationen dazu. Dort können Sie auch einen erneuten Bankeinzug veranlassen.

Alternativ bieten wir Ihnen als einmalige Lösung an, den fälligen Gesamtbetrag unter Angabe Ihrer **Kundennummer** an folgende Bankverbindung zu überweisen:

Kontoinhaber: IONOS SE, IBAN: DE83 2004 0000 0630 1485 02, BIC: COBADEHHXXX



OragPlanBS Handelsvertretung
Herr Bernd Schnädelbach
Ober-Ramstädter-Straße 5

Datum: 12.09.2022
Kundennummer: K5199303

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei weiterem Zahlungsverzug vorbehalten, Ihre betroffenen Verträge und Domains direkt zu kündigen. Bei einer Kündigung können Sie selbstverständlich den Umzug Ihrer Domain(s) zu einem anderen Provider beantragen.

Informationen zur Bezahlung finden Sie auch unter:

<https://www.ionos.de/hilfe/index.php?id=2579>

Sollten Sie den offenen Betrag bereits ausgeglichen haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Mit freundlichen Grüßen
Rechnungsservice IONOS SE