

IONOS SE · Elgendorfer Str. 57 · 56410 Montabaur  
 OragPlanBS Handelsvertretung  
 Herr Bernd Schnädelbach  
 Ober-Ramstedter-Straße 5  
 64354 Reinheim  
 Deutschland

**Datum:** 18.10.2022  
**Kundennummer:** K5199303  
**Vertragsnummer:** V13221597  
**Brauchen Sie Hilfe:** [www.ionos.de/hilfe](http://www.ionos.de/hilfe)  
**Mein IONOS:** [mein.ionos.de/invoices](http://mein.ionos.de/invoices)

**Ihr persönlicher IONOS Berater:**  
 Benita Osmani  
 [benita.osmani@service.ionos.de](mailto:benita.osmani@service.ionos.de)  
 0721 170 55673

## 2. Mahnung - Vertragssperre

Guten Tag Bernd Schnädelbach,

wie wir Ihnen bereits mehrfach mitgeteilt haben, weist Ihr Kundenkonto einen offenen Betrag in Höhe von 42,78 EUR auf. Bitte begleichen Sie diesen in den nächsten sieben Tagen.

Beleg	Datum	Mahnstufe	Fälligkeit	Betrag
Vertragsnummer: V13221597				
Rückläufergebühr				
4465976312	26.09.2022	00	26.09.2022	3,90 EUR
Vertragsnummer: V13221597				
Mahngebühr				
5720328293	04.10.2022	00	04.10.2022	1,50 EUR
Vertragsnummer: V13221597				
Rechnung				
100110582711	18.09.2022	02	21.09.2022	23,88 EUR
Vertragsnummer: V13221597				
Rechnung				
100112149393	18.10.2022	00	21.10.2022	12,00 EUR
Mahngebühr				1,50 EUR
<b>Summe offener Posten</b>				<b>42,78 EUR</b>

Hintergrund hierfür kann zum Beispiel eine veraltete Bankverbindung sein. Ihr Vertrag wird vorübergehend gesperrt, bis die Zahlung bei uns eingegangen ist. Nach Zahlungseingang werden wir Ihren Vertrag selbstverständlich wieder entsperren.

Bitte prüfen und aktualisieren Sie Ihre Bankverbindung unter [mein.ionos.de](http://mein.ionos.de).

Hier erhalten Sie weitere Informationen dazu. Dort können Sie auch einen erneuten Bankeinzug veranlassen.

Alternativ bieten wir Ihnen als einmalige Lösung an, den fälligen Gesamtbetrag unter Angabe Ihrer



OragPlanBS Handelsvertretung  
Herr Bernd Schnädelbach  
Ober-Ramstädter-Straße 5

**Datum:** 18.10.2022  
**Kundennummer:** K5199303

**Kundennummer** an folgende Bankverbindung zu überweisen:

**Kontoinhaber: IONOS SE, IBAN: DE83 2004 0000 0630 1485 02, BIC: COBADEHHXXX**

Bitte beachten Sie, dass wir uns bei weiterem Zahlungsverzug vorbehalten, Ihre betroffenen Verträge und Domains direkt zu kündigen. Bei einer Kündigung können Sie selbstverständlich den Umzug Ihrer Domain(s) zu einem anderen Provider beantragen.

Informationen zur Bezahlung finden Sie auch unter:

<https://www.ionos.de/hilfe/index.php?id=2579>

Sollten Sie den offenen Betrag bereits ausgeglichen haben, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

Mit freundlichen Grüßen  
Rechnungsservice IONOS SE