

# Kunden-Information 01-2019



wir bedanken uns für die angenehme Zusammenarbeit vergangenen Saison und versprechen Ihnen alles in unserer Macht Stehende zu tun, damit Sie auch in 2019 und darüber hinaus ein zufriedener Kunde sind.

Neben den bekannten Dauer-Themen um die Herren Trump, Erdogan und Putin rückt hier und da der einheitliche Mindestlohn ins Zentrum der Berichterstattungen aller Medien in Deutschland, der 2019 bei € 9,19 liegen und 2020 wohl auf € 9,35 steigen wird.

Das Gebäudereiniger-Handwerk, dem wir angehören, kann darüber nur leise schmunzeln. Uns hat man schon im Jahr 2007 einen Mindestlohn von € 7,87 vorgeschrieben, der inzwischen über € 9,55 in 2015 auf € 10,56 in 2019 anwachsen ist und im Januar 2020 € 10,80 erreichen wird, zuzüglich seiner direkten Folgen bei den Lohnnebenkosten.

Bezogen auf die letzten 4 Jahre haben sich somit unsere Lohnkosten um 10,18% oder im Schnitt 2,55% pro Jahr und die Materialkosten um ca. 4,6% erhöht, also beachtlich oberhalb der durchschnittlichen Inflationsrate von ca. 1,15%

Und darf man den Fachleuten Glauben schenken, so ist Deutschlands Wirtschaft der große Gewinner der letzten Jahre und auch 2019 soll zufriedenstellend laufen, sodass wir davon ausgehen, unseren Kunden in einer robusten Wirtschaftslage eine moderate Erhöhung unserer Preise zumuten zu können.

Da die Personalkosten bei uns zu ca. 90% die Preise bestimmen, sehen wir uns erstmals seit **2015** leider gezwungen von der Preisänderungs-Klausel ( Position 10.3 ) im Vertrag gebrauch zu machen und die Preise ab der **Saison 2019 / 2020** zu erhöhen und zwar ...

- |    |                          |            |                                     |
|----|--------------------------|------------|-------------------------------------|
| 1) | für Kunden mit Verträgen | <b>vor</b> | dem 01. Januar 2016 linear um 9,50% |
| 2) | für Kunden mit Verträgen | <b>ab</b>  | dem 01. Januar 2016 linear um 6,50% |
| 3) | für Kunden mit Verträgen | <b>ab</b>  | dem 01. Januar 2018 linear um 3,25% |
| 4) | für Kunden mit Verträgen | <b>ab</b>  | dem 01. Juli 2019 keine Erhöhung    |

Bei Kunden, die im Vertrag keine Preisänderungs-Klausel haben setzen wir Ihr Einverständnis zu dieser Preis-Anpassung voraus, wenn Sie hoffentlich nicht innerhalb von 2 Wochen schriftlich per Post oder eMail widersprechen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie uns trotzdem als treuer Kunde erhalten bleiben.

Unsere Mitarbeiter und wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, damit Sie eine positive Entscheidung nicht bereuen.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr

Tayfun Sökmen

Gebäudereinigermeister / staatlich geprüfter Desinfektor