

Kunden-Information 01-2015



Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

ich bedanke mich dafür, dass Sie uns auch in der Saison 2014/2015 Ihr Vertrauen entgegenbringen, für Sie den Winterdienst erbringen zu dürfen.

Vermutlich in Folge der Klimaveränderungen verlaufen die Winter in den letzten Jahren nicht mehr ganz so linear, wie in den Jahrzehnten davor. Der Anteil an Tagen mit den kritischen Temperaturen so um die 0° Grad, insbesondere in Nacht, hat erheblich zugenommen und recht häufig mit dem Ergebnis, dass letztlich doch kein Einsatz erforderlich wurde.

Diese Entwicklung hat für uns die unerfreuliche Folge, dass wir an immer mehr Tagen/Nächten unser Team in Bereitschaft versetzen, die Fahrzeuge rüsten und stündlich ab 02:00 Uhr die Wetterlage prüfen müssen, ohne diesem Aufwand und seinen Kosten auch deckenden Umsatz entgegenstellen zu können.

Vor diesem Hintergrund haben wir schon in der Saison 2013/2014 für Neu-Kunden mit Verträgen nach Zeit-Aufwand eine Bereitschafts- und Rüst-Pauschale eingeführt. Sie beträgt € 33,50,-- netto zzgl. Mehrwertsteuer (derzeit 19%) € 6,37, also brutto € 39,87 pro Saison-Monat.

Umsätze aus erfolgten Einsätzen werden gegen diese Pauschale gutgeschrieben/verrechnet. Übersteigen die Umsätze aus Einsätzen den Wert der Pauschale, so entfällt diese gänzlich.

Für die aktuelle Saison 2014/2015 war es nun meine Aufgabe, auch unsere treuen Alt-Kunden über diese Neuregelung zu informieren und zu fragen, ob sie damit einverstanden sind.

Da ich mir nicht sicher bin, dies auch bei allen Kunden wirklich gemacht zu haben, möchte ich dies über diese Kunden-Information nachholen, in der Hoffnung, dass möglichst viele diese Maßnahme nachvollziehen können und ihr zustimmen.

Sollten Sie mit dieser Neuregelung leider nicht einverstanden sein, so steht Ihnen selbstverständlich ein sofortiges Sonderkündigungsrecht ihres Vertrages zu.

Für Fragen zu diesem oder anderen Themen stehe ich Ihnen selbstverständlich jeder Zeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr

Tayfun Sökmen

Gebäudereinigermeister / staatlich geprüfter Desinfektor