



ENTEGA Plus GmbH, Postfach 11 07 61, 64222 Darmstadt

Herrn  
Bernd Schnädelbach  
Ober-Ramstädter-Str. 5  
64354 Reinheim

ENTEGA Plus GmbH

Servicenummer:  
06151 4938630  
von Montag bis Freitag 8-20 Uhr  
und Samstag 8-16 Uhr

[www.entega.de](http://www.entega.de)

Rechnungsnummer: **600013596646**  
Mittwoch, 23. Oktober 2019

**Korrekturrechnung für die stornierte Rechnung-Nr. 600013357341 für das Vertragskonto 2003185027**

Verbrauchsstelle: Am Elfengrund 47, 64297 Darmstadt Eberstadt



Sehr geehrter Herr Schnädelbach,

vielen Dank, dass Sie Kunde von ENTEGA, einem der größten Anbieter von Ökoenergie, sind.

**Übersicht Energiekosten im Abrechnungszeitraum 12. Dezember 2018 bis 7. Juni 2019**

Ihre Energiekosten	Ihre Zahlungen	Sonstige Guthaben	Ihre Nachzahlung
849,68 Euro	300,00 Euro	97,50 Euro	452,18 Euro

Ihr neuer monatlicher Abschlag beträgt **198,00 Euro**.

Wir bitten Sie, die Nachzahlung von 452,18 EUR bis zum 06.11.2019 auf unser Konto IBAN DE51550104000775499427 zu überweisen. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihre Vertragskontonummer an. Mit einer Einzugsermächtigung wird es einfacher für Sie.

Zusätzlich stehen noch 111,13 Euro zur Zahlung aus. Weitere Informationen zu den offenen Forderungen finden Sie in der Rubrik SONSTIGE OFFENE POSTEN in dieser Rechnung.

Sie erhalten zeitnah eine E-Mail oder SMS, mit der Sie schnell und einfach per Sofortüberweisung oder PayPal zahlen können.

Freundliche Grüße  
Ihre ENTEGA

Antje Winter  
Leiterin Kundendialog

Auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten legen wir großen Wert und erfüllen die gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Näheres dazu auf [entega.de/datenschutz](http://entega.de/datenschutz).

#### Information zu Ihrem Gasverbrauch.

Falls sich Ihr Gasverbrauch im Vergleich zum Vorjahr erhöht hat, beraten wir Sie gerne. Rufen Sie uns an, unsere Energiespar-Experten haben viele Tipps und Ideen parat, mit denen Sie einfach und komfortabel Energie sparen können.

## ENTEGA SERVICES

---

#### Ihre persönliche ENTEGA Energiespar-Beratung.

Lassen Sie sich telefonisch beraten von unseren Energiespar-Experten. Sie erhalten wertvolle Informationen z. B. zu folgenden Themen:

- ✓ Ermittlung Ihres gesamten Strom- und Gasbedarfs
- ✓ Analyse der Haushaltsgерäte
- ✓ Vergleich verschiedener Heizungssysteme
- ✓ Ermittlung möglicher Stromeinsparpotenziale
- ✓ Beratung zur Heizungsmodernisierung

**Jetzt schnell und einfach beraten lassen!**

→ **Energiespar-Hotline 0800 4800 890**

(kostenfreie Servicenummer, Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 8-16 Uhr)

Sollten Sie allgemeine Fragen zu Ihrer Rechnung haben, sind wir unter der Rufnummer 06151 4938630 gerne für Sie da.

#### Unsere Mitarbeiter in den ENTEGA Points beraten Sie gerne an folgenden Standorten:

##### ENTEGA Point Darmstadt

Ludwigsplatz 9  
64283 Darmstadt  
Mo-Fr 9-18 Uhr  
Sa 10-15 Uhr

##### ENTEGA Point Heppenheim

Friedrichstraße 36  
64646 Heppenheim  
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr  
jeden 1. Sa im Monat 9-13 Uhr

##### ENTEGA Point Mainz

Seppel-Glückert-Passage 1  
55116 Mainz  
Mo-Fr 9-18 Uhr  
Sa 10-15 Uhr

##### ENTEGA Point Worms

Wilhelm-Leuschner-Straße 1  
67547 Worms  
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr  
jeden 1. Sa im Monat 10-15 Uhr

RECHNUNGSNUMMER: 600013596646

## IHRE AKTUELLEN VERTRÄGE IM ÜBERBLICK

### Erdgas

Tarif: **ENTEGA Basis Gas**

Zählernummer: **50003409**

Ihr aktueller Preis zum Ende der Abrechnungsperiode am 07.06.2019

Grundpreis: **196,00** Euro/Jahr (brutto)

Arbeitspreis: **5,51** Cent/kWh (brutto)

Leistungspreis: **7,14** Euro/kW/Jahr (brutto) (ab 11 kW)

Laufzeit: bis 08.11.2019, nächstmögliche ordentliche kostenfreie Kündigung mit einer Frist von 10 Werktagen.

## DIE BERECHNUNGSGRUNDLAGEN FÜR IHRE AKTUELLE ABRECHNUNG

### Erdgas

Verbrauchsermittlung Zählernummer 50003409

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)	Umrechnungsfaktor	Verbrauch (kWh)
12.12.18 - 31.12.18	63.206	63.376 <sup>*03</sup>	170	10,785 <sup>3</sup>	1.833
01.01.19 - 21.05.19	63.376	64.270 <sup>*11</sup>	894	10,785 <sup>3</sup>	9.642
22.05.19 - 07.06.19	64.270	64.270 <sup>*01</sup>	0	10,783 <sup>3</sup>	0
<b>Gesamtverbrauch (178 Tage)</b>					<b>11.475</b>

### ENTEGA Basis Gas

Art/Zeitraum	Preis (netto)	Menge (kWh)	Tage	VL (kW) <sup>2</sup>	Betrag (€)
<b>Arbeitspreis</b>					
12.12.18 - 21.05.19	4,63 ct/kWh	11.475			531,29
22.05.19 - 07.06.19	4,63 ct/kWh	0			0,00
<b>Grundpreis</b>					
12.12.18 - 07.06.19	164,71 €/Jahr	anteilig für	178		80,32
<b>Leistungsabhängiger Zuschlag ab 11. kW</b>					
12.12.18 - 07.06.19	6,00 €/Jahr/kW	anteilig für	178	35	102,41
Nettobetrag					714,02
Umsatzsteuer (19%)					135,66
<b>Summe brutto</b>					<b>849,68</b>

<sup>\*01</sup> = Ablesung Energieversorgungsunternehmen <sup>\*03</sup> = Maschinell hochgerechnet <sup>\*11</sup> = Zwischenablesung ; <sup>2</sup>VL = Verrechnungsleistung ; <sup>3</sup>10,785 errechnet durch Brennwert 11,3010 mal Zustandszahl 0,9543 ; <sup>3</sup>10,783 errechnet durch Brennwert 11,2990 mal Zustandszahl 0,9543

**WIE SICH IHR RECHNUNGSBETRAG ZUSAMMENSETZT** Für den Zeitraum 12.12.2018 - 07.06.2019 (178 Tage)

		netto (€)	MwSt. (€)	brutto (€)
<b>Erdgas:</b> Kosten aus Arbeitspreis, Grundpreis und Leistungspreis	Zählernummer 50003409	714,02	(19%) 135,66	849,68
<b>Gesamtkosten</b>				<b>849,68</b>
<b>Ihre Zahlungen</b> (bis 07.05.2019)		-252,09	-47,91	<b>-300,00</b>
<b>Sonstige Zahlungen/Guthaben</b>				<b>-97,50</b>
<b>Rechnungsbetrag</b>				<b>452,18</b>

Folgende Konzessionsabgaben und Netzentgelte (netto) sind im Rechnungsbetrag enthalten:

**Erdgas Zählernummer:** 50003409

Netzentgelt 171,03 EUR, Messstellenbetrieb 4,34 EUR, Messung 1,72 EUR, Konzessionsabgabe 37,87 EUR. Marktllokations-ID 51188738138, Messlokations-ID DE70025264297000000000000000051927 beim Verteilnetzbetreiber e-netz Südhessen AG (Codenummer 9870025200005).

**IHRE ZUKÜNFTIGEN MONATLICHEN ABSCHLÄGE**

Ihr bisheriger Abschlag betrug 100,00 Euro.

<b>Ihr neuer Abschlagsplan für den Zeitraum November 2019 bis Mai 2020</b>	netto (€)	MwSt. (€)	brutto (€)
<b>Erdgas</b>	166,39	(19%) 31,61	198,00
	<b>166,39</b>		<b>198,00</b>

**Fälligkeit und Höhe des Abschlags**

2019	2019	2020	2020	2020	2020	2020
07.11.	09.12.	07.01.	07.02.	09.03.	07.04.	07.05.
<b>198 €</b>	<b>198 €</b>	<b>198 €</b>	<b>198 €</b>	<b>198 €</b>	<b>198 €</b>	<b>198 €</b>

Bitte überweisen Sie den monatlichen Abschlagsbetrag auf unser Konto IBAN DE51550104000775499427 bei der Aareal Bank GF - BK01 -. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihre Vertragskontonummer an. Mit einer Einzugsermächtigung wird es einfacher für Sie.

Ihren Abschlag können Sie bequem unter [www.meineentega.de](http://www.meineentega.de) anpassen.

Wenn Sie das Fälligkeitsdatum Ihres Abschlags auf Monatsanfang oder Monatsmitte festlegen möchten, teilen Sie uns dies bitte telefonisch mit unter 06151 4938630.

**SONSTIGE OFFENE POSTEN**

<b>Weitere Forderungen / Guthaben</b>	<b>Fälligkeit</b>	<b>Betrag (€)</b>
Mahnkostenanforderung	05.07.2019	2,50
Mahnkostenanforderung	19.07.2019	2,50
Mahnkostenanforderung	21.08.2019	2,50
Sperrung Zutritt verweigert	02.09.2019	103,63
<b>Summe (Forderung)</b>		<b>111,13</b>

**SONSTIGE ZAHLUNGEN / GUTHABEN**

	<b>Fälligkeit</b>	<b>Betrag (€)</b>
Akontozahlung	04.06.2019	-97,50
<b>Summe sonstige Zahlungen / Guthaben</b>		<b>-97,50</b>

## KURZERKLÄRUNGEN ZU BEGRIFFEN DER ABRECHNUNG

---

### Arbeitspreis

Der Arbeitspreis gibt den Preis pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) für Energie bzw. pro Kubikmeter (m³) für Trinkwasser an. Die Höhe des Arbeitspreises richtet sich nach dem jeweils abzurechnenden Tarifmodell.

### Grundpreis

Der Grundpreis ist der Preis für die ständige Verfügbarkeit der Energie und bildet Fixkosten für die Beschaffung der Energie sowie die Kosten für die Anschaffung, Instandhaltung, den Austausch der Messeinrichtung sowie die Rechnungserstellung ab.

### Kilowattstunde (kWh)

Maßeinheit für die Arbeit. Ein Haartrockner hat z. B. eine Anschlussleistung von einem Kilowatt (kW) = 1.000 Watt. Das bedeutet: Wenn der Haartrockner eine Stunde lang eingeschaltet ist, wird eine Kilowattstunde (kWh) verbraucht. Eine Energiesparlampe mit einer Anschlussleistung von zehn Watt kann einhundert Stunden eingeschaltet sein, bis eine Kilowattstunde verbraucht ist.

### Umrechnungsfaktor Erdgas

Mit einem Gaszähler wird der Erdgasverbrauch in Kubikmetern (m³) gemessen. Die Abrechnung der Erdgaslieferung erfolgt allerdings in Kilowattstunden (kWh). Die Kubikmeter werden mithilfe des Umrechnungsfaktors für Erdgas in Kilowattstunden umgerechnet. In der Berechnung wird die Zustandszahl (Luftdruck, Messdruck, Gastemperatur) berücksichtigt.  $\text{Umrechnungsfaktor} = (\text{Brennwert} \times \text{Zustandszahl}) \text{ Kubikmeter (m}^3\text{) Erdgas} \times \text{Umrechnungsfaktor} = \text{Kilowattstunden (kWh) Erdgas}.$

### Verrechnungsleistung Erdgas

Die Verrechnungsleistung ergibt sich aus der Summe der Nennwärmeleistung der Kessel und eventueller zusätzlicher Gasverbraucher. Die Einstufung in den Basis und Clever Gasverträgen und die Ermittlung des leistungsabhängigen Zuschlags für den Jahresleistungspreis erfolgt aufgrund der tatsächlichen Leistung der Gasverbrauchsgeräte. Die tatsächliche Leistung wird nach Installation der Gasanlage der ENTEGA Plus GmbH vom Gasinstallateur mitgeteilt.

### Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)

Durch das EEG werden alle deutschen Stromversorger verpflichtet, den durch erneuerbare Energien erzeugten Strom abzunehmen. Dazu zählen z. B. Windkraft-, Photovoltaik- und Wasserkraftanlagen. Das Gesetz regelt den Preis, zu dem die Stromversorger die erzeugte Energie abnehmen müssen. Die Mehrkosten werden auf den Endverbraucher umgelegt.

### Kraft-Wärme-Kopplungs-Modernisierungsgesetz (KWKMdG)

Durch das KWKMdG werden alle Netzbetreiber verpflichtet, den aus der umweltfreundlichen Kraft-Wärme-Kopplung (z. B. in einem Blockheizkraftwerk) erzeugten Strom zu einem gesetzlich geregelten Preis abzunehmen. Die Höhe des Zuschlags wird bundeseinheitlich festgelegt. Aus ökologischen Gründen soll diese durch Nutzung der Abwärme umweltfreundlich, aber etwas kostenintensiver erzeugte Energie unterstützt werden.

### Marktllokations-ID

Dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle.

### Messlokations-ID

Dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.

Weitere Informationen auf [www.entega.de/kontakt-service/faq](http://www.entega.de/kontakt-service/faq).

## VERBRAUCHERBESCHWERDEN

---

Bei Verbraucherbeschwerden, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität der Leistungen unseres Unternehmens betreffend die Belieferung mit Energie oder die Messung der gelieferten Energie, stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt. Kostenlose Service-Hotline: 0800 4800910, E-Mail: [beschwerde@entega.de](mailto:beschwerde@entega.de). ENTEGA ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und unserem Unternehmen über die Belieferung mit Energie bzw. die Messung der Energie können Sie sich nach Maßgabe des § 111b EnWG an die Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt. Ferner besteht bei der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten ein Verbraucherservice Elektrizität / Gas: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn. Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de), Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).



ENTEGA Plus GmbH  
Postfach 110761  
64222 Darmstadt

Herrn  
Bernd Schnädelbach  
Ober-Ramstädter-Str. 5  
64354 Reinheim

**SEPA-Lastschriftmandat für Vertragskonto 2003185027**

Gläubiger-Identifikationsnummer  
Mandatsreferenz

DE29ZZZ00000219734  
(wird von ENTEGA im Nachgang eingetragen  
und dem Kontoinhaber separat mitgeteilt)

Ich ermächtige/wir ermächtigen die ENTEGA Plus GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von ENTEGA Plus GmbH auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname und Name oder Firmenname des Kontoinhabers

Anschrift des Kontoinhabers

Kreditinstitut (Name)

BIC\*

DE

IBAN\*\*

Datum, Ort und Unterschrift Kontoinhaber

\* BIC: Geschäftskennzeichen (Business Identifier Code, SWIFT-BIC)

\*\* IBAN: Internationale Bankkontonummer (International Bank Account Number)