



ENTEGA Plus GmbH, Postfach 11 07 61, 64222 Darmstadt

Veritas GmbH
Ober-Ramstädter-Str. 5
64354 Reinheim

ENTEGA Plus GmbH

Servicenummer:
06151 4938630
von Montag bis Freitag 8-20 Uhr
und Samstag 8-16 Uhr

www.entega.de

Rechnungsnummer: **600014030786**
Donnerstag, 26. März 2020

Korrekturrechnung für die stornierte Rechnung-Nr. 600013994748 für das Vertragskonto 2002247658

Verbrauchsstelle: Am Elfengrund 47, 64297 Darmstadt Eberstadt



Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich im zurückliegenden Abrechnungszeitraum für die ENTEGA als preiswerten und nachhaltigen Energielieferanten entschieden haben.

Übersicht Energiekosten im Abrechnungszeitraum 5. Juni 2018 bis 31. Dezember 2019

Ihre Verbrauchskosten	Ihre Zahlungen	Sonstige Guthaben	Ihre Nachzahlung
186,18 Euro	50,00 Euro	70,68 Euro	65,50 Euro

Wir bitten Sie, die Nachzahlung von 65,50 EUR bis zum 09.04.2020 auf unser Konto IBAN DE43550104000454204919 zu überweisen. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihre Vertragskontonummer an.

Die freiwillig gewährten Service-Rabatte für die Abrechnung Ihres Wasserbezugs können nicht mehr angeboten werden und entfallen daher zum 31.12.2019.

Sie erhalten zeitnah eine E-Mail oder SMS, mit der Sie schnell und einfach per Sofortüberweisung oder PayPal zahlen können.

Freundliche Grüße
Ihre ENTEGA

Antje Winter
Leiterin Kundendialog

Auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten legen wir großen Wert und erfüllen die gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Näheres dazu auf entega.de/datenschutz.

ENTEKA VOR ORT

Unsere Mitarbeiter in den ENTEKA Points beraten Sie gerne an folgenden Standorten:

ENTEKA Point Darmstadt

Ludwigsplatz 9
64283 Darmstadt
Mo-Fr 9-18 Uhr
Sa 10-15 Uhr

ENTEKA Point Heppenheim

Friedrichstraße 36
64646 Heppenheim
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr
jeden 1. Sa im Monat 9-13 Uhr

ENTEKA Point Mainz

Seppel-Glückert-Passage 1
55116 Mainz
Mo-Fr 9-18 Uhr
Sa 10-15 Uhr

ENTEKA Point Worms

Wilhelm-Leuschner-Straße 1
67547 Worms
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr
jeden 1. Sa im Monat 10-15 Uhr

RECHNUNGSNUMMER: 600014030786

IHRE AKTUELLEN VERTRÄGE IM ÜBERBLICK

Trinkwasser

Tarif: Wasser Nulltariftyp

Zählernummer: 8SEN0100014933

Ihr aktueller Preis zum Ende der Abrechnungsperiode am 31.12.2019

DIE BERECHNUNGSGRUNDLAGEN FÜR IHRE AKTUELLE ABRECHNUNG

Trinkwasser*

Verbrauchsermittlung Zählernummer 8SEN0100014933

Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch (m³)
05.06.18 - 08.10.18	19	63 ^{*11}	44
09.10.18 - 31.12.18	63	63	0
01.01.19 - 21.05.19	63	64 ^{*11}	1
22.05.19 - 04.06.19	64	64	0
05.06.19 - 24.11.19	64	66 ^{*11}	2
25.11.19 - 31.12.19	66	66 ^{*17}	0
Gesamtverbrauch (575 Tage)			47

Tarifübersicht

Art/Zeitraum	Preis (netto)	Verbrauch (m³)	Tage	Betrag (€)
Arbeitspreis Haushalt Clever				
05.06.18 - 08.10.18	1,39 €/m³	44		61,16
09.10.18 - 31.12.18	1,39 €/m³	0		0,00
01.01.19 - 21.05.19	1,53 €/m³	1		1,53
22.05.19 - 04.06.19	1,53 €/m³	0		0,00
05.06.19 - 24.11.19	1,53 €/m³	2		3,06
Verrechnungspreis Qn 2,5 Zähler				
05.06.18 - 31.12.18	68,76 €/Jahr	anteilig für	210	39,56
01.01.19 - 24.11.19	76,44 €/Jahr	anteilig für	328	68,69
Arbeitspreis Wasser Nulltariftyp				
25.11.19 - 31.12.19	0,00 €/m³	0		0,00
Nettobetrag				174,00
Umsatzsteuer (7%)				12,18
Summe brutto				186,18

*11 = Zwischenablesung *17 = Ablesung durch Kunden

WIE SICH IHR RECHNUNGSBETRAG ZUSAMMENSETZT Für den Zeitraum 05.06.2018 - 31.12.2019 (575 Tage)

		netto (€)	MwSt. (€)	brutto (€)
Trinkwasser: * Kosten aus Arbeitspreis und Verrechnungspreis	Zählernummer 8SEN0100014933	174,00	(7%) 12,18	186,18
Gesamtkosten				186,18
Ihre Zahlungen (bis 30.10.2019)		-46,75	-3,25	-50,00
Sonstige Zahlungen/Guthaben				-70,68
Rechnungsbetrag				65,50

* Die Forderung wurde von der ENTEGA AG (vormals HEAG Südheissische Energie AG) an die ENTEGA Plus GmbH verkauft und abgetreten. Die Zahlungen sind ausschließlich an die in diesem Schreiben angegebene Bankverbindung der ENTEGA Plus GmbH zu leisten.

SONSTIGE ZAHLUNGEN / GUTHABEN

	Fälligkeit	Betrag (€)
Akontozahlung	17.07.2019	-70,68
Summe sonstige Zahlungen / Guthaben		-70,68

VERBRAUCHERBESCHWERDEN

Bei Verbraucherbeschwerden, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität der Leistungen unseres Unternehmens betreffend die Belieferung mit Energie oder die Messung der gelieferten Energie, stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt. Kostenlose Service-Hotline: 0800 4800910, E-Mail: beschwerde@entega.de. ENTEGA ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und unserem Unternehmen über die Belieferung mit Energie bzw. die Messung der Energie können Sie sich nach Maßgabe des § 111b EnWG an die Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt. Ferner besteht bei der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten ein Verbraucherservice Elektrizität / Gas: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn. Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de, Internet: www.bundesnetzagentur.de.