



ENTEGA Plus GmbH, Postfach 11 07 61, 64222 Darmstadt

Herrn  
Bernd Schnädelbach  
Ober-Ramstädter-Str. 5  
64354 Reinheim

ENTEGA Plus GmbH

Servicenummer:  
06151 4938630  
von Montag bis Freitag 8-20 Uhr  
und Samstag 8-16 Uhr

[www.entega.de](http://www.entega.de)

Rechnungsnummer: **600013721946**  
Mittwoch, 18. Dezember 2019

### Ihre Rechnungskorrektur

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir melden uns heute bei Ihnen, weil wir von Ihrem Verteilnetzbetreiber aktualisierte bzw. korrigierte Zählerstände für Ihre Messeinrichtung erhalten haben. Der Verteilnetzbetreiber stellt uns aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtung regelmäßig Ablesedaten zur Verfügung.

Da die übermittelten Zählerstände von denen uns vorliegenden Daten abweichen, haben wir Ihre Rechnung storniert und neu erstellt. Hierzu sind wir verpflichtet. Bitte beachten Sie, dass wir auf die vom Verteilnetzbetreiber übermittelten Zählerstände keinen Einfluss haben.

Ihre korrigierte Verbrauchsabrechnung erhalten Sie anbei.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter der kostenfreien Servicenummer 06151 4938630 oder im Internet unter [www.entega.de](http://www.entega.de).

Freundliche Grüße,  
Ihre ENTEGA Kundenberatung







ENTEGA Plus GmbH, Postfach 11 07 61, 64222 Darmstadt

Herrn  
Bernd Schnädelbach  
Ober-Ramstädter-Str. 5  
64354 Reinheim

ENTEGA Plus GmbH

Servicenummer:  
06151 4938630  
von Montag bis Freitag 8-20 Uhr  
und Samstag 8-16 Uhr

[www.entega.de](http://www.entega.de)

Rechnungsnummer: **600013721946**  
Mittwoch, 18. Dezember 2019

**Ihre Schlussrechnung storniert durch Beleg 600013676202 für das  
Vertragskonto 2003185027**

Verbrauchsstelle: Am Elfengrund 47, 64297 Darmstadt Eberstadt



Sehr geehrter Herr Schnädelbach,

vielen Dank, dass Sie sich im zurückliegenden Abrechnungszeitraum für die ENTEGA als preiswerten und nachhaltigen Energielieferanten entschieden haben.

#### **Übersicht Energiekosten im Abrechnungszeitraum 8. Juni 2019 bis 12. Oktober 2019**

| Ihre Energiekosten | Ihre Zahlungen | Ihre Nachzahlung |
|--------------------|----------------|------------------|
| 194,52 Euro        | 0,00 Euro      | 194,52 Euro      |

Wir bitten Sie, die Nachzahlung von 194,52 EUR bis zum 30.12.2019 auf unser Konto IBAN DE51 550104000775499427 zu überweisen. Bitte geben Sie dabei unbedingt Ihre Vertragskontonummer an.

Zusätzlich stehen noch 565,81 Euro zur Zahlung aus. Weitere Informationen zu den offenen Forderungen finden Sie in der Rubrik SONSTIGE OFFENE POSTEN in dieser Rechnung.

Sie erhalten zeitnah eine E-Mail oder SMS, mit der Sie schnell und einfach per Sofortüberweisung oder PayPal zahlen können.

Freundliche Grüße  
Ihre ENTEGA

*pp. Antje Winter*

Antje Winter  
Leiterin Kundendialog

Auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten legen wir großen Wert und erfüllen die gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Näheres dazu auf [entega.de/datenschutz](http://entega.de/datenschutz).

**Information zu Ihrem Gasverbrauch.**

Falls sich Ihr Gasverbrauch im Vergleich zum Vorjahr erhöht hat, beraten wir Sie gerne. Rufen Sie uns an, unsere Energiespar-Experten haben viele Tipps und Ideen parat, mit denen Sie einfach und komfortabel Energie sparen können.

## ENTEGA VOR ORT

---

**Unsere Mitarbeiter in den ENTEGA Points beraten Sie gerne an folgenden Standorten:**

**ENTEGA Point Darmstadt**

Ludwigsplatz 9  
64283 Darmstadt  
Mo-Fr 9-18 Uhr  
Sa 10-15 Uhr

**ENTEGA Point Heppenheim**

Friedrichstraße 36  
64646 Heppenheim  
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr  
jeden 1. Sa im Monat 9-13 Uhr

**ENTEGA Point Mainz**

Seppel-Glückert-Passage 1  
55116 Mainz  
Mo-Fr 9-18 Uhr  
Sa 10-15 Uhr

**ENTEGA Point Worms**

Wilhelm-Leuschner-Straße 1  
67547 Worms  
Mo-Fr 9-13 und 14-17 Uhr  
jeden 1. Sa im Monat 10-15 Uhr

RECHNUNGSNUMMER: 600013721946

## IHRE AKTUELLEN VERTRÄGE IM ÜBERBLICK

### Erdgas

Tarif: ENTEGA Basis Gas

Zählernummer: 50003409

Ihr aktueller Preis zum Ende der Abrechnungsperiode am 12.10.2019

Grundpreis: 216,00 Euro/Jahr (brutto)

Arbeitspreis: 6,05 Cent/kWh (brutto)

Leistungspreis: 7,14 Euro/kW/Jahr (brutto) (ab 11 kW)

## DIE BERECHNUNGSGRUNDLAGEN FÜR IHRE AKTUELLE ABRECHNUNG

### Erdgas

#### Verbrauchsermittlung Zählernummer 50003409

| Zeitraum                          | Zählerstand alt | Zählerstand neu      | Verbrauch (m³) | Umrechnungsfaktor   | Verbrauch (kWh) |
|-----------------------------------|-----------------|----------------------|----------------|---------------------|-----------------|
| 08.06.19 - 31.08.19               | 64.270          | 64.270               | 0              | 10,758 <sup>3</sup> | 0               |
| 01.09.19 - 12.10.19               | 64.270          | 64.327 <sup>03</sup> | 57             | 10,758 <sup>3</sup> | 613             |
| <b>Gesamtverbrauch (127 Tage)</b> |                 |                      |                |                     | <b>613</b>      |

#### ENTEGA Basis Gas

| Art/Zeitraum                                  | Preis (netto)  | Menge (kWh)  | Tage | VL (kW) <sup>2</sup> | Betrag (€)    |
|---|----------------|--------------|------|----------------------|---------------|
| <b>Arbeitspreis</b>                           |                |              |      |                      |               |
| 08.06.19 - 31.08.19                           | 4,63 ct/kWh    | 0            |      |                      | 0,00          |
| 01.09.19 - 12.10.19                           | 5,08 ct/kWh    | 613          |      |                      | 31,14         |
| <b>Grundpreis</b>                             |                |              |      |                      |               |
| 08.06.19 - 31.08.19                           | 164,71 €/Jahr  | anteilig für | 85   |                      | 38,36         |
| 01.09.19 - 12.10.19                           | 181,51 €/Jahr  | anteilig für | 42   |                      | 20,89         |
| <b>Leistungsabhängiger Zuschlag ab 11. kW</b> |                |              |      |                      |               |
| 08.06.19 - 12.10.19                           | 6,00 €/Jahr/kW | anteilig für | 127  | 35                   | 73,07         |
| Nettbetrag                                    |                |              |      |                      | 163,46        |
| Umsatzsteuer (19%)                            |                |              |      |                      | 31,06         |
| <b>Summe brutto</b>                           |                |              |      |                      | <b>194,52</b> |

<sup>03</sup> = Maschinell hochgerechnet ; <sup>2</sup>VL = Verrechnungsleistung ; <sup>3</sup>10,758 errechnet durch Brennwert 11,2730 mal Zustandszahl 0,9543

## WIE SICH IHR RECHNUNGSBETRAG ZUSAMMENSETZT Für den Zeitraum 08.06.2019 - 12.10.2019 (127 Tage)

|   | netto (€) | MwSt. (€)   | brutto (€)    |
|---|-----------|-------------|---------------|
| <b>Erdgas:</b> Kosten aus Arbeitspreis, Grundpreis und Leistungspreis | 163,46    | (19%) 31,06 | 194,52        |
| <b>Gesamtkosten</b>   |           |             | <b>194,52</b> |
| <b>Rechnungsbetrag</b>  |           |             | <b>194,52</b> |

**Folgende Konzessionsabgaben und Netzentgelte (netto) sind im Rechnungsbetrag enthalten:**

**Erdgas Zählernummer: 50003409**

Netzentgelt 55,47 EUR, Messstellenbetrieb 3,09 EUR, Messung 1,22 EUR, Konzessionsabgabe 2,02 EUR. Marktlokations-ID 51188738138, Messlokations-ID DE7002526429700000000000000051927 beim Verteilnetzbetreiber e-netz Südhessen AG (Codenummer 9870025200005).

## SONSTIGE OFFENE POSTEN

| Weitere Forderungen / Guthaben | Fälligkeit | Betrag (€)    |
|--------------------------------|------------|---------------|
| Mahnkostenanforderung          | 05.07.2019 | 2,50          |
| Mahnkostenanforderung          | 19.07.2019 | 2,50          |
| Mahnkostenanforderung          | 21.08.2019 | 2,50          |
| Sperrung Zutritt verweigert    | 02.09.2019 | 103,63        |
| Forderung Verbrauchsabrechnung | 06.11.2019 | 549,68        |
| Verbrauchsabrechnung           | 06.11.2019 | -97,50        |
| Mahnkostenanforderung          | 12.11.2019 | 2,50          |
| <b>Summe (Forderung)</b>       |            | <b>565,81</b> |

## KURZERKLÄRUNGEN ZU BEGRIFFEN DER ABRECHNUNG

## Arbeitspreis

Der Arbeitspreis gibt den Preis pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) für Energie bzw. pro Kubikmeter ( $m^3$ ) für Trinkwasser an. Die Höhe des Arbeitspreises richtet sich nach dem jeweils abzurechnenden Tarifmodell.

## Grundpreis

**Grundpreis**  
Der Grundpreis ist der Preis für die ständige Verfügbarkeit der Energie und bildet Fixkosten für die Beschaffung der Energie sowie die Kosten für die Anschaffung, Instandhaltung, den Austausch der Messeinrichtung sowie die Rechnungserstellung ab.

## Kilowattstunde (kWh)

Maßeinheit für die Arbeit. Ein Haartrockner hat z. B. eine Anschlussleistung von einem Kilowatt (kW) = 1.000 Watt. Das bedeutet: Wenn der Haartrockner eine Stunde lang eingeschaltet ist, wird eine Kilowattstunde (kWh) verbraucht. Eine Energiesparlampe mit einer Anschlussleistung von zehn Watt kann einhundert Stunden eingeschaltet sein, bis eine Kilowattstunde verbraucht ist.

## Umrechnungsfaktor Erdgas

Mit einem Gaszähler wird der Erdgasverbrauch in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Die Abrechnung der Erdgaslieferung erfolgt allerdings in Kilowattstunden (kWh). Die Kubikmeter werden mithilfe des Umrechnungsfaktors für Erdgas in Kilowattstunden umgerechnet. In der Berechnung wird die Zustandszahl (Luftdruck, Messdruck, Gastemperatur) berücksichtigt. Umrechnungsfaktor = (Brennwert x Zustandszahl) Kubikmeter (m<sup>3</sup>) Erdgas x Umrechnungsfaktor = Kilowattstunden (kWh) Erdgas.

## Verrechnungsleistung Erdgas

Die Verrechnungsleistung ergibt sich aus der Summe der Nennwärmeleistung der Kessel und eventueller zusätzlicher Gasverbraucher. Die Einstufung in den Basis und Clever Gasverträgen und die Ermittlung des leistungsbabhängigen Zuschlags für den Jahresleistungspreis erfolgt aufgrund der tatsächlichen Leistung der Gasverbrauchsgeräte. Die tatsächliche Leistung wird nach Installation der Gasanlage der ENTEGA Plus GmbH vom Gasinstallateur mitgeteilt.

## Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)

**Erneuerbare Energien Gesetz (EEG)**  
Durch das EEG werden alle deutschen Stromversorger verpflichtet, den durch erneuerbare Energien erzeugten Strom abzunehmen. Dazu zählen z. B. Windkraft-, Photovoltaik- und Wasserkraftanlagen. Das Gesetz regelt den Preis, zu dem die Stromversorger die erzeugte Energie abnehmen müssen. Die Mehrkosten werden auf den Endverbraucher umgelegt.

Kraft-Wärme-Kopplungs-Modernisierungsgesetz (KWKModG)

Durch das KWKModG werden alle Netzbetreiber verpflichtet, den aus der umweltfreundlichen Kraft-Wärme-Kopplung (z. B. in einem Blockheizkraftwerk) erzeugten Strom zu einem gesetzlich geregelten Preis abzunehmen. Die Höhe des Zuschlags wird bundeseinheitlich festgelegt. Aus ökologischen Gründen soll diese durch Nutzung der Abwärme umweltfreundlich, aber etwas kostenintensiver erzeugte Energie unterstützt werden.

### Marktlokations-ID

**Marktlokalisierung**  
Dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle.

## **Messlokations-ID**

**MESSINRICHTUNGS-ID**  
Dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.

**RECHNUNGSNUMMER: 600013721946**

## **VERBRAUCHERBESCHWERDEN**

---

Bei Verbraucherbeschwerden, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität der Leistungen unseres Unternehmens betreffend die Belieferung mit Energie oder die Messung der gelieferten Energie, stehen wir Ihnen unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt. Kostenlose Service-Hotline: 0800 4800910, E-Mail: [beschwerde@entega.de](mailto:beschwerde@entega.de). ENTEGA ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und unserem Unternehmen über die Belieferung mit Energie bzw. die Messung der Energie können Sie sich nach Maßgabe des § 111b EnWG an die Verbraucherschlichtungsstelle wenden: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin. Telefon: 030 2757240-0, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Durch die Einreichung der Beschwerde bei der Verbraucherschlichtungsstelle wird die Verjährung nach Maßgabe des § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB gehemmt. Ferner besteht bei der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten ein Verbraucherservice Elektrizität / Gas: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbrauchsservice, Postfach 8001, 53105 Bonn. Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de), Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).